

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
Frutas Frescas
2022 - 2023

Índice de CONTENIDOS

- 6 Mensaje del Presidente
- 8 Mensaje del Vicepresidente de Sostenibilidad

10 **CAPÍTULO 1: NUESTRA ESENCIA**

- 12 Modelo de gobernanza de Dole plc
- 13 Equipo Directivo de Dole Frutas Frescas
- 17 Desafíos y oportunidades de Dole Frutas Frescas 2022 - 2023
- 18 Nuestra filosofía: propósito y valores
- 19 Nuestra filosofía: código de conducta
- 24 Nuestra cadena de valor
- 26 Nuestras operaciones en EE. UU. y Europa
- 27 Nuestros productos
- 28 Datos de producción por país y por tipo de producto
- 30 De Dole Frutas Frescas para el mundo: países a los que exportamos
- 32 Nuestro brazo logístico: operaciones marítimas
- 34 Aliados estratégicos
- 35 Nuestro marco de sostenibilidad: *The Dole Way*
- 36 Modelo de gobernanza de la sostenibilidad
- 37 Estrategia y objetivos de sostenibilidad
- 40 Asuntos relevantes: materialidad
- 41 Participación y escucha de nuestros grupos de interés
- 44 Certificaciones y estándares que aseguran nuestra gestión sostenible
- 46 Reconocimientos a nuestras buenas prácticas

48 **CAPÍTULO 2: GENERAMOS BIENESTAR PARA NUESTRA GENTE**

- 50 Somos un importante generador de empleo
- 54 Cultivando un entorno laboral sostenible
- 56 Un equipo, muchas voces: viviendo la diversidad e inclusión
- 60 Potenciando el talento de nuestra gente
- 64 Cuidamos a nuestra gente
- 67 Respetamos el derecho a asociarse
- 68 Política salarial y salario digno
- 70 Creciendo juntos: programa De la Mano con Dole
- 74 Seguridad y salud ocupacional, un compromiso inquebrantable
- 80 Compromiso y contribución a nuestras comunidades

Índice de CONTENIDOS

98 **CAPÍTULO 3: PROTEGEMOS LA NATURALEZA**

- 100 Innovamos en prácticas agrícolas
- 102 Conservamos el recurso valioso de nuestras tierras
- 104 Gestión sostenible del recurso hídrico
- 111 Nuestro aporte a la lucha contra el cambio climático
- 118 Conservación de la biodiversidad: nuestro compromiso y acciones
- 125 Protegiendo nuestros cultivos: estrategias integrales de manejo
- 129 Gestionamos responsablemente nuestros residuos

132 **CAPÍTULO 4: CULTIVAMOS PRODUCTOS SEGUROS Y SALUDABLES**

- 134 La calidad es parte de nuestra promesa de valor
- 135 Transparencia y control: sistema de trazabilidad
- 136 Garantizamos la inocuidad de la fruta
- 138 Empaques sostenibles: innovación para el cliente
- 140 Una alimentación saludable, nuestra misión
- 142 Transparencia en la comunicación
- 143 Nuestros socios estratégicos: proveedores de fruta

146 **CAPÍTULO 5: GENERAMOS VALOR**

- 147 Nuestro desempeño económico
- 148 Generación de valor económico
- 150 Proyectos clave con impacto económico y de sostenibilidad
- 155 Nuestros proveedores

156 **CAPÍTULO 6: ACERCA DE ESTE INFORME**

- 157 Proceso de elaboración de nuestro informe
- 160 Índice de contenidos GRI
- 167 Anexos



Mensaje de NUESTRO PRESIDENTE

Dicen que las tormentas hacen a los marineros más fuertes, en Dole creemos que es así. En los últimos cuatro años hemos navegado en un entorno incierto y volátil que ha puesto a prueba nuestra resiliencia y capacidad de adaptación. Cada desafío que enfrentamos nos fortaleció, reafirmando nuestra capacidad de superar entornos complejos, manteniendo el compromiso con nuestros objetivos y valores.

En 2022, la economía mundial continuó enfrentando los efectos de la pandemia. La inflación se convirtió en un fenómeno generalizado en todas las economías, las tasas de interés aumentaron y una crisis logística global afectó las cadenas de suministro, lo que incrementó drásticamente los costos de transporte marítimo en nuestras operaciones. Además, el inicio del conflicto entre Ucrania y Rusia exacerbó la presión inflacionaria, impulsó precios récord en muchos de nuestros insumos principales y dificultó el acceso a mercados clave.

A esta situación se sumó un desafío particular. A menudo, cuando se habla de riesgos cibernéticos, parecen lejanos; sin embargo, fuimos víctimas de uno y logramos solucionarlo. Enfrentamos un ciberataque que, aunque fue un reto, nos permitió demostrar la fortaleza de nuestro equipo y de nuestros proveedores. En respuesta, continuamos reforzando nuestros sistemas de ciberseguridad.

El 2023 trajo consigo nuevas realidades. Experimentamos situaciones políticas complicadas en varios de los países donde operamos, así como un aumento preocupante en los índices de narcoviolenencia. Además, el fenómeno de El Niño alteró la dinámica de varias de nuestras divisiones en Centroamérica, principalmente debido a la escasez de agua.

En los dos años, la volatilidad ha sido parte de nuestro escenario. Hemos visto desde el precio del petróleo en niveles negativos hasta alcanzando cifras muy altas, y el precio del banano en Ecuador ha experimentado fluctuaciones significativas a lo largo de este periodo.

A nivel de sostenibilidad, nuestro entorno se mantiene con desafíos que venimos gestionando. Factores como el cambio climático, el manejo del agua, la protección de la biodiversidad, la gestión de residuos, los requisitos en materia social y la creciente incorporación de regulaciones sobre sistemas de gestión y comunicación en sostenibilidad son temas clave que guían nuestras acciones.

Aunque estos años fueron tiempos sin precedentes, podemos afirmar con certeza que hubo una constante: nuestra actitud estratégica ante ellos. Hemos demostrado nuestra capacidad para navegar en aguas turbulentas y salir fortalecidos. Los resultados económicos, sociales y ambientales alcanzados son prueba de ello.

Estoy orgulloso de contar con un equipo de colaboradores apasionados por lo que hacemos, con una dinámica de innovación y colaboración, que ha sido clave para generar cifras consistentes y crecientes, incluso en tiempos tan desafiantes.

Fieles a nuestro propósito seguimos creciendo como organización y continuamos demostrando que somos gente responsable, comprometida con: generar bienestar, proteger la naturaleza y cultivar productos seguros y saludables.

Este informe presenta importantes resultados a nivel de innovación y

desarrollo como los avances en obtener las primeras variedades resistentes a *Fusarium TR4* del programa Musa Breeding Company, pasando por la incorporación de acciones y tecnología para reducir el consumo de recursos naturales como el agua, las prácticas de agricultura de precisión en el manejo del suelo y en el control de plagas y enfermedades. Además, detallamos nuestras prácticas de protección y conservación de la biodiversidad, y mostramos los avances en la reducción de nuestros gases de efecto invernadero.

Al analizar los logros alcanzados a lo largo de estos dos años, podrán observar el impacto que está generando nuestra iniciativa "De la Mano con Dole", un programa que implementando la metodología del Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial IPMe, identifica las necesidades reales de nuestros colaboradores y sus familias y aplica soluciones que realmente impactan en sus vidas.

Además, destaco que después de 23 años de construir un legado en Ecuador, DALE se convirtió en nuestra marca embajadora de la estrategia de responsabilidad social corporativa, consolidando nuestros programas sociales en la región.

Indiscutiblemente, la más grande fortaleza de nuestra empresa está enraizada en las personas con y por las que trabajamos. Por ello, doy gracias a todos los miembros de la familia Dole: quienes dan vida a nuestro propósito. Gracias a nuestras comunidades por los lazos de fraternidad y convivencia que estrechamos cada día. Gracias a nuestros socios, aliados y proveedores por trabajar junto a nosotros. Gracias a nuestros clientes por su lealtad y confianza.

Los invito a que continuemos trabajando con la misma determinación y espíritu de colaboración que nos ha caracterizado, confiando en que juntos podemos superar cualquier desafío que se nos presente.

RENATO ACUÑA

Presidente de Dole Fresh Fruit International

Mensaje de NUESTRO VICEPRESIDENTE DE SOSTENIBILIDAD

Con gran entusiasmo, en este informe compartimos los resultados de nuestra estrategia de gestión sostenible en 2022 y 2023. Más que un reflejo de resultados, el documento es un testimonio de la gestión, el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores, quienes trabajan con pasión para impactar de forma positiva a nuestros clientes, comunidades, socios y el planeta mismo.

Un propósito que inspira

Nuestro propósito, "Alimentos sostenibles, para un mundo sostenible", es el motor que nos impulsa a gestionar nuestro negocio de manera sostenible e inspirar a todos los que forman parte de la cadena de valor: clientes, aliados, socios y proveedores.

A partir de este propósito, desarrollamos el marco de acción sostenible, *The Dole Way*, basado en tres pilares fundamentales: generamos bienestar, protegemos la naturaleza y cultivamos productos seguros y saludables. Junto con nuestros valores, este es el sostén de cada iniciativa que emprendemos.

Iniciativas que transforman

La sostenibilidad nos desafía a innovar constantemente. Durante estos dos años, continuamos mejorando las prácticas agrícolas y medioambientales a través de procesos de investigación y desarrollo. Además, celebramos un hito importante: el exitoso primer vuelo de un avión no tripulado en nuestras operaciones. Esta aeronave es un método más seguro, limpio y preciso para aplicar fungicidas, o sea, para reducir el uso de químicos.

Puesto que el cambio climático requiere acciones inmediatas, hemos fortalecido la medición de emisiones para tomar mejores decisiones y mitigar nuestro impacto. En este

contexto, las iniciativas de optimización energética impulsadas por nuestra operación naviera desempeñan un papel clave.

Adicional, hemos desarrollado e implementado soluciones innovadoras en empaques sostenibles. Seguimos robusteciendo las iniciativas de protección y cuidado de la biodiversidad, y mantenemos nuestro enfoque en la optimización de recursos naturales, como el agua.

En lo social, a través de proyectos emblemáticos hemos transformado las vidas de nuestros empleados y de las comunidades donde operamos. Uno de los programas que destacamos en este informe es "De la Mano con Dole", que hoy está presente en todas nuestras divisiones. Nuestro aporte social en la región fue de más de US\$ 12,6 millones, beneficiando de manera tangible a más de 678 mil personas en los dos años reportados.

Todo este camino lo estamos transitando con el apoyo de aliados y colaboraciones estratégicas.

Sueños que se hacen realidad

Cuando sembramos con pasión, cosechamos resultados extraordinarios, y nuestra iniciativa "Cosechando Sueños" es un ejemplo vivo de ello. Lo que comenzó como un cúmulo de buenas intenciones en 2021, hoy es una realidad transformadora.

A través de proyectos como la donación de estufas, respaldamos la salud y la economía familiar de nuestros colaboradores y comunidades. También estamos aportando al medioambiente a partir de la conservación del agua en la microcuenca del río Uchapa y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

“

Un propósito que
inspira, iniciativas que
transforman y sueños
que se hacen realidad.

”

Un compromiso en el día a día

Reafirmamos nuestro compromiso de mejorar continuamente los procesos de rendición de cuentas, respondiendo a las crecientes expectativas de nuestros grupos de interés sobre información social y ambiental. Estamos fortaleciendo la recopilación, el reporte y el aseguramiento de datos, así como los sistemas de gestión y comunicación, con el objetivo de garantizar transparencia y precisión en cada asunto material de la operación.

Cada palabra de este informe es el resultado de la gestión de nuestros colaboradores. Desde cada rincón de Latinoamérica, trabajan día a día para que, en conjunto, seamos un socio clave para nuestros clientes, un buen vecino para las comunidades donde operamos, un aliado estratégico para los productores de fruta y nuestros demás proveedores, y una empresa responsable con el planeta.

RUDY AMADOR

Vicepresidente de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicación



Capítulo 1

Nuestra ESENCIA

Somos Dole FRUTAS FRESCAS

[GRI 2-6]

Somos Dole Frutas Frescas, una unidad de negocio de Dole plc, el principal proveedor de productos frescos del mundo.

Nuestro negocio es líder en la producción y distribución integrada de diversas variedades de frutas, principalmente banano y piña, y otras como plátano, limón y pitahaya; cultivadas tanto de manera orgánica como de forma convencional.

Poseemos fincas en Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador, y tenemos socios estratégicos en México y Colombia. Adicionalmente, trabajamos de la mano con productores independientes en varios países de América Latina, incluidos Guatemala, Honduras, Costa Rica, Ecuador, Colombia, México y Perú, quienes nos proveen fruta para cumplir con las necesidades de los mercados.

Comercializamos productos bajo la marca Dole para cadenas de supermercados y lideramos el mercado mundial con más del 30 % de banano orgánico y el 80 % de piña orgánica.

El compromiso con la sostenibilidad es la guía de nuestras operaciones. Nos esforzamos por mejorar la calidad de vida e impulsar el progreso de nuestros colaboradores y de las comunidades donde operamos.

Generamos empleo directo para más de 19.000 personas y beneficiamos indirectamente a otras más de 95.000, a través de puestos de trabajo relacionados con el negocio.

Contamos con oficinas comerciales, centros de maduración y distribución, terminales e instalaciones portuarias de terceros, en Estados Unidos y Europa.

La filosofía de mejora continua está integrada en todos nuestros procesos. Desarrollamos proyectos e iniciativas de innovación para cumplir con las demandas y expectativas de nuestros clientes y consumidores. Así incorporamos tecnologías para el beneficio común.

Modelo de gobernanza de DOLE PLC

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 2-17] [GRI 2-18] [GRI 2-19] [GRI 2-20]

Estamos convencidos de que un buen gobierno corporativo es clave para el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Nuestra Junta Directiva es el máximo órgano de administración de Dole plc y todas sus unidades de negocio. Está conformada por cuatro directores ejecutivos y siete directores no ejecutivos.

Este órgano aprueba la estrategia y evalúa los resultados del negocio, incluyendo áreas de enfoque ambiental y social. Los objetivos del Directorio son construir valor a largo plazo para los accionistas y asegurar el desarrollo de la compañía en beneficio de clientes, colaboradores y otras partes interesadas.

Las Directrices del Gobierno Corporativo guían el ejercicio de las responsabilidades y están en concordancia con las leyes y reglamentos aplicables. En ellas se detallan los lineamientos para la designación y selección de los miembros de la Junta Directiva y los de sus comités, también se precisan la independencia y el liderazgo del máximo órgano de gobierno, la prevención de conflictos de interés, la inducción y educación continua, la evaluación del desempeño y la política de remuneración.

Escanee el siguiente código QR para conocer los miembros, las funciones y las competencias de la Junta Directiva de Dole plc:



Comités de apoyo de la Junta Directiva

Contamos con tres comités de apoyo, compuestos en su totalidad por directores independientes que cumplen con los requisitos legales, regulatorios y bursátiles aplicables para una designación.

Comité de Auditoría

Comité de Compensación

Comité de Nominaciones y Gobernanza Corporativa

Revise las Directrices de Gobierno Corporativo escaneando el código QR:



Propósito de los Comités del Consejo de Administración de Dole plc

Comité de Auditoría: Asistir al Consejo en el cumplimiento de sus obligaciones legales y fiduciarias relacionadas con asuntos de contabilidad, auditoría, informes financieros, control interno y funciones de cumplimiento legal de la compañía y sus subsidiarias.

Comité de Compensación: Supervisar los planes y prácticas de compensación y beneficios aplicables al personal clave de la compañía, incluidos los directivos, así como los planes de incentivos y basados en acciones sujetos a la aprobación del Consejo; y desempeñar las funciones adicionales que sean consistentes con esta carta orgánica o que le asigne la ley aplicable, la constitución de la compañía o el Consejo.

Comité de Nominaciones y Gobernanza Corporativa: Identificar y recomendar al Consejo a las personas calificadas para servir como directores de la compañía y en los comités del Consejo; asesorar al Consejo sobre la composición, procedimientos y comités del mismo; desarrollar y recomendar al Consejo un conjunto de principios de gobernanza corporativa aplicables a la compañía; y supervisar la evaluación del Consejo y de la dirección de la compañía.

Más información sobre los comités y sus miembros escaneando el código QR:



Equipo directivo de DOLE FRUTAS FRESCAS

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-17] [GRI 2-18] [GRI 2-19] [GRI 2-21] [GRI 2-20]

En Dole Frutas Frescas, nuestro equipo directivo define y guía la estrategia social y ambiental, informando al encargado de Sostenibilidad de Dole plc, quien a su vez reporta toda la gestión de sostenibilidad a los miembros de la Junta Directiva.

Celebramos reuniones al menos tres veces al año, en las que analizamos, evaluamos y proponemos alternativas de gestión de impactos, riesgos y oportunidades. Así aseguramos el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la creación de valor.

Cada división operacional cuenta con su Comité Directivo que, en conjunto con la Gerencia General, lidera, establece la visión estratégica de la operación y supervisa la identificación, la prevención, el manejo y la mitigación de los impactos en la economía, el medioambiente y las personas. Cada uno de los miembros del equipo directivo y sus comités son ejecutivos clave de las diferentes empresas que aportan perspectivas valiosas y complementarias, equilibrando la representación y garantizando una amplia visión contextual del país en el que operamos.

Todos los gerentes de división participan en reuniones de gestión regionales, en donde se presentan los programas y proyectos sociales y ambientales de la empresa. En 2022 y 2023, participaron en nueve sesiones presenciales y en varios espacios virtuales sobre proyectos específicos de sostenibilidad. Además, conocen y se han instruido en los códigos, reglamentos, políticas y procedimientos para asegurar una conducta íntegra.

Por otra parte, todos los miembros de la alta dirección participan anualmente en el programa de evaluación de desempeño, recibiendo retroalimentación para alcanzar los objetivos estratégicos, con un enfoque en metas económicas, sociales y ambientales.

En Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador, los equipos gerenciales y los colaboradores lideran, administran e implementan las estrategias definidas mediante políticas, procedimientos y estándares, todo para asegurar el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión.

Equipo Directivo FRUTAS FRESCAS



Renato Acuña

Presidente de Dole Fresh Fruit International

EXPERIENCIA PREVIA

- Vicepresidente Senior de Relaciones con Gobierno y Productores, Dole.
- Vicepresidente y Gerente General, Dole Ecuador.
- Gerente General, Dole Colombia.

ESTUDIOS

- Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica.
- Máster en Administración de Negocios, Universidad Tulane, EE. UU.

David Sesin

Vicepresidente de Finanzas y CFO

EXPERIENCIA PREVIA

- Vicepresidente de Planificación Estratégica, Dole.
- Gerente General, Dole Honduras y Dole Guatemala.
- Contralor, Dole Costa Rica y Dole Honduras.

ESTUDIOS

- Licenciado en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas, Universidad de Costa Rica.
- Máster en Finanzas y Negocios Internacionales, Universidad Tulane, EE. UU.



Patricia Bresciani

Vicepresidenta de Recursos Humanos

EXPERIENCIA PREVIA

- Vicepresidenta de Recursos Humanos, división Flores, Dole (Miami).
- Directora de Recursos Humanos para Latinoamérica y Caribe, Nortel (EE. UU.).
- Directora de Recursos Humanos, Nortel (México).

ESTUDIOS

- Bachiller de Administración de Negocios Internacionales, Universidad Nova Southeastern, Florida.
- Programa Ejecutivo de Administración Estratégica, Universidad de Florida & Escuela de Negocios Warrington, EE. UU.

David Cairns

Vicepresidente de Operaciones de Barcos

EXPERIENCIA PREVIA

- Director Senior de Operaciones de Flota, Dole.
- Director de Administración de Barcos, Dole.
- Superintendente Técnico, Dole.

ESTUDIOS

Ingeniero Naval, Riversdale College of Technology, Inglaterra.



Rudy Amador

Vicepresidente de Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa

EXPERIENCIA PREVIA

- Director Regional de Agricultura Sostenible, Dole.
- Director de Calidad, Ambiente y Seguridad Alimentaria, Dole.
- Gerente Regional de Asuntos Ambientales, Dole.

ESTUDIOS

- Economía Agrícola, Universidad de Costa Rica.
- Máster en Agro-Negocios, Universidad de Santa Clara, California.

Ana Cristina Obregón

Vicepresidenta de Logística

EXPERIENCIA PREVIA

- Directora Senior de Logística y Planeamiento, Dole.
- Gerente Senior de Responsabilidad Social Corporativa, Dole.
- Gerente Regional de Logística, Dole.

ESTUDIOS

Administración de Empresas con énfasis en Finanzas y Mercadeo, Universidad de Costa Rica.



Patricio Gutiérrez

Director Regional de Investigación

EXPERIENCIA PREVIA

- Gerente General, Dole Ecuador y Dole Perú.
- Director de Producción, Dole Ecuador.
- Gerente de Investigación, Dole Ecuador.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrícola, Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Honduras.
- M. Sc. y Doctor en Fisiología de Cultivos, Universidad de Nebraska - Lincoln, EE. UU.

Raúl Martínez

Gerente General de Bananos Costa Rica

EXPERIENCIA PREVIA

- Gerente General de Bananos, Dole Honduras y Dole Guatemala.
- Director Senior de Producción, Dole Honduras.
- Gerente de Finca, Dole Honduras.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrónomo, Universidad Nacional de Honduras - Centro Universitario del Litoral Atlántico.
- Máster en Administración Pública, Universidad de Nueva Orleans.



Renieri Núñez

Vicepresidente de Piñas Latinoamérica

EXPERIENCIA PREVIA

- Gerente General de la división de Piña, Dole Costa Rica.
- Gerente de Finca El Bosque, Dole Costa Rica.
- Gerente de Operaciones, de la división de Piña, Dole Honduras.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrónomo, Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Honduras.
- Bachiller de Agronomía, Universidad del Estado de Utah, EE. UU.
- Máster en Fertilidad de Suelos, Universidad del Estado de Utah, EE. UU.



Héctor Ferrera

Gerente General de Bananos Honduras y Guatemala

EXPERIENCIA PREVIA

- Contralor de Bananos, Dole Honduras y Dole Guatemala.
- Contralor de Piñas, Dole Honduras.
- Contralor de Operaciones, Dole Honduras.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrónomo, Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Honduras.
- Máster en Administración de Negocios, INCAE, Costa Rica.



Iván Wong

Gerente General de Bananos Ecuador

EXPERIENCIA PREVIA

- Director Senior de Producción, Dole Ecuador.
- Gerente General, Truistfruit (Corporación Noboa), Ecuador.
- Gerente de País, Grupo SanLucar, Ecuador.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrónomo, Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Honduras.
- Máster en Administración de Negocios, INCAE, Costa Rica.

Nelson Montoya

Presidente del Mercado de Norteamérica

EXPERIENCIA PREVIA

- Vicepresidente de Logística y Planificación, Dole.
- Director y Contralor de Planificación, Dole.
- Director de Operaciones, Dole.

ESTUDIOS

- Ingeniero Agrónomo con especialidad en Agronegocios, Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Honduras.
- Máster en Economía Agrícola: Políticas Públicas, Finanzas y Mercados Internacionales, Universidad Cornell, EE. UU.



Víctor Esquivel

Presidente del Mercado de Europa

EXPERIENCIA PREVIA

- Gerente General, Dole Italia.
- Gerente de Mercados Emergentes y Cadena de Suministro, Dole Alemania.
- Director Comercial y de Compras, Dole Sudáfrica.

ESTUDIOS

- Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad del Estado de Luisiana, EE. UU.
- Máster en Administración de Negocios, Universidad de Hartford, EE. UU.

Daniel Romero

Director de Planeamiento Estratégico

EXPERIENCIA PREVIA

- Director de Contraloría de Barcos y Operaciones, Dole.
- Contralor de Barcos y Operaciones, Dole.
- Gerente de Proyectos Operaciones, Dole.

ESTUDIOS

- Bachiller en Finanzas, Universidad de Nueva Orleans, EE. UU.
- Máster en Administración de Empresas, Universidad de Nueva Orleans, EE. UU.



Mario Cordero

Vicepresidente de Tecnologías de Información

EXPERIENCIA PREVIA

- Director de Tecnologías de Información, Dole.
- Gerente de Servicio al Cliente, Dole.
- Gerente de Entrega de Servicios de Aplicaciones, Dole.

ESTUDIOS

- Bachiller en Ingeniería en Computación, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Costa Rica.

Desafíos y OPORTUNIDADES de Dole Frutas Frescas 2022 - 2023

En los últimos dos años enfrentamos retos significativos para nuestra resiliencia y capacidad de adaptación. La pandemia causó interrupciones en las cadenas de transporte y una crisis mundial de escasez de materiales. Se sumaron los efectos del conflicto entre Ucrania y Rusia, que incluyeron el incremento en los precios del petróleo y de insumos agrícolas como los fertilizantes, así como la incertidumbre económica global e inflación. En el caso de nuestra División de Ecuador, este conflicto dificultó nuestro acceso a mercados clave.

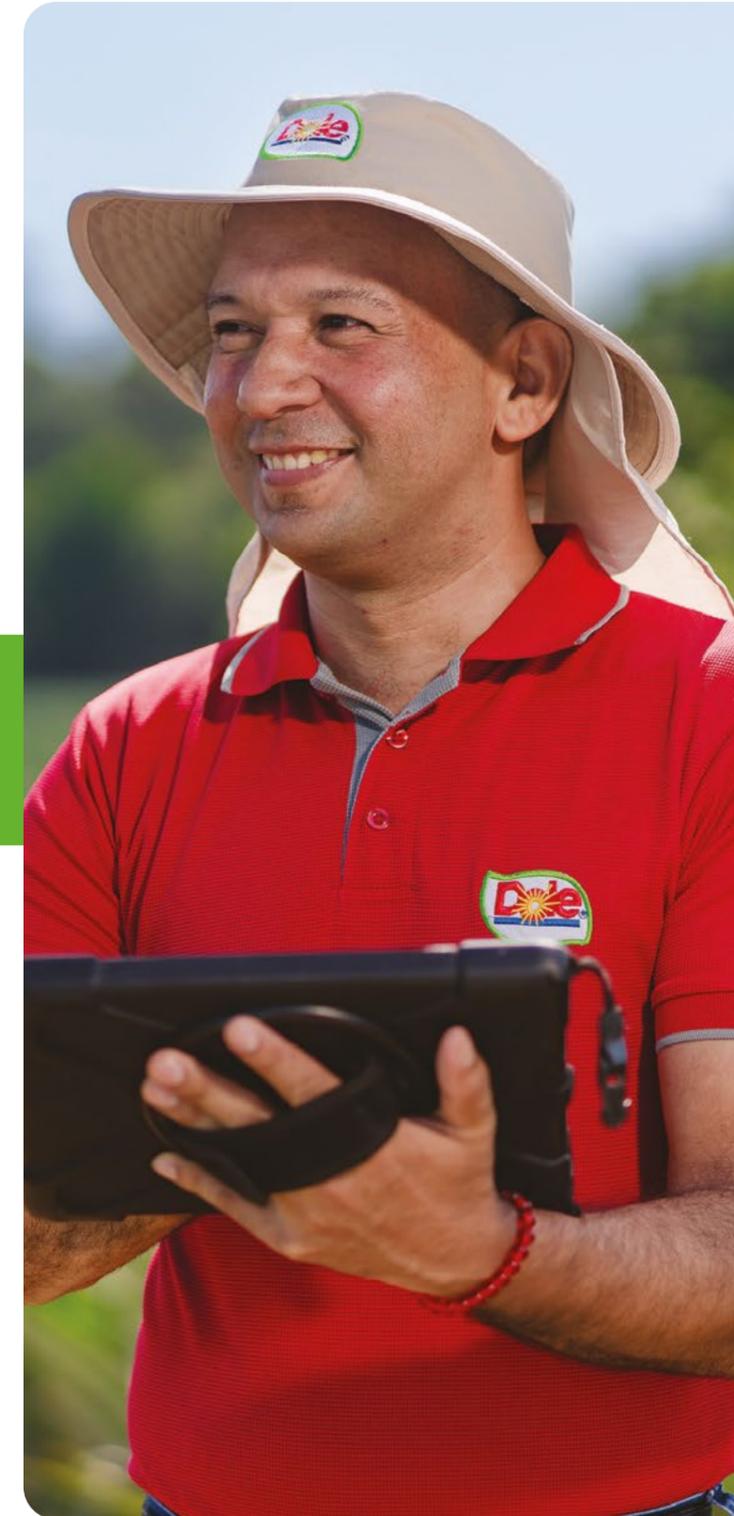
En respuesta a estos desafíos, implementamos medidas para asegurar la operatividad y cumplir nuestros compromisos con los clientes. Además, diversificamos nuestra cadena de suministro y aumentamos las prácticas de agricultura de precisión y regenerativa.

En Ecuador, adoptamos estrategias de diversificación de mercados y un nuevo plan de gestión financiera, de modo que mantuvimos la estabilidad y continuamos la operación sin interrupciones.

En 2023, el fenómeno de El Niño presentó desafíos adicionales en varias de nuestras divisiones en Centroamérica, principalmente por la escasez de agua. Frente a estas condiciones, adaptamos nuestras prácticas agrícolas.

La inseguridad planteó retos significativos, desde invasiones de tierras en Honduras hasta la delincuencia organizada en Ecuador. En respuesta a lo anterior, tomamos acciones para brindar seguridad a nuestros colaboradores, a las instalaciones y a toda la cadena logística de exportación, trabajando coordinadamente con las autoridades locales.

Los retos han sido oportunidades para demostrar nuestra capacidad de adaptación. Aprovechamos cada obstáculo para mejorar, innovar y reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo económico de nuestra región.



Nuestra filosofía: PROPÓSITO Y VALORES

[GRI 2-23]

Nuestro propósito:

Alimentos sostenibles para un mundo sostenible.

Nuestros valores



Nuestra filosofía: CÓDIGO DE CONDUCTA

[GRI 3-3] [GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 2-23][GRI 2-24] [GRI 2-26] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI 415-1] [GRI 206-1] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3]

Estamos comprometidos con lograr nuestros objetivos de manera honesta, transparente y responsable, actuando de acuerdo con nuestra cultura de integridad.

La brújula de las decisiones y comportamientos de nuestro gobierno corporativo y de todos nuestros colaboradores es nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial —aprobado por la Junta Directiva de Dole plc—, así como las políticas en las que el Código se basa.

A través de este instrumento declaramos nuestros compromisos con colaboradores, accionistas, productores, proveedores, comunidades donde trabajamos y consumidores.

Los compromisos declarados en estos documentos están alineados con la Declaración Universal de los Derechos Humanos. En consecuencia, nos comprometemos con la protección de los derechos humanos en nuestras operaciones, cadena de suministro y productos. El Código está dividido en secciones para hacer énfasis en:

- el derecho a una alimentación adecuada;
- el derecho a trabajar en unas condiciones justas y favorables;
- el derecho a la protección social, a un nivel de vida adecuado y al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental;
- el derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión;
- el derecho a la libertad de asociación;
- el derecho a un medioambiente sin riesgos, limpio, saludable y sostenible.

En correspondencia, se prohíbe la esclavitud y el trabajo forzoso, la discriminación y el acoso en todas sus formas, así como la violencia en contra de la mujer.

En nuestro Código también se hace referencia al cumplimiento de los estándares del Codex Alimentario en lo que respecta a seguridad y calidad alimentaria.

En Dole, garantizamos que nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial se refleja en nuestras decisiones y acciones diarias. Para ello, aseguramos que nuestros colaboradores y socios comerciales comprendan el Código y evaluamos su desempeño y conducta para verificar que estén alineados con nuestros principios y valores fundamentales.



Para leer nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial, escanee el siguiente código QR:



Anualmente, los colaboradores (incluyendo directivos) realizan una confirmación de conocimiento del Código, y una declaración de conflictos de interés. En específico, nuestros colaboradores se capacitan sobre el Código de Conducta y Ética Empresarial en los procesos de inducción de manera anual; y los proveedores y socios comerciales reciben el Código año a año, mientras dure la relación comercial.

Además, aquellos a quienes consideramos nuestros aliados en el quehacer del negocio –por ejemplo: consultores, agentes, proveedores y socios comerciales, como proveedores de fruta y consorcios– deben conocer y adherirse a este Código a través de una declaración anual.

En 2022, el 19 % de nuestros colaboradores, principalmente en áreas administrativas, recibieron comunicación y formación presencial sobre el Código de Conducta y Ética Empresarial. En 2023, nos enfocamos en fortalecer estos espacios con los colaboradores operativos, ampliando el alcance de estas sesiones al 32 % de nuestros colaboradores.

Durante 2022 y 2023, impartimos capacitaciones virtuales dirigidas a una parte significativa de nuestro personal con acceso a cuentas corporativas de correo electrónico. Estas sesiones se centraron en temas estratégicos para fortalecer nuestra cultura de anticorrupción y prevención de riesgos, como ciberseguridad, cumplimiento normativo y ética empresarial.

Impartimos los siguientes cursos:

- 2022: Ley Antimonopolio y de Competencia, con un alcance del 77 %.
- 2023: Código de Conducta, con un alcance del 89 %.

Adicionalmente, desarrollamos campañas de formación en ciberseguridad. En 2022, logramos un cumplimiento superior al 80 %, mientras que en 2023 el alcance fue del 69 %.

A nuestros socios comerciales les exigimos que cumplan con buenas prácticas de agricultura y estrictos estándares de conducta. No toleramos el uso de mano de obra infantil, forzada, obligada por deudas, no remunerada, involuntaria por prisión, esclavitud o trata de personas en nuestra cadena de suministro. Contamos con programas, acciones y cláusulas en contratos para asegurar el cumplimiento de estos principios entre nuestros aliados –asunto que detallamos en el capítulo “Cultivamos productos seguros y saludables” de este informe–.

Puesto que reconocemos el riesgo de estos temas en la cadena de suministro, trabajamos de la mano con clientes, productores, organizaciones no gubernamentales y otras industrias, tanto a nivel local como internacional, para desarrollar soluciones sostenibles.

Canal de denuncias

[GRI 2-16] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

Compartimos con todos nuestros grupos de interés la responsabilidad de prevenir, corregir y, si es necesario, denunciar sospechas de violaciones al Código. Así identificamos y tratamos a tiempo las inquietudes, es decir, antes de que los asuntos se agraven.

En Dole todos debemos respetar el Código. Creemos que nuestros gerentes y supervisores deben liderar con el ejemplo, difundir el Código y asegurar que sus equipos se capaciten periódicamente sobre el mismo y sus políticas relevantes; de esta forma exigimos un comportamiento ético en todo momento.



Vías para asesoramiento y denuncia

Línea directa



Para informar una inquietud, lo invitamos a ingresar a : www.DoleIntegrity.com

Informe directo

También se pueden utilizar las siguientes vías: teléfono, correo electrónico o por escrito.



1. Supervisor/gerente u otro colaborador supervisor.



2. Un representante de Recursos Humanos u otro representante de relaciones con el colaborador.



3. Un miembro del departamento Legal, departamento de Cumplimiento o departamento de Auditoría Interna de Dole.

La Línea Directa Dole es manejada por un tercero independiente, las 24 horas del día, los 365 días del año. Los informes se pueden realizar en línea o utilizando los teléfonos indicados en el sitio web. Se facilitan diversos idiomas y se encuentran disponibles traductores.

Sin distinción del método utilizado, protegemos al denunciante de cualquier represalia por reportar una posible infracción del Código.

Gestión de denuncias

Todas las denuncias que ingresan por cualquiera de los medios facilitados a los colaboradores y partes interesadas son recibidos por la oficina corporativa de Dole plc. Ellos distribuyen a la división de negocios que corresponda. En todos los casos, se coordina con las instancias adecuadas de la respectiva operación donde ocurrió el evento, con el fin de realizar una investigación profunda y proponer las medidas pertinentes para corregir la situación específica y evitar que se vuelva a presentar.

Estos procesos se manejan de manera confidencial, informando e involucrando solamente a las personas que tengan relación directa con el evento, o que deban participar en la investigación.

Casos de fraude

División	2021	2022	2023
Guatemala	1	-	1
Honduras	3	-	6
Costa Rica	3	1	-
Ecuador	-	2	-

Principio precautorio

[GRI 2-23]

En Dole implementamos el principio precautorio en nuestras operaciones para garantizar la protección tanto del medioambiente como de la salud y seguridad de todos los involucrados en nuestra cadena de valor.

De acuerdo con el principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas, se define que: "cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no debe utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces en función de los costos para impedir la degradación del medio ambiente".

En consecuencia, integramos diversas estrategias, controles e iniciativas en nuestras operaciones diarias, las cuales detallamos a lo largo de este informe.

Relaciones con administraciones públicas

[GRI 3-3] [GRI 415-1]

Mantenemos un firme compromiso de prevenir actos ilícitos en el ejercicio de nuestras operaciones, eliminar prácticas relacionadas con ventajas competitivas no lícitas, evitar influencias indebidas y asegurar una representación equilibrada de los intereses de la organización, con el objetivo de evitar cualquier afectación a las personas o al medioambiente.

En nuestras interacciones con funcionarios de entidades gubernamentales y empresas estatales, promovemos la transparencia y la ética. Nuestros colaboradores actúan bajo principios de integridad, respeto a la ley y conformidad con nuestra normativa interna, establecida en el Código de Ética.

A través de las asociaciones y gremios a los que pertenecemos, participamos en el desarrollo de políticas públicas, presentando propuestas para reforzar o establecer nuevas regulaciones.

En Dole, las contribuciones políticas están estrictamente reguladas. Durante 2022 y 2023, no realizamos contribuciones monetarias a partidos ni a representantes políticos.

Libre competencia

[GRI 3-3] [GRI 2-28]

Estamos convencidos de que la competencia justa y abierta estimula la innovación y promueve la generación de riqueza, la igualdad de oportunidades y una mayor eficiencia en la producción. Para los consumidores, una competencia efectiva protege sus derechos y refuerza el papel de la empresa privada en el mercado. Por ello, concebimos el respeto a la libre competencia como un principio fundamental que todos los miembros de nuestro equipo deben observar.

Nos mantenemos informados sobre competidores y el mercado, pero lo hacemos de manera ética y legal. Nuestro Código es claro al respecto: nunca se debe obtener información mediante robo, engaño, falsedad o conducta deshonestas. De igual forma, tampoco solicitamos a los colaboradores que violen acuerdos de confidencialidad con empleadores anteriores ni buscamos información sensible de la competencia que no sea pública.

Aunque evitamos interactuar con competidores, las cámaras y asociaciones comerciales son una excepción. Estas ofrecen oportunidades para contactos y desarrollo, pero también riesgos. En estos eventos, evitamos prácticas que sugieran cooperación o búsqueda de información sensible.

En cada operación, participamos en asociaciones u otros grupos gremiales. En Honduras, somos miembros de la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social FUNDHRSE, en Costa Rica participamos en la Corporación Bananera Nacional CORBANA y en Alianza Empresarial para el Desarrollo AED, y en Ecuador estamos afiliados a la Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador AEBE, al Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible CEMDES, y a la Cámara Marítima del Ecuador CAMAE.

En materia de libre competencia, específicamente, destacan nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial y el Manual de cumplimiento de las leyes antimonopólicas y de competencia de Dole plc.

Cumplimiento normativo

[GRI 2-27] [GRI 206-1] [GRI 416-2]

Implementamos controles y monitoreos continuos para asegurar el cumplimiento de requisitos legales en toda la operación.

En relación con la legislación aplicable, durante el 2022 y 2023 no fuimos sujeto de acciones judiciales o infracciones relacionadas con corrupción, competencia desleal o prácticas monopólicas. Y en relación con la legislación ambiental, tampoco recibimos sanciones.

En lo que respecta a temas de salud y seguridad, no fuimos sujeto de infracciones por nuestros productos o por incumplimientos asociados con su información y etiquetado.



La ruta de la fruta: nuestra cadena de valor

Producimos y adquirimos fruta en diversos países de Latinoamérica. Nuestros productores son aliados estratégicos clave, responsables de gestionar, bajo nuestros lineamientos, las etapas iniciales del proceso de producción.



Producción en finca

- 1. Diseño de la finca
- 2. Preparación del terreno
- 3. Siembra
- 4. Manejo agronómico
- 5. Gestión de la finca
- Producción de semilla

Cosecha y empaque

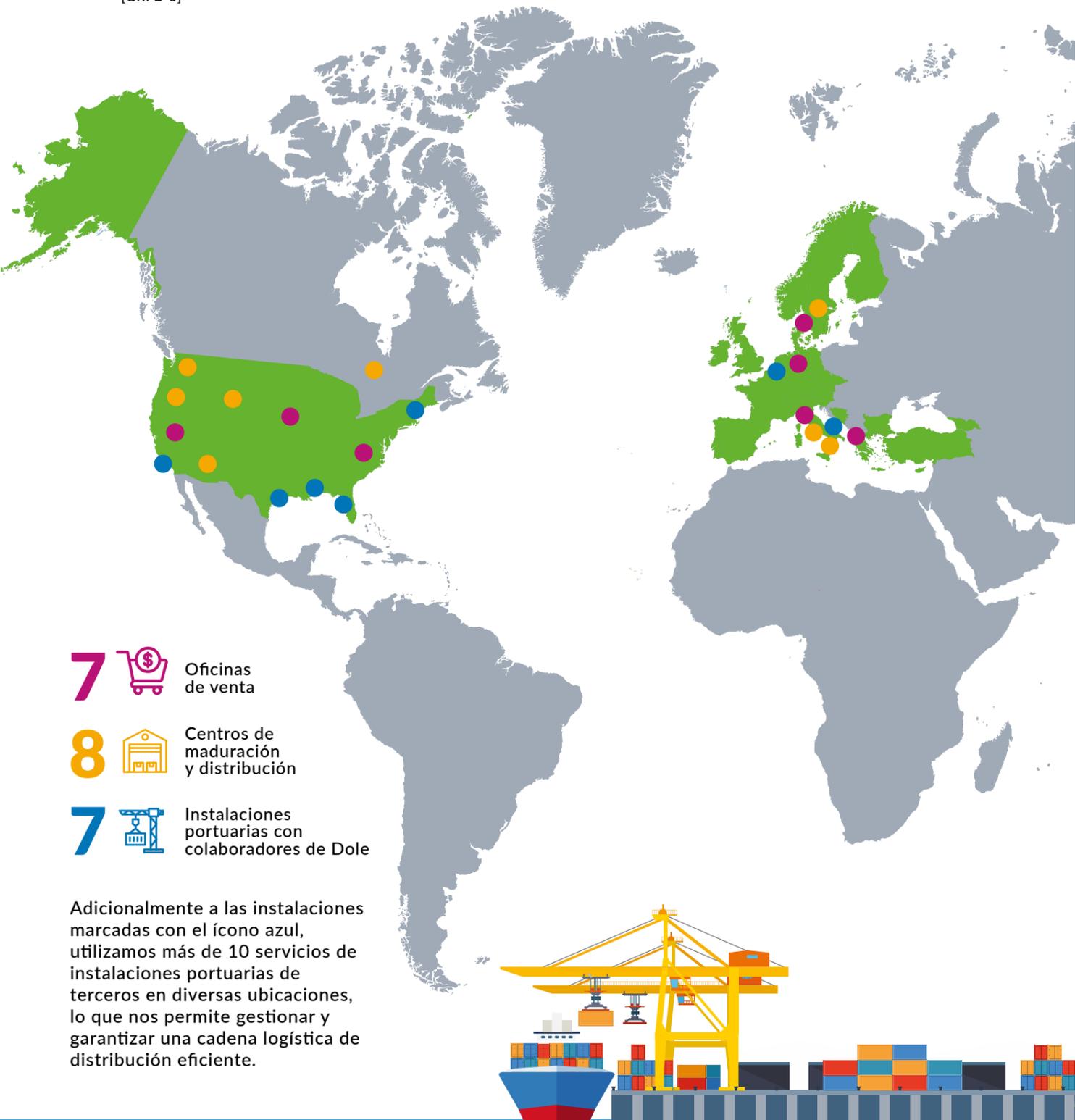
- 6. Cosecha
- 7. Empaque
- 8. Control de calidad

Transporte y operaciones

- 9. Almacenamiento de fruta en frío
- 10. Carga al contenedor
- 11. Transporte a puerto
- 12. Exportación
- 13. Traslado en el destino
- 14. Entrega al cliente

Nuestras operaciones en EE. UU. Y EUROPA

[GRI 2-6]



- 7** Oficinas de venta
- 8** Centros de maduración y distribución
- 7** Instalaciones portuarias con colaboradores de Dole

Adicionalmente a las instalaciones marcadas con el ícono azul, utilizamos más de 10 servicios de instalaciones portuarias de terceros en diversas ubicaciones, lo que nos permite gestionar y garantizar una cadena logística de distribución eficiente.

Nuestros PRODUCTOS

[GRI 2-6]

Somos líderes en el mercado de múltiples variedades de frutas.

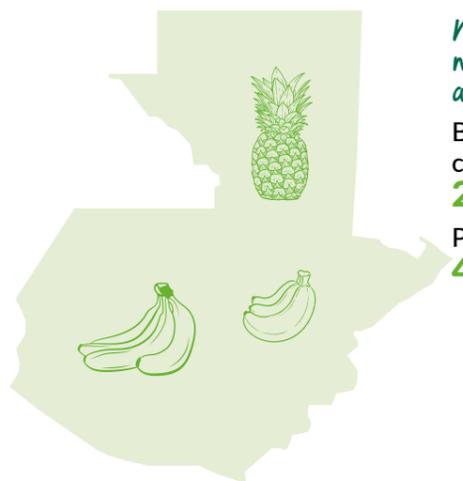
Porcentaje de volumen exportado por tipo de producto y posicionamiento en el mercado



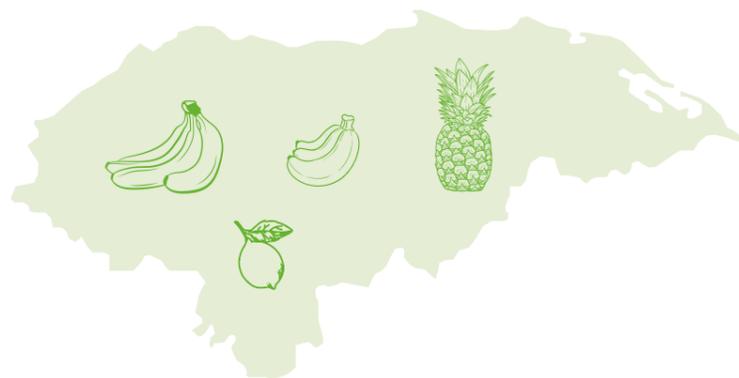
Datos de producción por país y por tipo de producto: PROPIOS Y TERCEROS

[GRI 2-6]

Guatemala



Número de hectáreas netas totales aproximadas ¹	% de volumen propio	% de volumen comprado
Banano convencional: 2.011	Banano convencional ² : 6 %	Banano convencional: 94 %
Plátano: 434		Piña convencional: 100 %
		Diversificado: 100 %



Honduras

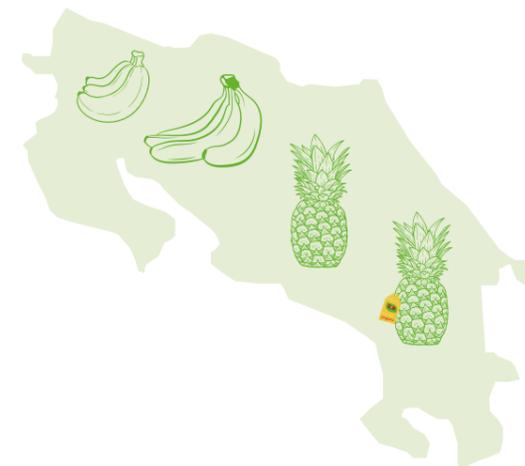
Número de hectáreas netas totales aproximadas¹

Banano convencional: **5.709**

Limón: **232**

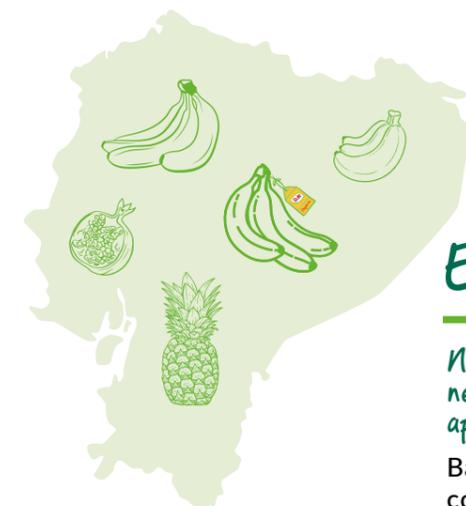
Piña convencional: **2.592**

% de volumen propio	% de volumen comprado
Banano convencional: 92 %	Banano convencional: 8 %
Diversificado: 60 %	Diversificado: 40 %
Piña convencional: 100 %	
Limón: 100 %	



Costa Rica

Número de hectáreas netas totales aproximadas ¹	% de volumen propio	% de volumen comprado
Banano convencional: 5.419	Banano convencional: 73 %	Banano convencional: 27 %
Piña convencional: 5.290	Piña convencional: 87 %	Piña convencional: 13 %
Piña orgánica: 622	Piña orgánica: 100 %	Diversificado: 100 %
Banano manzano: 90	Banano manzano: 100 %	



Ecuador

Número de hectáreas netas totales aproximadas ¹	% de volumen producido	% de volumen comprado
Banano convencional: 1.883	Banano convencional: 14 %	Banano convencional: 86 %
Banano orgánico: 200	Banano orgánico: 4 %	Banano orgánico: 96 %
Banano manzano: 30	Banano manzano: 100 %	Piña convencional: 100 %
		Diversificado: 100 %

Porcentaje de volumen comprado a terceros

Colombia

Banano convencional: 100 %
Banano orgánico: 100 %
Diversificado: 100 %

México

Banano orgánico: **100 %**

Perú

Banano orgánico: **100 %**

¹ En estos datos incluimos solo las hectáreas correspondientes a fincas propias. Las hectáreas de nuestros suplidores de fruta se encuentran detalladas en el capítulo "Cultivamos productos seguros y saludables".

² Incluye operaciones agrícolas administradas por la empresa.

De Dole Frutas Frescas para el mundo: PAÍSES A LOS QUE EXPORTAMOS

[GRI 2-6]



México
Estados Unidos



Guatemala
• Estados Unidos
• Reino Unido



Honduras
• Bélgica
• Estados Unidos
• Reino Unido



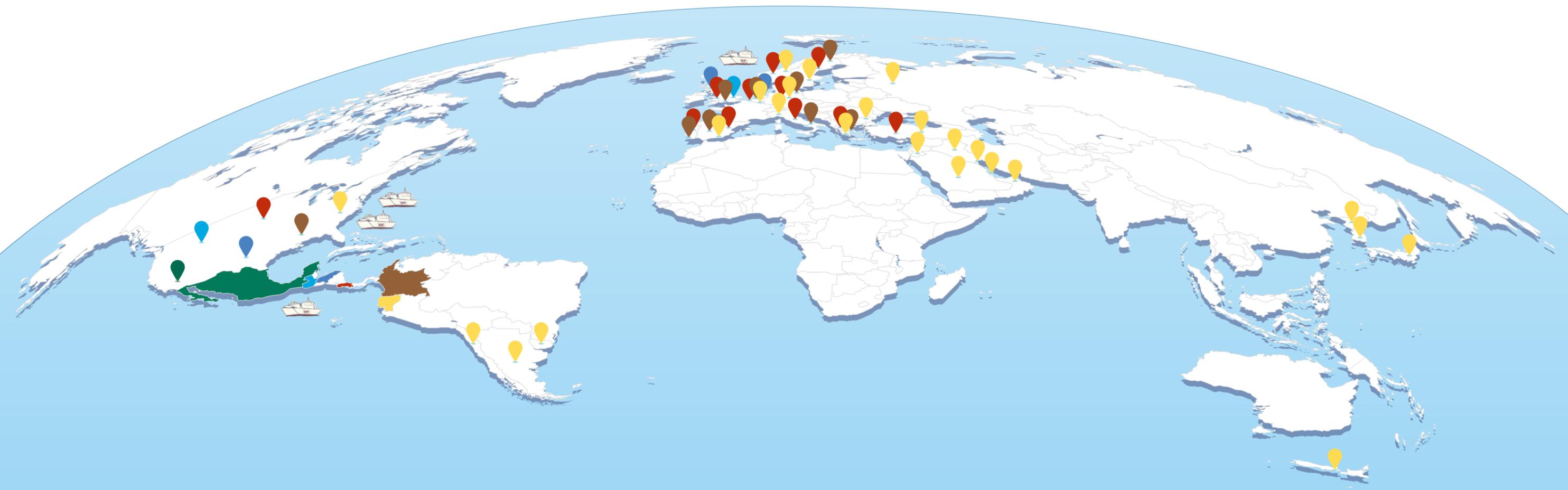
Costa Rica
• Alemania
• Bélgica
• España
• Estados Unidos
• Grecia
• Italia
• Noruega
• Portugal
• Reino Unido
• Suecia
• Turquía



Colombia
• Alemania
• Bélgica
• España
• Estados Unidos
• Grecia
• Italia
• Portugal
• Reino Unido
• Suecia



Ecuador
• Alemania
• Arabia Saudí
• Argentina
• Bélgica
• Bulgaria
• Catar
• Chile
• Corea
• Dubái
• España
• Estados Unidos
• Grecia
• Italia
• Irak
• Japón
• Jordania
• Kuwait
• Noruega
• Nueva Zelanda
• Rusia
• Suecia
• Turquía
• Uruguay



Nuestro brazo logístico: OPERACIONES MARÍTIMAS

[GRI 2-6]

El transporte marítimo es un componente esencial en nuestra cadena de suministro para garantizar la entrega segura de la fruta que producimos a nivel mundial.

Gestionamos el envío de la mayoría de la fruta latinoamericana mediante nuestro departamento interno de Operaciones Marítimas. Este departamento incluye a Reefership Marine Services LLC, que se encarga de la gestión técnica, la tripulación y la adquisición de buques, y Operaciones de Buques, que es responsable de la programación, el combustible y otros aspectos operativos.

Con nuestros buques, ofrecemos un servicio de transporte de carga comercial a terceros a través de la subsidiaria Dole Ocean Cargo Express (DOCE).

Naportec-Bananapuerto

Es nuestro operador portuario en Ecuador. Con más de 20 años de experiencia, ofrecemos servicios de excelencia para agregar valor a la cadena logística de nuestros clientes y fortalecer el comercio exterior del país.

Cada año gestionamos el movimiento de 229 barcos, lo que equivale a 377.315 contenedores estándar (llamados TEU, que son unidades de medida de contenedores de 20 pies de largo). En total, movilizamos aproximadamente 2.791.865 toneladas métricas de carga. Además, nuestras instalaciones cubren un área de 112.000 metros cuadrados, lo que es comparable a unos 15 campos de fútbol, todo este espacio es usado para almacenar, movilizar y gestionar la carga de estos barcos y contenedores, lo que nos permite manejar estos volúmenes de manera eficiente.

Buques propios

Nuestros barcos son la clave de nuestro éxito en logística y calidad puesto que el 79 % de la fruta que vendemos en América del Norte y Europa es transportada por nuestros propios barcos.

La flota actual consta de 11 embarcaciones propias construidas según requisitos específicos. Siete son buques portacontenedores con sistema de refrigeración para cada contenedor y cuatro son buques con cámaras de refrigeración para pallets.

Transporte de fruta

Nuestros barcos transportan una gran variedad de productos, incluyendo piñas, bananos, tanto convencionales como orgánicos, y plátanos.

Nuestro compromiso con la calidad asegura que cada pieza de fruta llegue a su destino en perfectas condiciones, lista para ser disfrutada por nuestros clientes.

Actualmente, tenemos una flota activa de 19.550 contenedores (1.030 contenedores secos y 18.520 refrigerados).

Cada semana nuestros servicios transportan:

- Servicio de la Costa Este: más de 1.150 contenedores.
- Servicio del Golfo de México: más de 720 contenedores.
- Servicio Costa Oeste: más de 700 contenedores.
- Servicio Amberes: más de 240 contenedores.

En el negocio de frutas frescas, contamos con la flota de contenedores refrigerados más grande del mundo.



Aliados ESTRATÉGICOS

[GRI 2-6]

Reconocemos el valor de nuestros aliados estratégicos, quienes juegan un papel importante para nuestro éxito.

A continuación, para contextualizar nuestra cadena de suministro en países donde no operamos, presentamos a nuestros correspondientes proveedores de fruta; su gestión no forma parte del documento presente, en conformidad con el alcance detallado en el capítulo 6, "Acerca de este informe".

País	Proveedor	Descripción	Número de hectáreas netas	Número de trabajadores
 <p>México</p>	Tropical Organic Growers	Mayor exportador de banano orgánico en México para el mercado de Estados Unidos.	550 hectáreas netas de banano orgánico. Compran fruta en un estimado de 500 hectáreas.	Cerca de 580 colaboradores directos y siete productores asociados.
 <p>Colombia</p>	Banacol	Mayor productor de banano convencional de Colombia.	5.404 hectáreas netas de banano y 550 productores de plátano.	Más de 4.980 colaboradores.
	Tecbaco	Segunda comercializadora de banano a nivel nacional y primera en la región caribe colombiana.	5.163 hectáreas de banano convencional, 3.649 de banano orgánico y 464 de plátano.	Más de 9.000 colaboradores directos.

Nuestro marco de sostenibilidad: THE DOLE WAY

Por más de 170 años, nos hemos dedicado a ofrecer productos nutritivos y de alta calidad, manteniendo la responsabilidad de cuidar la tierra en la que se cultivan.

Este compromiso, conocido como The Dole Way, abarca el cultivo, el procesamiento y la distribución de nuestros productos de manera responsable, para las generaciones actuales y futuras.

Los pilares de la estrategia son:

- Respetamos a quienes cultivan, cosechan, empaacan y distribuyen los productos que seguirán un largo camino hasta los hogares.
- Cuidamos los recursos naturales en donde crecen nuestros productos y ayudamos a proteger el planeta.
- Producimos y distribuimos alimentos saludables, seguros y sostenibles.



Modelo de gobernanza de la SOSTENIBILIDAD

[GRI 2-12] [GRI 2-13] [GRI 2-14] [GRI 2-16] [GRI 2-24]

Dole plc

La sostenibilidad es un tema recurrente en las reuniones de la Junta Directiva de Dole plc. Este órgano de gobierno revisa y aprueba los objetivos y estrategias de sostenibilidad propuestos, así como las inversiones relevantes en sostenibilidad. También supervisa la gestión de riesgos y el control interno de la empresa, incluidos aquellos relacionados con el cambio climático.

El Comité Directivo de Sostenibilidad es liderado por el ejecutivo operativo de más alto rango (Chief Operating Officer) e integrado por el Director Corporativo de Mercadeo y Sostenibilidad y los líderes de esta área en cada unidad de negocio. Este Comité está a cargo de diseñar la estrategia y los objetivos en la materia.

Dole Frutas Frescas

Desde la Presidencia de nuestra organización, se lidera la implementación de la estrategia de sostenibilidad. El Comité Directivo es responsable de proporcionar directrices y velar por el cumplimiento de las metas de sostenibilidad.

Este comité también contribuye en la revisión del informe de sostenibilidad, proporcionando sus comentarios a la Presidencia, que actúa como el aprobador final del documento.

Aseguramos la integración de la sostenibilidad en todas las divisiones mediante el apoyo de los demás comités de la organización y la alineación de todos los sistemas integrados de gestión, en los que incluimos procedimientos y directrices en todas las áreas de la organización.

La participación de nuestros grupos de interés está cubierta tanto por nuestro proceso corporativo y local de comunicaciones como por las consultas anuales a partes interesadas por medio de nuestros sistemas de gestión integrados, los cuales están certificados.

1

Comité Directivo Regional

- Presidencia
- Vicepresidencia Financiera
- Vicepresidencia de Recursos Humanos
- Dirección de Innovación Agrícola
- Vicepresidencia de Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa
- Gerencia Senior de Responsabilidad Social Corporativa

2

Comité Ejecutivo Por división

- Alta Dirección División Operacional

3

Organización Operativa Por país

- Producción
- Operaciones Logísticas
- Finanzas
- Recursos Humanos
- Sistemas de Gestión y Certificaciones
- Fundación



Estrategia y objetivos de SOSTENIBILIDAD

Nuestros objetivos, definidos con la participación de representantes de diversas áreas de la empresa, están alineados tanto con la estrategia corporativa de Dole plc como con 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. A continuación, compartimos los compromisos y las acciones de Dole Frutas Frescas para contribuir al logro de las metas globales.

Protegemos la naturaleza



Gestión del agua

Realizar evaluaciones de riesgos hídricos e implementar prácticas de uso eficiente del agua.

Reducir el uso de agua en un 10 % en las áreas de alto riesgo en todas nuestras fincas para 2030.

Prácticas agrícolas sostenibles

Desarrollar un marco de agricultura sostenible específico para los cultivos y las operaciones agrícolas de Dole plc.

Realizar, para el 2030, al menos tres proyectos por división en los siguientes marcos de referencia:

- Nutrición
- Salud del suelo
- Uso eficiente de agroquímicos.

Protección de la biodiversidad

Basado en una evaluación de riesgos, desarrollar e implementar un programa global de monitoreo de biodiversidad.

Implementar diez iniciativas de protección de la biodiversidad en toda la empresa.



Generamos bienestar



Apoyar a nuestra gente y nuestras comunidades

Apoyar a las comunidades locales según sus necesidades.

- Hasta el 2030, continuar realizando inversiones anuales entre US\$ 10 y US\$ 12 millones en programas de desarrollo social e iniciativas que fomenten la producción agrícola en nuestras áreas de influencia y comunidades locales. Este objetivo se alcanzará mediante alianzas y recursos conjuntos con fundaciones y socios estratégicos, con el fin de generar bienestar para nuestra gente y fortalecer una cadena de valor sostenible.
- Para diciembre de 2030, contribuir a la reducción de la pobreza en aproximadamente 5.000 hogares de nuestros trabajadores en las operaciones de Dole Latinoamérica, que incluyen Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador, utilizando la metodología del Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial como herramienta de medición. Para diciembre de 2040, aspiramos tener un impacto estimado en un total de 20.000 personas.

Ser un empleador de preferencia

Liderar en temas de salud y seguridad.

Medir y hacer un seguimiento de la satisfacción de los colaboradores.

- A diciembre del 2024, efectuar un diagnóstico en las operaciones de Dole Latinoamérica, que incluyen Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador, con el fin de evaluar los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. Este análisis incluirá la revisión de metodologías implementadas, con miras a una futura homologación de criterios.
- Reportar accidentes y alcanzar índices por debajo de los niveles medios del sector.
- Implementar anualmente programas de capacitación en salud y seguridad en el 100 % de las fincas propias y operaciones logísticas, con el fin de prevenir riesgos laborales, mejorar la salud y seguridad de los trabajadores.

Desarrollar un entorno de trabajo seguro, inclusivo, equitativo y diverso

Hacer que Dole plc represente a las comunidades a las que sirve en términos de diversidad entre sus colaboradores, y adoptar una postura proactiva en la creación de oportunidades para todos.

- Monitorear y comunicar públicamente las métricas de diversidad e inclusión en la empresa.
- Evaluar el indicador de remuneración por género en toda la empresa.



Cultivamos productos seguros y saludables



Promover una nutrición saludable y mejorar el acceso a productos frescos

Facilitar el acceso a productos agrícolas frescos para comunidades vulnerables.

Donar anualmente más de 25.000 toneladas de frutas frescas a comunidades para 2025, utilizando recursos propios y colaboraciones con organizaciones locales y socios estratégicos, con el fin de mejorar la nutrición y bienestar de las comunidades beneficiadas.

Abastecimiento responsable

Evaluar y monitorear el desempeño de los proveedores en materia de derechos humanos y cumplimiento social.

Para 2025, el 90 % de los proveedores de frutas (por volumen) de países de alto riesgo (según la definición de Amfori/BSCI³) habrán implementado un estándar social incluido en nuestro grupo de estándares en cadenas de suministro.

Transparencia y seguridad alimentaria

Incrementar la transparencia y liderar diálogos sobre nuevas regulaciones de seguridad alimentaria.

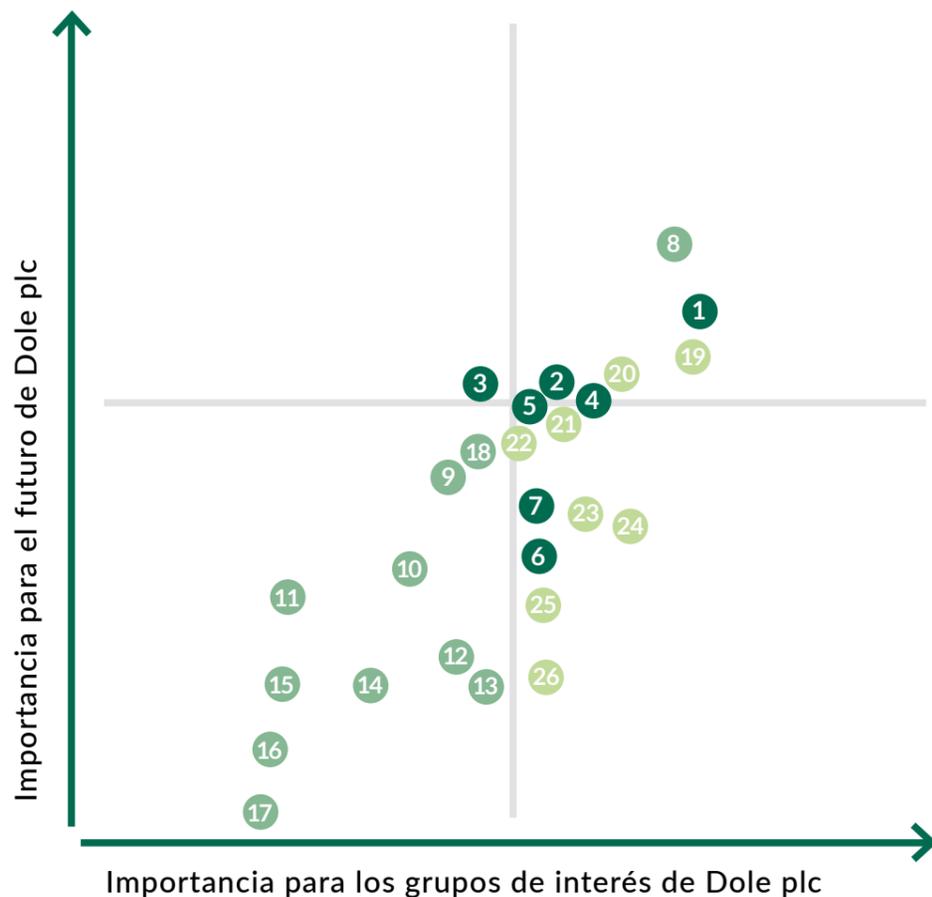
Seguir mejorando la trazabilidad, transparencia de la cadena de suministro, y eficiencia en los procesos de aprovisionamiento de fruta mediante tecnologías como el etiquetado inteligente, automatización de procesos robóticos (RPA), inteligencia artificial, y otras soluciones avanzadas para el 2030.

³ El Sistema de Monitoreo de la Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial (Amfori BSCI) es el enfoque europeo para mejorar el desempeño social en los países proveedores.

Asuntos relevantes: MATERIALIDAD

[GRI 3-2]

Un análisis exhaustivo de materialidad es esencial para identificar los asuntos de sostenibilidad más relevantes para nuestro negocio y las prioridades de nuestros grupos de interés.



- ### Económico
1. Consideración de riesgos
 2. Anticorrupción
 3. Prácticas de abastecimiento
 4. Transparencia
 5. Desempeño económico
 6. Desarrollo económico
 7. Valor distribuido

- ### Social
8. Alimentos seguros y de calidad
 9. Seguridad y salud ocupacional
 10. Diversidad e igualdad de oportunidades
 11. Salud y nutrición
 12. Compensación
 13. Evaluación social de proveedores
 14. Entrenamiento y educación
 15. Comunidades locales
 16. Libertad de asociación y negociación colectiva
 17. Empleo
 18. Marketing y etiquetado

- ### Ambiental
19. Gestión del agua
 20. Emisiones
 21. Residuos
 22. Suelo
 23. Energía
 24. Biodiversidad
 25. Embalajes
 26. Evaluación ambiental de proveedores

Participación y escucha de nuestros GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-29] [GRI 2-16]

En Dole reconocemos que todos los actores de nuestra cadena de valor desempeñan un papel fundamental desde su ámbito de influencia. El Comité Directivo Regional de Sostenibilidad llevó a cabo un proceso de identificación y priorización de los grupos de interés de la región. Este análisis se basó en los públicos clave reconocidos por la empresa y en los sistemas de gestión implementados en cada país, integrando las particularidades de los contextos locales.

Junta Directiva y asamblea de accionistas

Frecuencia:
Junta Directiva, cada cuatro meses.
Asamblea de accionistas, una vez al año.

- Reuniones periódicas.
- Conferencias y presentación de informes de resultados de forma presencial o virtual.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Código de Ética y Conducta Empresarial.
- Correo electrónico.

Colaboradores (Agricultores, administrativos y operativos)

Frecuencia:
Según necesidad

- Procesos de inducción.
- Intranet, boletines, revistas, pizarra informativa, chats, informe de sostenibilidad.
- Correo electrónico.
- Comités paritarios de salud ocupacional.
- Encuesta de clima laboral.
- Buzones de sugerencias.
- Código de Ética y Conducta Empresarial.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Redes sociales.
- Centros de Información y Bienestar.

Organizaciones de trabajadores

Frecuencia:
Según necesidad

- Reuniones y comunicaciones entre representantes de los trabajadores y la empresa.
- Procesos de negociación colectiva.
- Intranet, boletines, revistas, pizarra informativa, chats, informe de sostenibilidad.
- Correo electrónico.
- Buzones de sugerencias.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Código de Ética y Conducta Empresarial.
- Centros de Información y Bienestar.
- Redes sociales.

Proveedores (fincas que suplen productos y proveedores de materiales y suministros)



Frecuencia: Según necesidad



- Reuniones presenciales o virtuales.
- Visitas de evaluación y seguimiento.
- Encuentros con proveedores.
- Correo electrónico, chat.
- Buzones de sugerencias.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Código de Ética y Conducta Empresarial.
- Informe de sostenibilidad, boletines, revista.
- Redes sociales.

Clientes corporativos (Norteamérica, Europa y Asia)



Frecuencia: Según necesidad



- Reuniones con ejecutivos de ventas.
- Visitas a las divisiones de operación.
- Correos electrónicos.
- Informe de sostenibilidad.
- Encuentros empresariales.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Redes sociales.



Consumidores finales



Frecuencia: Según necesidad



- Líneas de atención al consumidor.
- Redes sociales.
- Dole Integrity.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Correo electrónico.
- Comunicación en medios masivos.
- Puntos de venta de nuestros clientes.
- Informe de sostenibilidad.
- Campañas y promociones.
- Material de empaque y etiquetas.

Gobierno, ministerios relacionados con la operación y gobiernos locales



Frecuencia: Según necesidad



- Informes de control y gestión.
- Espacios de participación gremial e individual (presenciales o virtuales).
- Informe de sostenibilidad, revistas, boletines.
- Alianzas, patrocinios y participación en eventos de proyectos o iniciativas a favor de la sociedad.
- Redes sociales.
- Dole Integrity.



Agencias certificadoras



Frecuencia: Según necesidad



- Reuniones de socialización para la identificación de necesidades y expectativas.
- Procesos de auditoría anunciados y no anunciados.
- Informes.
- Correo electrónico.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Código de Ética y Conducta Empresarial.
- Redes sociales.

Comunidades



Frecuencia: Según necesidad



- Reuniones de socialización para la identificación de necesidades y expectativas.
- Comités y redes público-privadas.
- Correo electrónico, chats.
- Buzón de sugerencias.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Talleres, capacitaciones, eventos.
- Revistas, boletines.
- Redes sociales.
- Dole Integrity.



Organizaciones no gubernamentales



Frecuencia: Según necesidad



- Reuniones, talleres, capacitaciones.
- Alianzas.
- Correo electrónico, chats.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Informe de sostenibilidad, boletines, revistas.
- Redes sociales.
- Dole Integrity.

Asociaciones y cámaras



Frecuencia: Según necesidad



- Espacios de participación gremial.
- Correo electrónico.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Dole Integrity.
- Código Ética y Conducta Empresarial.
- Informe de sostenibilidad.
- Encuentros sectoriales (congresos, ferias).
- Redes sociales.



Competencia



Frecuencia: Según necesidad



- Espacios de participación gremial.
- Redes sociales.
- Sitios web oficiales de la compañía.
- Correo electrónico.
- Comunicación en medios masivos.
- Informe de sostenibilidad.
- Encuentros sectoriales (congresos, ferias).
- Redes sociales.
- Dole Integrity.



Certificaciones y estándares que aseguran NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE

[GRI 3-3] [GRI 2-24]

Somos una organización con una firme cultura de “hacer las cosas bien”, fundamentada en principios y valores y respaldada por nuestras numerosas certificaciones en productos, servicios y procesos.

Generamos Bienestar



Social laboral



Salud ocupacional

- Comercio justo (Fair Trade - EE. UU.).
- Comercio justo (Fair Trade FLO - Cert).
- Evaluación de riesgos de buenas prácticas sociales GRASP (Add-on GlobalG.A.P. Risk Assessment on Social Practice).
- SMETA: metodología basada en comercio ético.
- Rainforest Alliance.
- Farm Sustainability Assessment (SAI - FSA).
- SA 8000 (por sus siglas en inglés Social Accountability 8000).
- Contamos con estándares y certificaciones que respaldan la mejora continua de los sistemas agrícolas, con un enfoque integral que abarca también aspectos de salud ocupacional.



Agricultura orgánica



Ambiente



Transporte marítimo barcos

- Programa de Certificación Orgánica NOP (National Organic Program), Estados Unidos (EE. UU.).
- Programa de Certificación Orgánica de la Unión Europea.
- Certificación Orgánica para Japón JAS (Japanese Agricultural Standard).
- MAFRA Korea Organic es el sello oficial de la República de Corea para productos cultivados con estándares agrícolas orgánicos, y es emitido por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Asuntos Rurales (MAFRA).
- ISO 14001.
- Rainforest Alliance.
- Farm Sustainability Assessment (SAI-FSA).
- Alianza para la Custodia del Agua (AWS, Alliance for Water Stewardship).
- ISO 50001 sobre Eficiencia Energética.
- Certificado internacional de prevención de contaminación de petróleo.
- Certificado de gestión del agua de lastre.
- Certificado internacional del sistema antiincrustante.

Protegemos la naturaleza

Cultivamos productos seguros y saludables



Calidad



Inocuidad alimentaria



Laboratorio



Seguridad e instalaciones



Transporte marítimo barcos

- ISO 9001.
- Buenas prácticas de agricultura y manufactura GlobalG.A.P (Good Agricultural Practices) y Primus GFS con reconocimiento de inocuidad alimentaria GFSI (Global Food Safety Initiative).
- Adicional para el cumplimiento de la Ley de Modernización de la Inocuidad Alimentaria (FSMA) de la FDA. Add-on GlobalG.A.P.
- Acreditación de métodos y ensayos de laboratorio, con base en la norma internacional INTE-ISO 17025.
- Alianza empresarial para el comercio seguro BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y Programa de Certificación Aduanal y Comercial contra el Terrorismo C-TPAT Secure (Customs Trade Partnership Against Terrorism).
- Certificación Dole de Seguridad
- Certificado de clasificación de los barcos.
- Certificado de seguridad y protección en la construcción de los buques de carga.
- Certificado del manejo y administración de seguridad y protección.
- Certificado de seguridad internacional de los barcos.

También cumplimos con los requisitos de estándares establecidos por nuestros clientes, como Costco, Kroger, Walmart, Aldi, y Edeka-WWF. Estos estándares se verifican mediante auditorías internas y externas.

Reconocimientos a nuestras BUENAS PRÁCTICAS

Dole



Reconocimiento Liderazgo en prácticas sostenibles, recibido por los proyectos "Implementación del IPMe (Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial)" y "Economía circular".

Otorgado por: Walmart.
Año: 2023.

División Honduras

Premio Responsabilidad Social Empresarial 2022 y 2023

Reconocimiento recibido por sexto y séptimo año consecutivo.

Otorgado por: Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE).

Años: 2022 y 2023.



Reconocimiento Empresa Destacada por apoyo en la generación de empleo para los profesionales agrícolas de Honduras.

Otorgado por: Colegio de Profesionales en Ciencias Agrícolas de Honduras (COLPROCAH).

Año: 2022.

Reconocimiento por el apoyo que permite hacer **cambios positivos en la vida de las personas con discapacidad**.

Otorgado por: Centro de Rehabilitación Integral del Litoral Atlántico "Amor y Esperanza" (C.R.I.L.A.).

Año: 2023.

División Costa Rica

Premio Responsabilidad Social en Acción 2023, categoría "Colaboradores" y Gran Ganador por el proyecto "Programa de Bienestar Financiero Integral"

Reconocimiento recibido por: la implementación de un programa a través del cual nuestros colaboradores reciben capacitación y herramientas para que gestionen sus finanzas.

Otorgado por: Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio (AmCham) por segundo año consecutivo.



Reconocimiento del Programa Buenas Prácticas para la Igualdad de Género en la categoría "Servicios externos que presta la organización que reconocen las necesidades diferenciadas de mujeres".

Reconocimiento recibido por: la labor del "Programa Intégrate", orientado al emprendimiento e inserción productiva para mujeres.

Otorgado por: Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) de Costa Rica.
Año: 2023.

División Costa Rica



Reconocimiento a **Finca El Bosque** por su **compromiso** con la **Biodiversidad**, por la implementación de un plan de acción para la biodiversidad mediante la **herramienta Biodiversity Check Agrícola** desarrollada por el Programa DABio y la Fundación Global Nature.
Año: 2023.

División Ecuador

Reconocimiento entregado a **DALE** por la destacada **labor altruista** en favor de esta población.

Otorgado por: Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Pasaje.
Año: 2023.



Reconocimiento entregado a **DALE** por el apoyo a los **Centros de Desarrollo Infantil de la comunidad de la Isla Trinitaria**.

Otorgado por: Asociación de Mujeres Afro Ecuatoriana Martina Carrillo de la ciudad de Guayaquil.

Año: 2023.

Reconocimiento entregado a **DALE** por el **valioso aporte educativo** por el proyecto "**Formando Vidas**", el cual brinda una formación integral a los alumnos del bachillerato.

Otorgado por: Unidad Educativa San Juan de la provincia de Los Ríos.
Año: 2023.



Capítulo 2

Generamos bienestar PARA NUESTRA GENTE



El rostro de Dole: NUESTRA GENTE

En Dole, las personas son el centro de todo lo que hacemos. Nos esforzamos constantemente por mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades en las que operamos. Nuestro pilar de sostenibilidad, “Generamos bienestar”, refleja esta filosofía.

Estamos comprometidos con el desarrollo de un ambiente de trabajo seguro, inclusivo, equitativo y diverso. Además, aspiramos a ser un empleador de elección. Nos esforzamos por reflejar la riqueza cultural de las comunidades a las que servimos y adoptamos una postura activa para asegurar oportunidades para todos.

Apoyamos a nuestros trabajadores y comunidades mediante inversiones sociales y actividades de desarrollo comunitario, en colaboración con nuestros equipos de trabajo social, fundaciones y otros actores. Además, trabajamos para reducir la pobreza en los hogares de nuestros colaboradores, a través de acciones que inciden en el Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe).

Somos un importante GENERADOR DE EMPLEO

[GRI 3-3] [GRI 407-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1]

Centrados en la filosofía de cuidar a nuestra gente, nos caracterizamos por cumplir con la normativa laboral de todos los países donde operamos y fortalecer de manera continua las condiciones laborales y el clima organizacional. Así atraemos y retenemos al mejor talento.

Nuestro accionar se enmarca en el Código de Conducta y Ética Empresarial de Dole plc y en la declaración de valores corporativos, donde se establecen los principios y estándares éticos de las operaciones y el comportamiento de nuestros colaboradores y cadena de valor. Contamos con una serie de procedimientos formalmente establecidos y monitoreados, reforzando el cumplimiento y la promoción de los derechos humanos y laborales, así como las relaciones justas y equitativas. Prestamos especial atención a que nuestros proveedores de fruta cumplan con estas pautas de conducta.

Generamos empleo directo, ocupado por personal de jornada completa con contratos permanentes o temporales, según la estacionalidad de la producción de la fruta. Los procesos de selección y desvinculación están respaldados por políticas, indicadores y objetivos revisados y auditados interna y externamente de manera continua.

Mantenemos un compromiso firme con la contratación ética, asegurándonos de que todos los procesos respeten plenamente los derechos humanos, incluidos los derechos de los migrantes. Cubrimos todos los costos asociados al reclutamiento y garantizamos que los trabajadores reciban contratos claros en su idioma.

Debido a que tenemos condiciones distintas en cada operación, implementamos medidas focalizadas para atender de mejor manera las respectivas demandas de contratación. Por ejemplo, ante la inseguridad en Ecuador relacionada con bandas delictivas y narcotráfico, fortalecimos el proceso de contratación para evitar vínculos con estas problemáticas.

Para proteger a los trabajadores, también cerramos un centro de acopio en una zona de alto riesgo y apoyamos a aquellos que sufrieron algún tipo de amenaza de los grupos delictivos; los

desvinculamos y les otorgamos bonos para que puedan rehacer su vida en otro lugar.

En Costa Rica, la revaluación de la moneda encareció las operaciones. Es un desafío significativo que abordamos con resiliencia.

Asimismo, globalmente enfrentamos el interés de las nuevas generaciones de migrar del campo a las ciudades, por lo que fortalecemos nuestra marca empleadora para mantener bajos los índices de rotación no deseada —es decir, la rotación de personal en funciones críticas o que necesitamos retener—.

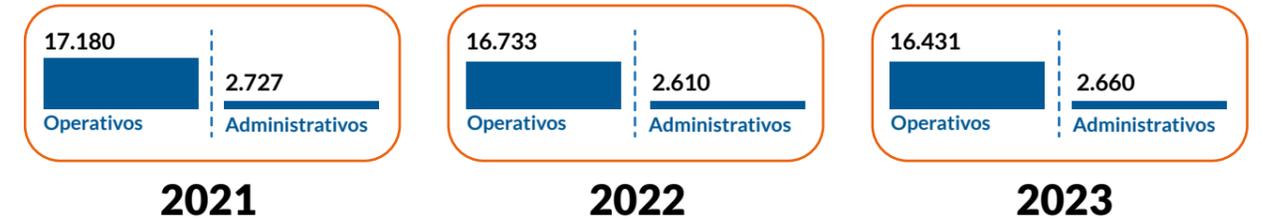


Nuestro impacto en el empleo

[GRI 2-4] [GRI 2-7] [GRI 2-8]

Al cierre de 2022 y 2023, en nuestra plantilla de personal registramos 19.343 y 19.091 colaboradores, respectivamente.

A continuación, presentamos el número de colaboradores por división y por tipo de contrato, basados en la plantilla del personal al 31 de diciembre de cada año. Los datos de las tablas están expresados bajo la metodología del equivalente a tiempo completo (*Full-time equivalent*); es decir, convertimos las horas trabajadas por colaboradores a tiempo parcial en horas trabajadas por colaboradores a tiempo completo.



Número de colaboradores⁴ por división

Región	2021		2022		2023	
	Administrativos	Operativos	Administrativos	Operativos	Administrativos	Operativos
Guatemala	142	435	136	414	147	420
Honduras	772	8.179	660	7.555	662	7.207
Costa Rica ⁵	917	6.681	936	6.862	952	6.907
Ecuador ⁶	896	1.885	878	1.902	899	1.897

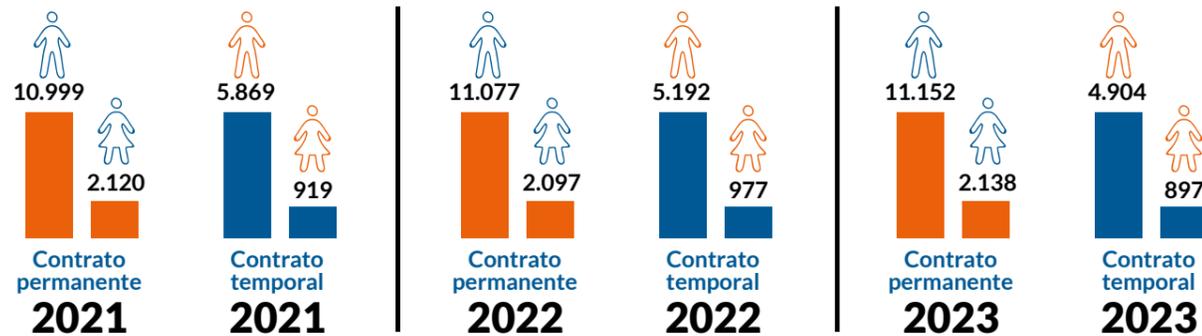
En el informe de 2020 y 2021, reportamos un total de 23.047 colaboradores para el año 2021. Después de una revisión exhaustiva, determinamos que algunos colaboradores no cumplían con los criterios establecidos para que los contáramos en nuestra plantilla directa, por lo cual presentamos ahora la cifra corregida, 19.907 colaboradores.

⁴ En nuestra plantilla no tenemos empleados por horas no garantizadas. No hemos tenido fluctuaciones significativas del número de colaboradores durante el periodo de este informe.

⁵ Los colaboradores que se detallan en Costa Rica incorporan, además del personal de la división operativa, los colaboradores de la Oficina Corporativa.

⁶ En el caso de Ecuador, en el personal administrativo están incluidos los trabajadores de la operación portuaria. Aproximadamente, el 52 % de los colaboradores administrativos hombres de Ecuador, son colaboradores a tiempo completo, que laboran en operaciones portuarias.





Número de colaboradores por división y género⁷

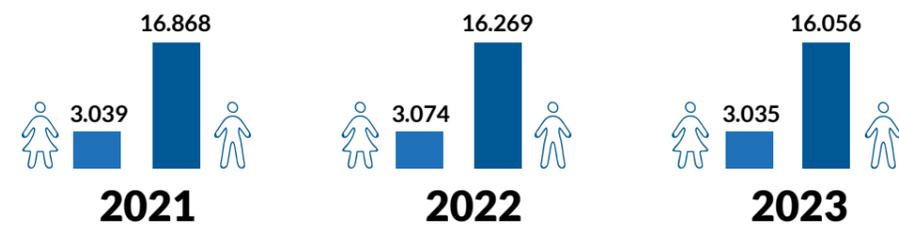
Región	2021		2022		2023	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Guatemala	93	484	97	453	104	463
Honduras	1.407	7.544	1.402	6.813	1.337	6.532
Costa Rica ⁸	1.242	6.356	1.273	6.525	1.298	6.561
Ecuador	297	2.484	302	2.478	296	2.500

Número de colaboradores por contrato permanente por región y género

Región	2021		2022		2023	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Guatemala	92	476	97	452	104	461
Honduras	600	2.326	557	2.415	554	2.490
Costa Rica	1.151	5.917	1.166	6.076	1.207	6.039
Ecuador	277	2.280	277	2.134	273	2.162

Número de colaboradores por contrato temporal por región y género

Región	2021		2022		2023	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Guatemala	1	8	0	1	0	2
Honduras	807	5.218	845	4.398	783	4.042
Costa Rica	91	439	107	449	91	522
Ecuador	20	204	25	344	23	338



En Dole generamos empleo indirecto a lo largo de la cadena de valor, especialmente con productores de fruta aliados y el personal de nuestras embarcaciones.

Al cierre de 2023, generamos 95.455 plazas de empleo indirecto, si calculamos cinco empleos indirectos por cada empleo directo.

Proyección de empleos indirectos

Región	2021	2022	2023
Guatemala	2.885	2.750	2.835
Honduras	44.755	41.075	39.345
Costa Rica	37.990	38.990	39.295
Ecuador	13.905	13.900	13.980

⁷ Los datos de esta tabla están expresados bajo la metodología del indicador Equivalente a Tiempo Completo (en inglés *Full-time equivalent*).

⁸ Nuestro personal que lidera a nivel corporativo todas nuestras operaciones en Latinoamérica forma parte de la empresa Dole Tropical Products. Dole Shared Services es la empresa que brinda servicios compartidos a todas nuestras operaciones. Estas dos compañías están ubicadas en Costa Rica; por esta razón, en el número total de colaboradores de este país incorporamos a los trabajadores de estas dos compañías.



Cultivando un ENTORNO LABORAL SOSTENIBLE

[GRI 2-4] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI 401-1]

Nos enfocamos en generar fuentes de empleo estables y atractivas en los países donde operamos, logrando una tasa de contratación de 2,0 y 2,2 para los años 2022 y 2023, respectivamente.

El trabajo infantil y adolescente no es una práctica alineada con la ética de la organización, al igual que el trabajo obligatorio o forzoso. Aplicamos esta consideración tanto en nuestras operaciones como en las de nuestros proveedores de frutas, a quienes les exigimos el cumplimiento de estándares, certificaciones y normas laborales locales y de derechos humanos.

Índice de contratación

	2021 ¹⁰		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Nuevas contrataciones (número y tasa) ⁹	653	1,8	822	2,2	896	2,5
	3.876	1,9	3.788	1,9	4.143	2,2
Total	4.529	1,9	4.610	2,0	5.039	2,2

Índice de rotación

Debido a factores internos y externos, algunos de nuestros colaboradores dejaron nuestra organización. En el caso de Ecuador, el incremento de violencia en las poblaciones rurales hizo que algunas personas decidieran migrar a otras provincias, dejando atrás sus hogares y sus empleos.

Para el 2022, la tasa de rotación del personal fue 11,4; para el 2023, 10,8 –para más información de nuestra gente, consulte los anexos de este capítulo–.

	2021 ¹⁰		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Rotación de personal total	4.144	11,4	4.004	10,9	3.823	10,5
por género	25.744	12,7	22.344	11,4	21.011	10,9
Total	29.888	12,5	26.348	11,4	24.834	10,8

⁹ Cambiamos el método de cálculo para este indicador. La tasa se determinó del acumulado anual de nuevos ingresos entre el acumulado anual equivalente de tiempo completo.

¹⁰ Actualizamos la información publicada en 2021 para alinearse al método de cálculo del 2022 y 2023.



Clima laboral

La medición de clima organizacional se realiza anualmente con el objetivo de captar la percepción de nuestros colaboradores. En 2023, implementamos la nueva metodología EX25, diseñada por Qualtrics para medir y mejorar tanto el compromiso organizacional como la experiencia del colaborador. Gracias a esta herramienta, realizamos un *benchmarking* y contrastamos las puntuaciones de Dole Frutas Frescas con las de empresas estadounidenses incluidas en el *ranking* del *Fortune 500*, conocidas por sus mejores prácticas empresariales.

Por primera vez, en 2023, la división Dole Frutas Frescas Norte América también participó en la medición en conjunto con la región de Latinoamérica. El resultado global de favorabilidad o satisfacción fue de 90,1 %, con una participación del 96 % de nuestros colaboradores administrativos, lo que equivale a 2.251 personas.

Frente a los resultados de las mediciones, cada división está trabajando en un plan de acción para atender las brechas existentes, fortalecer el sentir de nuestros colaboradores y seguir construyendo un gran lugar para trabajar.

Entre las oportunidades de mejora, detectamos la necesidad de fortalecer la difusión de los canales de comunicación sobre transparencia en la gobernanza y realizar acciones de fidelización del talento en una empresa multigeneracional. Además, buscamos impulsar programas de reconocimiento organizacional, donde reconozcamos el impacto de la gestión y los éxitos profesionales.

Con los resultados 2023 de Clima Organizacional documentamos una tendencia consistente en la satisfacción y el compromiso de los colaboradores, en comparación con el año 2022, cuando obtuvimos una favorabilidad del 91 %, con una participación del 99 %, correspondiente a 2.146 colaboradores en Latinoamérica.

Un equipo, muchas voces: VIVIENDO LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

[GRI 3-3]

En Dole, nos esforzamos por fortalecer una cultura de inclusión donde se valoren las diferencias de todo tipo y no se tolere ninguna forma de discriminación. Poco a poco avanzamos en la adopción de prácticas de diversidad, equidad e inclusión, para formar un equipo de trabajo enriquecido con varios puntos de vista, experiencias y habilidades.

Seguimos interesados en trabajar la variable de género para fortalecer la presencia de mujeres en todas las posiciones, en especial las de liderazgo. Este compromiso responde a un interés genuino por reconocer y disminuir las brechas entre hombres y mujeres en el ambiente laboral.

Nos apalancamos en el Código de Conducta y Ética Empresarial, en el cual se abordan temas como el trato equitativo, el rechazo a la discriminación, a la violencia, al acoso sexual laboral, y el compromiso por el respeto a los derechos humanos.

Además, continuamos trabajando en las siguientes acciones clave:

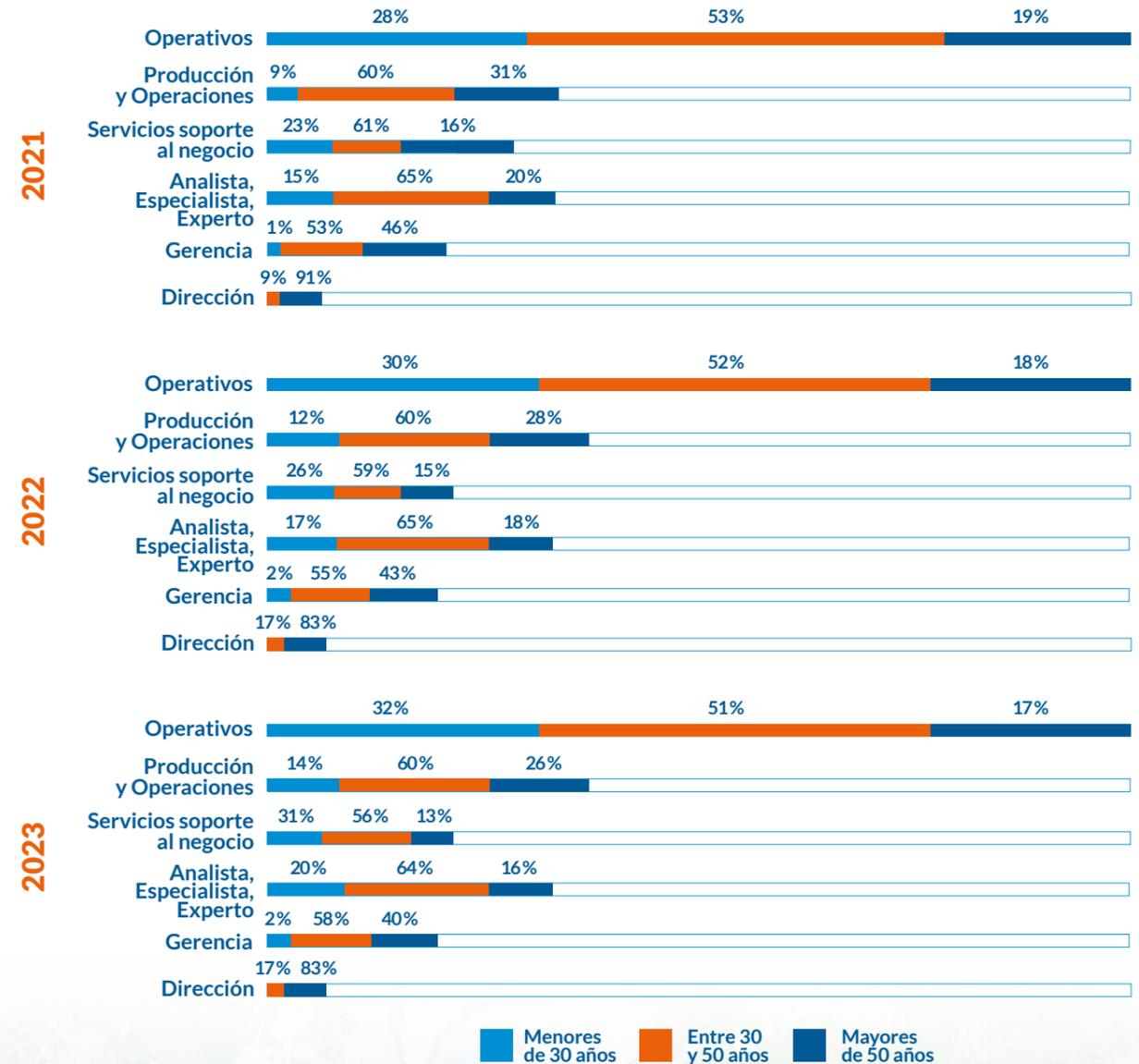
- Programas de formación y planes de carrera con los que, sin perder el enfoque de meritocracia, hacemos énfasis en las mujeres.
- Trabajamos en cerrar las brechas de las colaboradoras para impulsar su crecimiento profesional.
- Ante la igualdad de capacidades y credenciales, buscamos promover el talento femenino.
- Reforzamos canales y sistema de denuncias para atender casos de acoso, discriminación y violencia.

Contamos con varios indicadores laborales y sociales para monitorear este enfoque de diversidad e inclusión y evaluar tanto la efectividad de las acciones desarrolladas como la ruta para las nuevas que debemos emprender.

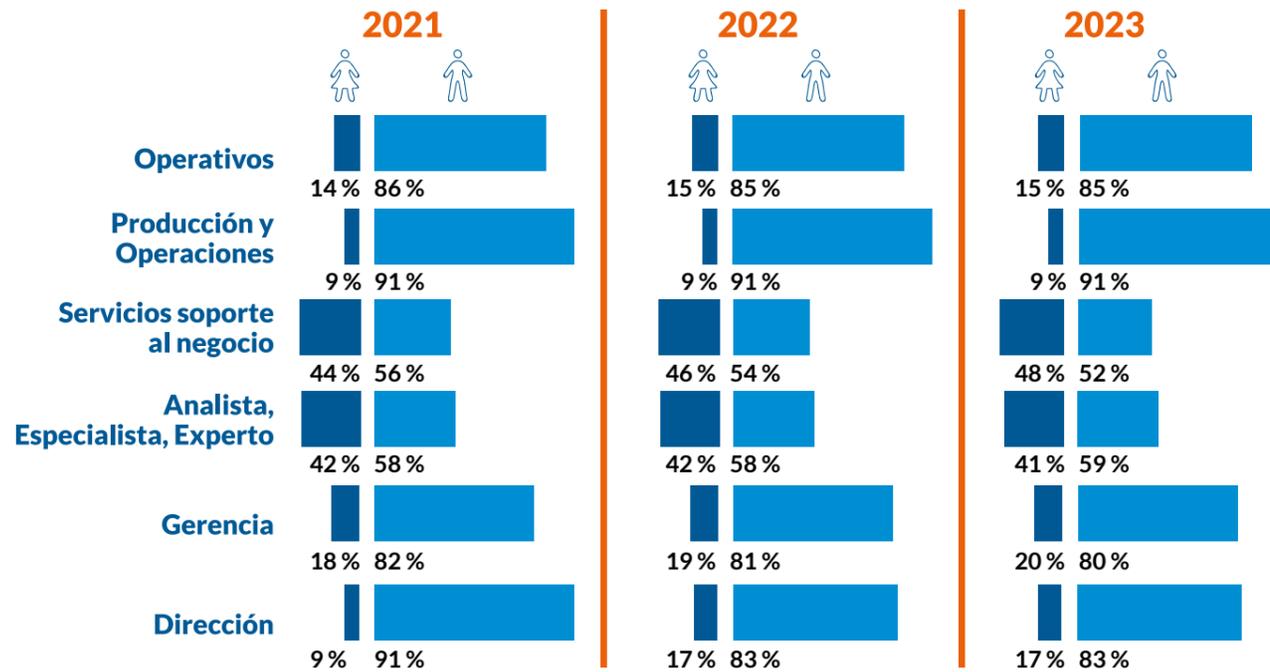


Colaboradores por categoría laboral y edad

[GRI 405-1]



Colaboradores por categoría laboral y género



Las decisiones sobre contratación, promoción, compensación y otros aspectos laborales se basan en calificaciones, habilidades y experiencia relacionadas con el trabajo. Monitoreamos la relación entre el salario base y la remuneración pagada en función de características de diversidad, género y edad —para más información al respecto, consulte los anexos de este capítulo—.

Como parte de nuestro compromiso con la inclusión, tenemos una política de tolerancia cero ante la discriminación y el acoso y contamos con varios canales por medio de los cuales los colaboradores pueden reportar incidentes de forma confidencial o anónima y sin temor a represalias. Durante 2022 registramos dos reportes; durante 2023, cinco. En cada caso, procedimos con el debido proceso de investigación, toma de acciones y planes de reparación.

Número de casos de discriminación

	2022				2023			
	Guatemala	Honduras	Costa Rica	Ecuador	Guatemala	Honduras	Costa Rica	Ecuador
	0	1	0	1	0	4	1	0

Los canales de comunicación para gestionar inquietudes y denuncias de violación al Código de Conducta y Ética Empresarial son los siguientes:

- <http://www.doleIntegrity.com>
- Línea internacional: +1.503.748.0531.
- Supervisores y personal de nuestro departamento de Recursos Humanos.

Fomentamos un ambiente laboral de igualdad, libre de discriminación y violencia

[GRI 406-1] [GRI 405-2]

Nuestros esfuerzos se encaminan a crear un entorno laboral libre de discriminación por razón de raza, color, edad, género, etnia, estado civil, ideología, opinión política, nacionalidad, religión o cualquier otra condición personal, física o social; libre de todo tipo de violencia.

Estamos comprometidos con el cuidado de un lugar de trabajo y una base de proveedores positivos y diversos que fomenten el diálogo abierto y reconozcan la importancia de las diferencias individuales y culturales.

Nuestra filosofía y práctica es ofrecer oportunidades de empleo sin distinción de sexo, origen racial o étnico, religión o creencias, discapacidad, edad u orientación sexual o cualquier factor prohibido por la ley aplicable o nuestras políticas.

¡Somos aliados estratégicos en el proyecto “Ruta de Género 2022-2026” del gobierno de Costa Rica! Con esta iniciativa se busca establecer una estrategia nacional para eliminar el acoso y el hostigamiento sexual contra las mujeres en espacios públicos, medios de transporte, centros de trabajo, entre otros lugares; es decir, se busca combatir un tipo de violencia directa hacia ellas.

El proyecto es liderado por la segunda Vicepresidenta de la República, Dra. Mary Munive, en coordinación con la Ministra de la Condición de la Mujer, Cindy Quesada, y el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU).



Potenciando el talento de NUESTRA GENTE

[GRI 3-3] [GRI 2-18] [GRI 404-2]

Nuestros colaboradores están en el centro de nuestro negocio. Por eso, invertimos en su capacitación continua y especializada para fortalecer su desempeño y empleabilidad. Esta estrategia cuenta con el respaldo de la organización desde el más alto nivel, pues está incluida en el Cuadro de Mando Integral, con objetivos y metas específicos. Su monitoreo y control tienen la misma relevancia que otras aristas de la estrategia.

Todo el personal debe conocer el negocio y las particularidades de cada área, especialmente los procesos relacionados con la producción de la fruta, para atender mejor los requerimientos de las diferentes áreas. Por ello, es esencial que estén capacitados para enfrentar los desafíos de innovación y sostenibilidad del mercado.

Gestionamos el desarrollo de personal de manera integral mediante programas de formación, planes de sucesión y evaluaciones de desempeño. Cada uno de estos procesos está respaldado por políticas, objetivos y métricas de cara a la mejora continua.

Destacamos las siguientes medidas adoptadas durante los últimos años:

- Diseño del Programa de Liderazgo Ejecutivo (*Executive Leadership Program*), sobre habilidades de liderazgo y conocimiento técnico de la industria del agro. Este programa nos será de ayuda en la formación de sucesores de posiciones clave ocupadas por personal próximo a la jubilación.
- Educación financiera para fortalecer la capacidad y autonomía de nuestros colaboradores y sus familias en la toma de decisiones financieras saludables.
- Evaluación de las competencias blandas y técnicas para identificar áreas de mejora y, luego, desarrollo de programas para fortalecer tanto las habilidades técnicas como las de liderazgo.

Gestión del desempeño y evaluación por competencias

[GRI 404-3]

En la gestión del talento humano evaluamos de forma periódica el desempeño y desarrollo profesional. Así identificamos las fortalezas y áreas de mejora de cada colaborador, retroalimentamos sobre su rendimiento laboral, detectamos talentos potenciales, mejoramos la comunicación interna y fomentamos una mayor motivación y compromiso laboral.

Fruto de estas evaluaciones es el establecimiento de la contribución de nuestros colaboradores a la estrategia organizacional y la definición de un camino claro para su crecimiento y desarrollo con nosotros.

En 2023, evaluamos a un total de 2.065 colaboradores administrativos, quienes representan el 91 % del total del personal evaluable. Excluimos al personal administrativo que está fuera de la población meta del *Balanced Scorecard* (BSC). Es importante destacar que asignamos el BSC al personal ante cuya antigüedad habría una evaluación efectiva.

Porcentaje de colaboradores con evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo por categoría profesional

Categoría profesional	2021	2022	2023
Producción y Operaciones	91 %	85 %	92 %
Servicios soporte al negocio	80 %	69 %	82 %
Analista, Especialista, Experto	87 %	84 %	90 %
Gerencia	96 %	100 %	100 %
Dirección	82 %	100 %	100 %



Plan de capacitación

[GRI 404-1]

Con base en los hallazgos de las evaluaciones de desempeño y las necesidades priorizadas, determinamos anualmente el plan de capacitación. Además, cumplimos con las necesidades de formación propias de nuestros estándares actuales en las fincas.

Durante el período 2022 y 2023, invertimos un total de 219.869 horas en capacitación en toda la organización.

Promedio anual de horas de formación al año por categoría laboral

Categoría laboral	2022			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Operativos	4,92	5,39	5,32	5,57	6,54	6,40
Producción y Operaciones	5,22	3,67	3,80	7,74	5,78	5,95
Servicios soporte al negocio	2,54	3,28	2,93	3,27	7,03	5,21
Analista, Especialista, Experto	2,30	2,97	2,69	5,97	7,16	6,67
Gerencia	1,57	3,80	3,38	3,70	7,77	6,96
Dirección	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90	0,75
Total	4,50	5,19	5,08	5,48	6,54	6,37

Capacitación a tripulantes de embarcaciones

En Dole reconocemos la importancia de la capacitación especializada para los tripulantes de nuestras embarcaciones. Todos deben pasar por un entrenamiento específico para obtener su licencia y abordar un barco. Dado que nuestros barcos cuentan con contenedores fríos, se requiere una gestión cuidadosa y un mayor conocimiento técnico. Todos los tripulantes participan al menos una vez en nuestro programa interno de entrenamiento.

En 2023, realizamos una conferencia valiosa, que esperamos repetir, con todos los marinos; escuchamos sus opiniones, con la intención de mejorar la capacitación. Buscamos que la formación se realice en espacios relajantes, fuera del entorno de trabajo en los barcos, para garantizar un aprendizaje efectivo.



Plan de desarrollo de carrera [GRI 404-2]

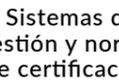
Contamos con planes de desarrollo de carrera para brindarles un crecimiento profesional ordenado y estratégico a nuestros colaboradores. Los planes se fundamentan en la confrontación entre las habilidades blandas y duras de un colaborador y las necesarias para los objetivos profesionales; analizamos, además, responsabilidades, alcances, impactos, competencias y conocimientos requeridos para el potencial puesto de trabajo, alineándolos con las necesidades de la organización.

Esto se apalanca en la estrategia de sucesión establecida, cuyo objetivo es preparar a las nuevas generaciones con el conocimiento y la experiencia acumulados. Así afianzamos la continuidad en nuestros procesos y en el conocimiento producido como organización.

A continuación, detallamos los principales temas impartidos en nuestro programa de capacitación:



Buenas prácticas laborales (BPL) y legislación.



Sistemas de gestión y normas de certificación.



Inocuidad alimentaria y buenas prácticas.



Gestión ambiental y carbono neutral.



Gestión energética.



Manejo de productos químicos y agroquímicos.



Salud y seguridad ocupacional y preparación.



Igualdad de género y empoderamiento de la mujer.



Cuidamos a NUESTRA GENTE

Plan de beneficios

[GRI 401-2]

Nos esforzamos para cuidar a nuestro equipo, por lo que en nuestras operaciones proporcionamos al personal, según el contexto local, los siguientes beneficios:



Salud y bienestar

- Seguro médico.
- Seguro de vida.
- Programa Hábitos de vida saludable.
- Programas para mejorar el bienestar físico, psicológico y emocional.



Incentivos y reconocimientos

- Incentivo por desempeño.
- Reconocimiento por antigüedad.
- Reconocimiento por el Día del Trabajador.



Hogar y familia

- Subsidio familiar.
- Entrega de víveres.
- Programa de Bienestar Financiero Integral y Economía Familiar.
- Programa de becas para nivel primario, secundario y universitario dirigido a nuestro personal y sus hijos.
- Reconocimiento anual para la educación de hijos menores de edad.



Celebraciones

- Festejo y regalo de Navidad para los niños y niñas de nuestros colaboradores.
- Celebraciones en fechas especiales.

Cada año, más de 2.600 colaboradores optan voluntariamente por un seguro médico y de vida. Nuestra empresa cubre una parte del costo y, según el plan seleccionado y la cantidad de familiares beneficiarios, el colaborador asume el costo restante.

Becas de excelencia otorgadas a hijos de colaboradores



En 2022 y 2023 otorgamos **2.992 becas** o subsidios educativos dirigidos a hijos e hijas de nuestros colaboradores.

Becas:
2022 1.619
2023 1.373



Tripulantes de las embarcaciones de Dole

Garantizamos el bienestar de nuestros tripulantes, de acuerdo con las normas internacionales. Cuando las embarcaciones llegan a puerto, verificamos que cumplan con los protocolos y nos aseguramos de que haya condiciones de vida adecuadas a bordo.

Les proporcionamos habitaciones individuales con baños y duchas privadas, así como espacios propicios de relajación y entretenimiento. Además, gestionamos cuidadosamente su tiempo para garantizar períodos de descanso apropiados. También promovemos y cuidamos su salud al ofrecer gimnasios a bordo y adaptar la comida a sus necesidades culturales, y cuidando temas como alergias o preferencias alimenticias.



Plan de jubilación

[GRI 404-2]

Nuestro personal jubilado recibe una pensión a través de los institutos de seguridad social. Además, en Honduras tenemos el programa Futuros Jubilados, en el que participaron 35 trabajadores durante 2023. El objetivo es informar, a las personas próximas a la jubilación, sobre temas financieros, asesoría psicológica, actividades recreativas y otras estrategias para lograr un proceso favorable en sus próximos años de vida.

Salud y bienestar

[GRI 403-5] [GRI 403-6]



Año a año implementamos diversas iniciativas orientadas a la promoción de la salud preventiva entre nuestros colaboradores. Durante 2022 y 2023, también organizamos charlas sobre la prevención de enfermedades comunes y capacitamos en primeros auxilios. Además, llevamos a cabo jornadas de vacunación en contra de tétanos, influenza, virus del papiloma humano (VPH), hepatitis A y B, entre otras enfermedades.

Adicionalmente, con el objetivo de prevenir y detectar oportunamente enfermedades como el cáncer de cérvix, mama y próstata y el VIH, realizamos exámenes médicos preventivos en colaboración con diversas organizaciones.

En 2022, en Guatemala, reafirmamos nuestro compromiso contra el cáncer de mama mediante campañas informativas en correo electrónico, cartelera y WhatsApp. La doctora de nuestra organización también les enseñó a las colaboradoras, en una charla guiada, cómo deben autoexaminarse. Así detectamos algunos casos y los redirigimos a atención médica especializada.



Respetamos el DERECHO A ASOCIARSE

[GRI 3-3]

El principio de respeto y promoción de los derechos humanos promulgado en nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial incluye la libertad de asociación y la negociación colectiva.

A lo largo de los años, nuestros colaboradores han conformado asociaciones solidaristas, cooperativas, sindicatos y comités de empresa en los cuatro países donde operamos. Con todas estas organizaciones y sus líderes mantenemos un diálogo permanente, buscando enriquecer la convivencia entre la empresa, las organizaciones y los colaboradores.

Potenciamos el desarrollo y crecimiento de estas organizaciones mediante la contratación de los bienes y servicios que ofrecen, integrándolos en nuestra cadena de suministro.

Porcentaje de colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva			
Guatemala	Honduras ¹¹	Costa Rica ¹²	Ecuador ¹³
0%	78%	5%	31%

Para cualquier colaborador por fuera de la cobertura de un convenio colectivo u otro acuerdo aquí indicado, aplican los derechos y beneficios establecidos por ley de cada país.

Número de asociación por país y por tipo

[GRI 2-30] [GRI 407-1]

¹¹ A los restantes, el Convenio Colectivo acordado los cubre parcialmente para beneficios distintos de un miembro afiliado.
¹² A los restantes, la ley permite la cobertura de los colaboradores por medio del Arreglo Directo.
¹³ Los beneficios del contrato colectivo de MEGABANANA S.A., los extendemos de manera voluntaria a las fincas Elba, Lola y Josefa, es decir a 419 trabajadores más.

Asociaciones en 2022 y 2023		
División	Solidaristas	Cooperativas
Guatemala	0	1
Honduras	0	1
Costa Rica	17	1
Ecuador	0	1
Total	17	4



Política salarial y SALARIO DIGNO

[GRI 3-3] [GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21]

El salario es una de las formas como se distribuye la riqueza entre quienes laboran en la producción de la fruta. En Dole buscamos asegurar una remuneración justa para los trabajadores agrícolas, mejorando su sostenibilidad y estabilidad económica.

La política salarial de nuestra empresa tiene como objetivo asegurar que los salarios del personal se definen de manera objetiva, equitativa y justa, manteniendo la equidad interna y la competitividad con respecto al mercado, con el fin de atraer y retener al mejor talento.

Revisamos los salarios del personal administrativo al menos una vez al año. En este proceso tomamos en cuenta las variaciones del costo de vida y del cambio de divisas en cada país, así como las encuestas salariales anuales y el desempeño individual. En términos generales, buscamos estar cerca del percentil 50 del mercado. Sin embargo, la referencia con la que nos comparamos puede ser más elevada para aquellas personas que identificamos como altos potenciales. En correspondencia, las personas de nuevo ingreso o recientemente promovidas a un puesto para el que aún no cuentan con la experiencia necesaria son comparadas con el percentil 25.

Aplicamos nuestras políticas de compensación de la misma forma a todo el personal. No distinguimos edad, género, antigüedad, ni ningún otro factor que se considere discriminatorio. En el siguiente cuadro presentamos los componentes de la compensación para nuestro personal administrativo.



Componentes de la compensación



Compensación fija

- Salario base
- Tiempo extraordinario conforme a la ley
- Subsidio por disponibilidad
- Subsidios familiares y de alimentación
- Pagos legales de 13.º y 14.º meses, según aplique.



Compensación variable

- Bono anual de desempeño
- Bono de productividad
- Participación de utilidades
- Opciones de compra de acciones –para ejecutivos–.



Beneficios

- Seguro médico y dental
- Seguro de vida
- Plan de pensión de ahorro
- Reconocimiento por antigüedad y por eventos especiales –matrimonio, nacimiento, muerte de un familiar, etc.–
- Horarios de trabajo flexibles
- Teletrabajo.

La forma en la que se definen los salarios para el personal operativo es distinta, pues muchos de ellos ganan por destajo, es decir, de acuerdo con el trabajo que producen cada día. Se definen tarifas para cada labor del personal especializado, considerando las dificultades de la labor y el desempeño “normal” de los colaboradores. Estas tarifas tienen como fin pagar un salario justo a cada colaborador, tomando en cuenta su productividad. De esta forma, incentivamos el incremento en la eficiencia, a la vez que propiciamos mayores ingresos para los trabajadores. Los salarios resultantes de este esquema de cálculo nunca pueden estar por debajo del salario mínimo de ley aplicable en cada país –para más información al respecto, consultar los anexos de este capítulo–.

Por otro lado, los colaboradores de campo tienen una serie de beneficios que generalmente se pactan a través de las diferentes formas de asociaciones de colaboradores o mecanismos voluntarios. Entre otros beneficios están servicios de transporte, subsidios de alimentación, dispensarios médicos, apoyos para sus estudios y los de sus hijos, y capacitaciones.

Durante el período de reporte, destacamos que el 100 % de los trabajadores agrícolas en Ecuador reciben un salario superior al estándar definido por la metodología Anker, usada para estimar salarios dignos en áreas rurales, urbanas y periurbanas de todo el mundo. En 2023, el valor así establecido para Ecuador fue de US\$ 489 y, en promedio, nuestro personal recibió un sueldo mayor.

El salario digno está compuesto por la remuneración mensual, más beneficios sociales monetarios –legales y voluntarios– y en especie. Entre los rubros incluidos están reconocimientos familiares, por antigüedad, por vacaciones y por educación de hijos, también utilidades, sobresueldos, alimentación, transporte y programas de salud.

Conscientes de que a través del pago de salarios ayudamos a dinamizar las economías familiares y locales, aceptamos un nuevo desafío. Queremos contribuir a mejorar la calidad del consumo y manejo de este dinero. Por ello, incursionamos en brindar educación financiera a nuestros trabajadores y hoy por hoy contamos con varios casos de éxito; ellos demuestran la efectividad de nuestra iniciativa.

Creciendo juntos: PROGRAMA DE LA MANO CON DOLE

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

Esta iniciativa nace de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias en América Latina.

En el programa implementamos el Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPME), desarrollado por la Universidad de Oxford. Gracias al IPME, adoptamos una visión más amplia de la pobreza, considerando en la medición no solo los ingresos, sino también aspectos como la salud, la educación, la vivienda y el empleo. De esta manera, identificamos dónde están las necesidades reales e implementamos soluciones para marcar una diferencia en la vida de nuestros colaboradores y sus familias.

El programa comenzó en 2019 en colaboración con Horizonte Positivo y continúa hoy gracias a nuestra alianza con Wise Responder Action Kit de Sophia Oxford —un socio sin fines de lucro de la iniciativa de la Universidad de Oxford sobre Pobreza y Desarrollo Humano (OPHI)—. Así, De la Mano con Dole ha sido un hito para el fortalecimiento de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Nos enorgullece ser la primera empresa del mundo en el sector de agronegocios en utilizar esta metodología, con la que reforzamos nuestro compromiso con un cambio social profundo y duradero.



Desde el 2020, hemos diseñado y ejecutado acciones enfocadas en la mitigación y el cierre efectivo de carencias para nuestros colaboradores y sus familias. Este objetivo se alcanzó mediante programas internos, así como a través de alianzas estratégicas con organizaciones del sector público, privado y del tercer sector. Principalmente nos enfocamos en la educación, abordando las áreas de oportunidad de desarrollo del capital humano.

Asimismo, hemos brindado asesorías a aquellas personas sin seguro de salud, además de acompañar procesos para garantizar el acceso a agua potable. También hemos trabajado en temas relacionados con el acceso al empleo, la protección social, la mejora de las condiciones de vivienda y la promoción de programas de emprendimiento.

En el primer semestre de 2023:

Concluimos la primera fase del proyecto en Costa Rica.



Participaron 5.382 familias, representando a 17.145 personas.



Gracias al trabajo en conjunto, logramos cerrar 2.835 carencias.

Ayudamos a 251 hogares a superar la pobreza multidimensional.



En el mismo año crecimos con un nuevo hito:

Expandimos el proyecto a Guatemala, Honduras y Ecuador.



Aplicamos la encuesta socioeconómica de hogares a más de 13.670 colaboradores y sus familias.

Un efecto multiplicador que llega a más de 53.000 personas en todo Dole Latinoamérica.



A través de este proyecto, impulsamos una innovadora plataforma de desarrollo social y de alianzas con diferentes grupos de interés, con el objetivo de contribuir a la solución de los desafíos sociales que enfrenta nuestra gente.

Programa Bienestar Financiero Integral

Para aumentar la calidad de vida de nuestros colaboradores mediante prácticas de control de la situación económica y de mejoría de los hábitos de consumo, creamos el programa de Bienestar Financiero Integral en Costa Rica.

Mediante un proceso integral de doce semanas, bajo el lema de “La ruta de la prosperidad”, los acompañamos en el desarrollo de nuevas creencias y hábitos de consumo y control financiero. Los objetivos son:

- Reducir el endeudamiento.
- Tener un mayor flujo de efectivo.
- Mejorar la salud financiera.



La participación es voluntaria y consiste en grupos de apoyo, sesiones de formación, tareas, aplicación de herramientas, asesorías individuales y seguimiento a través de una comunidad virtual.

Logros importantes del programa en 2022 y 2023

- Graduamos a 157 colaboradores.
- Impartimos 8.164 horas de formación. Cerramos 63 carencias activas del IPMe (en los últimos cinco años).
- Capacitamos a 38 personas en “Fondo Voluntario de Pensión”.
- 31 personas de las capacitadas iniciaron un fondo de pensión.
- Mejoramos un 7,34 % en el índice de salud financiera del 39 % de los egresados del 2023.
- Invertimos US\$ 33.925 en los dos últimos años.
- En 2023, fuimos reconocidos como el “Gran Ganador” de la premiación “Responsabilidad Social en Acción”, de la Cámara Binacional Promotora del Comercio entre Estados Unidos y Costa Rica (AMCHAM).

HISTORIAS DE ÉXITO:



Ganadores del Programa “Cosechando Sueños”

A continuación, los avances de una de las iniciativas ganadoras de nuestro primer concurso de Responsabilidad Social Corporativa, cuyo objetivo era crear ideas para el fortalecimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Programa Una vida sin humo: estufas mejoradas

En Guatemala, muchas familias tradicionalmente utilizan estufas de leña para cocinar. Debido al humo que producen, estas estufas representan un riesgo para la salud, en especial en materias respiratorias y oculares.

Este proyecto tiene como objetivo apoyar al colaborador y su familia en la mejora de las condiciones de salud y la economía familiar. A través de estas acciones, también logramos atender carencias en la dimensión de salud de nuestro programa “De la Mano con Dole”. Conscientes de que esta situación afecta a nuestros colaboradores y a miembros de nuestras comunidades, decidimos enfocar nuestros esfuerzos para cambiarla. En 2022, iniciamos la primera etapa de este proyecto en el Parcelamiento Las Cruces, una comunidad rural cercana a nuestra finca Tepeyac.

En enero del 2023, realizamos la segunda entrega de estufas ahorradoras de leña; antes de la capacitación, las instalamos en las casas de las familias de nuestros colaboradores de Bantepsa y Banmarsa. Comparadas con estufas de fuego abierto o tradicionales, estas son las ventajas:

Entre 2022 y 2023 entregamos **85 estufas** a familias de nuestros colaboradores y la comunidad.



Beneficios de las estufas ahorradoras de leña

- Salud**: Reducción del 99 % en emisiones de monóxido de carbono (CO) y partículas de carbón.
- Economía familiar**: Reducción del consumo de leña, en promedio, en un 70 %.
- Medioambiente**:
 - Reducción del consumo de leña y, en consecuencia, de la tala de árboles.
 - Una estufa de plancha salva un árbol por mes.

Seguridad y salud ocupacional, UN COMPROMISO INQUEBRANTABLE

[GRI 3-3]

Nuestro personal especializado en salud y seguridad ocupacional, a través de diferentes técnicas, herramientas e instrumentos de diagnóstico, ha identificado peligros y riesgos potenciales para la salud y la seguridad de nuestros colaboradores. En respuesta, reafirmamos el compromiso de garantizar ambientes de trabajo saludables y seguros para todo nuestro personal.

Sistema de seguridad y salud ocupacional

[GRI 403-1] [GRI 403-7] [GRI 403-8]

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional cuenta con una política, objetivos y procedimientos revisados periódicamente, en cumplimiento de las normas internacionales aplicables y las disposiciones legales y técnicas de cada país¹⁴.

El 100 % de nuestros colaboradores directos (19.091) está cubierto en conformidad con los requerimientos laborales de cada país. Además, en el sistema incluimos a nuestros contratistas, proveedores y visitantes, y los procesos que intervienen en la producción, empaque y exportación de fruta.

El sistema cuenta con auditorías internas y externas anuales.

¹⁴ Ecuador: Resolución 957 CAN, Decisión 584 CAN, Código del Trabajo, Resolución CD - 513 IESS, Decreto Ejecutivo 2393; Reglamento de Seguridad y Salud para la Industria Bananera, Acuerdos Ministeriales 132, 135, 136, 1404, 174, 1257, 082, 398, 244; Ley orgánica de discapacidades.

Costa Rica: Cabe destacar que, aunque no se exige la implementación de un sistema formal de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, sí existe reglamentación específica que regula aspectos clave de su gestión, como se establece en el Acuerdo del Consejo de Salud Ocupacional 2719-2017, el inciso b del artículo 38 del reglamento 39408, y el artículo 40 del reglamento 39472-S.

Honduras: Reglamento General de Medidas Preventivas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, Acuerdo Ejecutivo No. STSS-001-02 y normativas internacionales como GlobalG.A.P. y Rainforest Alliance.

Guatemala: Acuerdo Gubernativo 229-2014 y Reformas 2016.



Prevención de riesgos laborales

[GRI 403-2]

Evaluamos los riesgos en todas las actividades bajo nuestro control. Usamos diferentes matrices de identificación de peligros y riesgos, basadas en la norma NT0330 del Ministerio de Seguridad e Higiene de España, y el panorama y mapa de factores de riesgos en la agricultura de la Organización Internacional del Trabajo, entre otras metodologías. A partir del diagnóstico, adoptamos medidas de control y prevención para el mejoramiento continuo de las condiciones laborales.

En cada una de nuestras divisiones, en conformidad con la legislación local, tenemos especialistas en salud y seguridad. Ellos son responsables de la revisión, actualización y evaluación periódica de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

En nuestros reglamentos y procedimientos internos de higiene y seguridad en el trabajo detallamos los procesos necesarios para que nuestros colaboradores reporten cualquier condición de riesgo o amenaza a su vida o integridad física en el lugar de trabajo, y para que se retiren de dicha actividad según necesidad. Pueden notificar al jefe directo, el inspector ambiental, el inspector laboral, los representantes de los trabajadores o los Comités Bipartitos de Salud Ocupacional.

La notificación de condiciones inseguras se encuentra formalmente amparada por los reglamentos internos y procedimientos de higiene y seguridad en el trabajo. En estos instrumentos indicamos que no habrá ningún tipo de represalia hacia los trabajadores que reporten tales casos.

Para la investigación, el registro y la comunicación de incidentes de seguridad, tenemos pasos específicos:



PASO 1

Investigamos con base en metodologías internacionalmente reconocidas y validadas para identificar la causa raíz.



PASO 2

Determinamos la causa raíz y factores que ocasionaron el incidente.



PASO 3

Recomendamos medidas correctivas y preventivas tendientes al control del riesgo y al impedimento de recurrencias.



PASO 4

Damos a conocer las lecciones aprendidas.



PASO 5

Verificamos el cumplimiento de las medidas correctivas y preventivas recomendadas.

Con este proceso aseguramos una gestión oportuna y confiable de la investigación y la comunicación de los incidentes. Además, compartimos las lecciones aprendidas con el resto de los trabajadores para profundizar en la comprensión de los riesgos y la forma de controlarlos.

Servicios de salud en el trabajo

[GRI 403-3]

Facilitamos la atención médica personalizada y oportuna a nuestra gente. Cada año realizamos evaluaciones médicas de ingreso y de salida de los colaboradores, de acuerdo con la legislación local en la División Ecuador. También programamos exámenes periódicos, según el riesgo de cada puesto de trabajo en todas las operaciones.

Exámenes ocupacionales			
División	2021	2022	2023
Guatemala ¹⁵	977	96	98
Honduras	14.831	8.587	8.400
Costa Rica	5.260	4.779	5.346
Ecuador	2.632	2.484	2.550
Total	23.700	15.946	16.394



Adicionalmente, ejecutamos actividades de promoción y vigilancia de la salud que no están relacionadas con lo ocupacional. Con muchas de estas actividades cubrimos a los familiares de los trabajadores y los miembros de las comunidades influenciadas por nuestras operaciones.

División Honduras

En este país nuestros colaboradores tienen a su disposición siete establecimientos de atención médica primaria y estabilización.

División Costa Rica

En 2022 y 2023 habilitamos dos nuevos consultorios médicos, donde implementamos el Sistema Integrado Médico Asistente (SIMA), en colaboración con el Instituto Nacional de Seguros (INS) y la Caja Costarricense de Seguridad Social (CCSS). Con estos, actualmente contamos con seis consultorios médicos. Así fortalecemos tanto la atención médica del personal en sus lugares de trabajo como nuestra gestión en prevención de enfermedades y promoción de salud.

El consultorio de la finca Zurquí fue uno de los proyectos ganadores del programa “Cosechando sueños”, cuyo objetivo era proporcionar a los trabajadores del lugar un consultorio médico para facilitar el acceso a servicios de salud y mejorar la calidad de vida.

División Ecuador

A través de los servicios médicos de empresa y DALE, nos encargamos de velar por la salud integral del trabajador, abarcando su bienestar físico, mental y social. Proporcionamos atención primaria, ocupacional y preventiva con profesionales de la salud.



¹⁵ Actualizamos el método de reporte del indicador. En 2021 se basó en el total de exámenes efectuados, mientras que en 2022 y 2023 se reporta según el número de fichas médicas realizadas.

Comités de salud ocupacional

[GRI 403-4]

En cada una de nuestras divisiones, hemos conformado comités bipartitos de salud ocupacional, cuyos miembros participan en la elaboración, aprobación, puesta en práctica y evaluación de planes, programas y actividades de prevención de accidentes y enfermedades laborales y promoción de la seguridad y salud en el trabajo.

Estas comisiones, constituidas por representantes de los empleados y del empleador en igual número, en conformidad con lo establecido en las legislaciones locales, representan al 100 % de los colaboradores.

Se reúnen mensualmente y tienen como principales responsabilidades lo siguiente: asegurar el cumplimiento de la legislación local sobre higiene y seguridad ocupacional, visitar mes a mes los centros de trabajo para verificar las condiciones de seguridad y salud, participar en la investigación de incidentes y cuasi accidentes¹⁶ —cuando se les solicita— y proponer las medidas correctivas necesarias.

También deben informar periódicamente a las autoridades laborales de cada país sobre sus actividades, asegurarse de que todos los trabajadores reciban información sobre seguridad y salud y fomentar la observancia de las medidas preventivas para controlar los riesgos laborales. Además, deben monitorear el cumplimiento del programa de seguridad y salud establecido por el centro de trabajo correspondiente.

Por lo demás, promovemos espacios de participación y consulta sobre temas relacionados con la salud y la seguridad de nuestros trabajadores. Aquí incluimos no solo la participación de los representantes en los comités bipartitos de salud ocupacional, sino también los mecanismos para que los trabajadores sugieran y presenten sus preocupaciones en cuestiones relacionadas con el entorno y las condiciones laborales, las políticas preventivas y otros aspectos de seguridad y salud ocupacional.

Comités bipartitos de salud ocupacional			
División	2021	2022	2023
Guatemala	5	5	5
Honduras	32	34	34
Costa Rica	18	20	20
Ecuador	10	9	9

¹⁶ Un cuasi accidente es un evento no planificado que, aunque no causa lesiones ni daños materiales, tenía el potencial de hacerlo bajo circunstancias ligeramente diferentes.



Formación de trabajadores en salud y seguridad en el trabajo

[GRI 403-5]

Como parte de nuestro programa de capacitación anual, en 2022 y 2023 ejecutamos actividades para formar competencias, concientizar e informar sobre aspectos específicos y generales de seguridad y salud ocupacional.

Basamos estas acciones en la premisa de que los trabajadores deben tener la competencia necesaria para la realización de su trabajo, con pleno conocimiento sobre los peligros, los riesgos y, especialmente, las medidas de control para evitar incidentes, incluidos los cuasi accidentes.

Determinamos las necesidades de capacitación según las tareas específicas de cada trabajo y la identificación y el análisis de riesgos correspondientes.



Indicadores de seguridad y salud ocupacional

[GRI 403-5] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

A través de la matriz de peligros y riesgos, identificamos los riesgos relevantes de dolencias, lesiones y enfermedades para el personal.

Durante 2023, registramos 81 accidentes laborales con grandes consecuencias en nuestra plantilla. Además, detectamos riesgos adicionales de lesiones en el trabajo. En consecuencia, para minimizar los riesgos de potenciales accidentes laborales y lesiones y promover el bienestar de nuestros trabajadores, implementamos programas de capacitación en seguridad y uso de equipos, charlas sobre el correcto uso del equipo de protección personal, mejoras de equipos y herramientas, señalizaciones de riesgos y cambios en procedimientos de trabajo, inspecciones y campañas de prevención de accidentes, seguimientos de estadísticas de siniestralidad, entre otras acciones correctivas y preventivas.

A continuación, presentamos los indicadores de lesiones laborales¹⁷ de 2022 y 2023:

	Colaboradores propios			
	2022		2023	
Indicadores de lesiones laborales ¹⁸	Número	Tasa	Número	Tasa
Lesiones por accidente laboral registrables	1.801	39	1.784	40
Lesiones por accidentes con grandes consecuencias	45	1	81	2
Fallecimientos por accidente laboral	0	0	0	0

¹⁷No excluimos a ningún trabajador en las operaciones de Costa Rica y Ecuador. En el caso de Honduras y Guatemala, estos indicadores son una visión parcial de estas divisiones. Nos comprometemos a optimizar la recolección de información para brindar un análisis cada vez más completo y preciso.

¹⁸Las tasas se han calculado por cada 1.000.000 horas trabajadas. El número de horas trabajadas en 2022 sobre el cual se calcularon los indicadores fueron 44.276.351; en 2023, 45.671.510.

Las lesiones reportadas durante 2022 y 2023 corresponden a desgarres musculares, golpes, laceraciones, quemaduras, fracturas, heridas, contusiones, lesiones oculares, resbalones, sobreesfuerzo físico, golpes causados por objetos o herramientas móviles, caídas al mismo nivel, entre otras.

Por otra parte, en 2022 y 2023 se reportaron 146 y 92 casos de enfermedades laborales, respectivamente. Estas fueron, principalmente, de tipo osteomuscular, provocadas por factores ergonómicos como una mala postura en el trabajo, movimientos repetitivos y, entre otros actos inseguros, la omisión de equipo de protección personal y de normas de seguridad.

En estas circunstancias, de acuerdo con el programa integrado de seguridad y salud ocupacional, ejecutamos las medidas descritas previamente, mientras que la red de servicios médicos de la empresa y los prestadores externos se encargaban de acciones complementarias.

	Colaboradores propios	
	2022	2023
Indicadores de dolencias y enfermedades laborales ¹⁹	Número	Número
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	146	92
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0

CASO DE ÉXITO

La empresa Soriseg, encargada de la seguridad en nuestras instalaciones en Ecuador, nos proporciona los indicadores clave de salud y seguridad de los trabajadores suyos que nos acompañan. Con tales datos podemos supervisar su gestión y contribuir al mantenimiento de un entorno laboral seguro y saludable para todos.



Durante 2022 y 2023, Soriseg registró cero accidentes laborales sin grandes consecuencias ni fatalidades.

Las principales lesiones por accidente laboral son golpes en cara y cabeza, traumatismos, heridas y fracturas. Por otra parte, entre los riesgos de lesiones con grandes consecuencias se encuentran contravenciones a las leyes de tránsito, accidentes al conducir motocicletas, ataques delincuenciales y calles en mal estado. Por lo tanto, se capacitó al personal sobre estos riesgos y peligros y se aplicaron acciones correctivas y preventivas.

En lo que respecta a la salud ocupacional, Soriseg no reportó casos de dolencias y enfermedades laborales o fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.

¹⁹No excluimos a ningún colaborador en el cálculo de este indicador.

Compromiso y contribución A NUESTRAS COMUNIDADES

[GRI 3-3]

Nuestro sector tiene un impacto significativo en las comunidades aledañas. Genera empleo y oportunidades económicas, mejorando la calidad de vida y fomentando el desarrollo local. Las inversiones en infraestructura y tecnología agrícola propician un crecimiento sostenido y diversificado en las zonas donde se opera.

En Dole participamos activamente en las comunidades cercanas a nuestros sitios de operación, promoviendo una relación armoniosa y beneficiosa. Juntos buscamos construir un futuro mejor, donde la empresa y la comunidad evolucionen sosteniblemente.

Desde la presidencia, se lidera un esfuerzo regional para fortalecer la sostenibilidad a todo nivel, destinando recursos humanos y financieros a iniciativas y programas de impacto positivo en las comunidades. Contamos con cuatro ejes de acción:



Salud



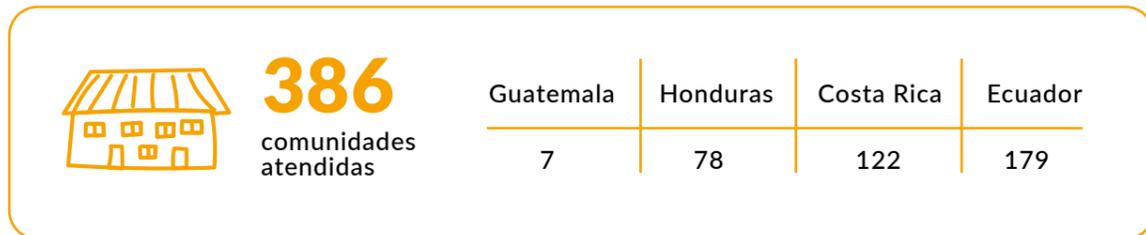
Educación



Desarrollo Comunitario



Medioambiente



En cada país tenemos canales para fomentar el diálogo y la participación, así también monitoreamos la efectividad y la satisfacción de nuestros programas. Como resultado de escuchar la voz de las comunidades, diseñamos e implementamos iniciativas alineadas con sus necesidades y expectativas.



Cuidado de nuestras comunidades locales

[GRI 3-3] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Además de los efectos positivos de nuestra industria, reconocemos que de los procesos productivos se derivan impactos para los miembros de las comunidades y su entorno. En consecuencia, priorizamos la prevención, eliminación y mitigación de cualquier impacto negativo en las comunidades locales.

En el 81 % de nuestras operaciones implementamos programas de participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto e iniciativas de desarrollo comunitario adaptados a necesidades identificadas. Así mismo, contamos con mecanismos y procesos formales para que los miembros de estas comunidades presenten comentarios y reclamaciones.

Entre 2022 y 2023, identificamos impactos negativos reales, como el exceso de velocidad de vehículos de proveedores y equipos agrícolas. Abordamos este problema a través de capacitación, sensibilización y medidas de control específicas.

Además, identificamos impactos potenciales en el agua, el aire y el suelo, la biodiversidad y las comunidades. El control, mitigación y eliminación de todos estos impactos están descritos en el capítulo "Protegemos la naturaleza", junto con todas nuestras prácticas agrícolas y el enfoque en el cuidado de las personas y la naturaleza.





DALE, la nueva marca embajadora de nuestros programas sociales

Después de dos décadas de construir un legado para las personas y las comunidades en Ecuador, DALE se convierte en nuestra marca embajadora de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, reafirmando la calidad social de nuestros programas en toda la región.

Además, DALE renovó su identidad visual para transmitir mejor su esencia: ofrecer soluciones en salud, educación, desarrollo comunitario y medioambiente, en beneficio de las comunidades donde operamos.

En la nueva imagen se incorporó la hoja de nuestro logotipo, de forma que se refleja nuestro respaldo empresarial y se integra a las personas, las hojas y el sol, símbolos de la colaboración armoniosa entre trabajadores, productores, comunidades, cultivo y medioambiente.



Crecimiento: El amarillo representa crecimiento, optimismo y alegría.



Naturaleza: El verde expresa toda la naturaleza y la esencia de nuestro origen. Somos una marca conectada con el campo.



Pasión: El rojo representa nuestra pasión y compromiso.

Fundación DALE ECUADOR

En Ecuador, DALE es la organización que ejecuta nuestra Estrategia de Responsabilidad Social. Tiene la misión de mejorar la calidad de vida de los trabajadores agrícolas, sus familias y las comunidades cercanas a nuestros sitios de trabajo y a las fincas de nuestros productores.

Todos los programas de DALE Ecuador son posibles y sostenibles gracias a las contribuciones que hacemos desde nuestra división de Ecuador junto a nuestros productores independientes. En esta sinergia fomentamos un modelo de gestión inclusivo para el desarrollo socioeconómico de zonas agrícolas, de acuerdo con los cuatro ejes de acción: Salud, Educación, Desarrollo Comunitario y Medioambiente.

Estos ejes son la guía de nuestros esfuerzos para la creación de un entorno donde todos los involucrados prosperen y contribuyan a un futuro más sostenible.

Los resultados de DALE Ecuador se extienden a nuestros colaboradores, sus familias, los trabajadores de la cadena de valor y las comunidades —lo que detallamos a lo largo de las diferentes secciones de este documento—.



En 2022 y 2023, Fundación DALE invirtió **US\$ 2.492.051** y **US\$2.513.769** respectivamente.

Para más información sobre Fundación Dale y sus resultados, escanee el código QR:



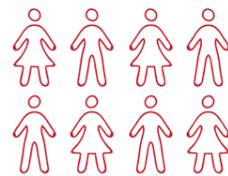


Impulsar la salud en NUESTRAS COMUNIDADES

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

A través de programas de atención primaria, preventiva y de especialidades, promovemos el derecho a la salud, y una atención de calidad e igualdad, para los miembros de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Así favorecemos la salud individual y pública, potenciando el crecimiento económico y el desarrollo de nuestras comunidades.

SALUD



Más de **180** mil y **168** mil

servicios y beneficiarios en 2022 y 2023, respectivamente.

Más de **US\$ 8,6** millones

invertidos en salud primaria, especialidades y donación de alimentos entre 2022 y 2023.



Entre los principales programas de este eje de acción, resaltamos los siguientes:

Atención en medicina general y especialidades

Contamos con dispensarios médicos en Ecuador, a través de los cuales brindamos atención en medicina general gratuita y en algunas especialidades a colaboradores, productores independientes y miembros de nuestras comunidades.

En Costa Rica y Honduras, gracias a alianzas estratégicas con varios actores, ejecutamos programas de prevención —por ejemplo, jornadas de salud—. También brindamos atención médica general y de especialidades a las comunidades, promoviendo su bienestar y calidad de vida.

Programa de control de malaria y dengue

En Honduras, a pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades, la malaria y el dengue siguen siendo un problema de salud pública; su control requiere la intervención contra el parásito y el vector. Por eso, contamos con personal especializado en nuestra organización, quienes trabajan junto al Ministerio de Salud en el monitoreo y la supervisión epidemiológica para las comunidades.



28

comunidades atendidas por año.



12.000

beneficiarios aproximadamente.



Más de **US\$ 200** y **US\$ 300** mil

invertidos en control de malaria y dengue en 2022 y 2023, respectivamente.





Nutrición saludable

Promover una nutrición saludable es una parte fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de todos. Impulsamos la incorporación de frutas en la canasta familiar de nuestros colaboradores y comunidades, para contribuir a su nutrición.

Al destinar parte de nuestros costos operativos a la nutrición saludable, reforzamos nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades, particularmente en Honduras, donde realizamos el 98 % de las donaciones de fruta, y donde el banano es un alimento clave en la dieta de la población en nuestras áreas de influencia.



Apoyo en infraestructura y servicios en salud

Aportamos en el mejoramiento de la infraestructura de salud, en la entrega de equipo médico y en préstamos de bienes inmuebles. Apoyamos de esta manera a las comunidades locales en su acceso a servicios médicos de calidad y fomentamos el bienestar emocional y un entorno más saludable para todos.

- En Honduras, durante 2022 y 2023, contribuimos con más de US\$ 105.000 en las distintas iniciativas para fortalecer el sistema de salud. Una de ellas es el acondicionamiento del área para el Centro de Rehabilitación TELETON, con una inversión de US\$ 26.385,15.
- En Costa Rica, donamos un terreno para un cementerio, con un valor de US\$ 141.195.
- Instalamos un nuevo dispensario médico en la zona de Milagro, Ecuador, con una inversión de US\$ 14.815.
- En Guatemala, a través del programa “Una vida sin humo: estufas mejoradas”, entregamos e instalamos 85 estufas a familias de nuestros colaboradores y de la comunidad, con una inversión aproximada de US\$ 7 mil y US\$ 10 mil, en 2022 y 2023, respectivamente.

	2022	2023
 Número de beneficiarios por inversiones en infraestructura.	18.624	18.316
 Inversión en el mejoramiento de infraestructura de centros de salud a nivel regional.	US\$ 66.402	US\$ 196.772



Fortalecer la educación, un pilar clave para el **DESARROLLO SOSTENIBLE**



Apoyo en infraestructura y servicios educativos

[GRI 203-1]

Contribuimos a la adecuación y el mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones educativas, así como a la instalación de equipos. De esta manera fomentamos prácticas pedagógicas más efectivas y creamos entornos educativos más seguros e inclusivos.

Entre las principales acciones se encuentran las siguientes:

Ecuador

- En promedio, invertimos por año más de US\$ 200 mil en el mantenimiento de las instalaciones de dos centros educativos de DALE.
- Destinamos US\$ 100 mil a transformaciones integrales de instituciones educativas, a través del convenio con la organización Unidos por la Educación.
- Además, ayudamos con el mejoramiento de infraestructura en centros educativos de nuestras comunidades.

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

Nuestro objetivo en este eje de acción es promover un derecho humano que combate la pobreza y ayuda al desarrollo de sociedades más justas, inclusivas y sostenibles. Nuestras iniciativas se centran en la construcción, el apoyo y el mantenimiento de infraestructura en centros escolares, así como en la dotación de equipos, material didáctico y en la entrega de becas estudiantiles.

Más de **14** mil y **20** mil niños, niñas y adolescentes beneficiados con el acceso a la educación en 2022 y 2023, respectivamente.

Más de **US\$ 2,7** millones invertidos en el acceso a la educación entre 2022 y 2023.

	2022	2023
Número de beneficiarios por inversiones en infraestructura.	3.043	4.451
Inversión en el mejoramiento de infraestructura de centros educativos a nivel regional.	US\$ 370.103	US\$ 415.449

Destacamos las siguientes acciones:

En Honduras, Costa Rica y Ecuador, durante 2022, entregamos 1.619 becas estudiantiles; y 1.373 en 2023.

Cerca de 7.000 kits escolares suministrados en Costa Rica, tanto en el año 2022 como en 2023.

En Ecuador, 15 instituciones educativas se beneficiaron con la donación de suministros y material didáctico, durante 2023.



Donamos 14 computadoras al centro de computación de una comunidad vecina, a nuestra operación, en Guatemala.

Además, durante ambos años brindamos servicios de capacitación y de internet a las poblaciones cercanas a nuestras fincas.





Impulsar el desarrollo comunitario, para el bienestar DE NUESTRA GENTE

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

Buscamos contribuir al bienestar de nuestras comunidades. Las iniciativas que implementamos se centran en el desarrollo socioeconómico de las personas, la inserción productiva de la mujer, el mejoramiento de la infraestructura comunitaria y la promoción de los derechos humanos.



Apoyamos a emprendimientos

División Costa Rica - Programa "Intégrate". Apoyamos la inclusión de las mujeres en actividades económicas remuneradas.

En Costa Rica, el programa "Intégrate" es un mecanismo para que las mujeres incursionen en actividades productivas remuneradas, así ayudamos a cerrar las brechas que las mantienen fuera de la fuerza laboral, en la mayoría de los casos debido a obligaciones familiares.



En efecto, "Intégrate" surge de la identificación de brechas en el desarrollo social del personal de nuestras operaciones y sus familias, gracias al programa "De la Mano con Dole" y a la metodología del Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe).

El programa ofrece formación en educación financiera, habilidades blandas, escuela de negocios, inversiones y habilidades técnicas y empresariales.

Hasta ahora, 105 mujeres, vecinas y familiares de nuestro personal de las fincas de piña y banano, han participado en el programa, creando en su mayoría emprendimientos en áreas como costura, zapatería, cocina, repostería, decoración y manualidades.

	2022	2023
Participantes que culminaron el programa.	51 graduadas	30 graduadas
Inversión en el programa.	US\$ 7.210	US\$ 10.300

El desarrollo del programa piloto contó con varios aliados clave; entre ellos, el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), y en los años posteriores replicamos algunos módulos gracias a la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y la municipalidad de San Carlos, entre otros actores.

En 2023, el proyecto recibió el reconocimiento del Programa Buenas Prácticas para la Igualdad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), en la categoría "Servicios externos que provee la organización y que reconoce las necesidades diferenciadas de las mujeres y hombres".

División Ecuador - Fomento al emprendimiento

Desde DALE, impulsamos iniciativas de emprendimiento, a través de capacitación técnica, desarrollo personal y administración de negocios.

En 2023, ejecutamos un proyecto de belleza, y dos de cocina y pastelería, proporcionando a los participantes la oportunidad de adquirir habilidades especializadas.

Además, realizamos seguimiento a emprendimientos anteriores y desarrollamos un segundo módulo de capacitaciones técnicas; los participantes presentaron sus habilidades y resultados de negocio, para evaluar su potencial de crecimiento.





División Ecuador - Promoción de los derechos humanos

En Ecuador ejecutamos un programa de Educación con Enfoque en Derechos, a través del cual formamos y concientizamos a la población sobre derechos humanos, igualdad de género, prevención de violencia y rutas de restitución. Contamos con convenios con los municipios locales para el abordaje de este importante tema con las comunidades. También impulsamos y acompañamos la formación de defensorías comunitarias.



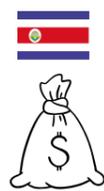
Apoyo en infraestructura comunal y servicios

[GRI 203-1]

Anualmente apoyamos en temas relacionados con el mejoramiento de la infraestructura que está al servicio de las comunidades. De 2022 y 2023, destacamos las siguientes acciones:



Entregamos un terreno a la municipalidad de El Porvenir para proyecto habitacional, en Honduras, valorado en **US\$ 242.914.**



En Costa Rica está aprobada la donación de un terreno con instalaciones de cancha de fútbol, vestidores, quiosco y malla perimetral, a la Asociación de Desarrollo Integral de Nájera, con una inversión de **US\$ 215.286.**



En Ecuador, llevamos a cabo mejoras en espacios comunitarios y centros infantiles, incluyendo la entrega de pintura, materiales de construcción, equipos y mobiliario.



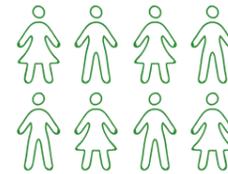
Además, en Honduras brindamos a las comunidades servicios de internet, saneamiento y recolección de desechos, y en Costa Rica, agua potable, durante 2022 y 2023.

Participación comunitaria en la protección del MEDIOAMBIENTE



[GRI 203-1] [GRI 203-2]

Promovemos la protección del medioambiente a través de programas enfocados en educación ambiental y reforestación.



Más de **14 y 8 mil**

beneficiarios de nuestros programas de preservación de la naturaleza en 2022 y 2023, respectivamente.

Más de **US\$ 240 mil**

invertidos en protección del medioambiente entre 2022 y 2023.



Entre las principales iniciativas de este eje de acción en 2022 y 2023, resaltamos:

- Más de 5 mil personas asistieron a charlas sobre el cuidado del medioambiente y manejo adecuado de los desechos comunes a nivel regional.
- 1.722 árboles sembrados en Ecuador y Costa Rica.
- Para prevenir la propagación de enfermedades y conservar los recursos hídricos, instalamos estaciones de bioseguridad en las fincas de nuestros productores.





Apoyo a comunidades en emergencias

Estamos presentes en los momentos difíciles de nuestras comunidades, brindándoles respuestas solidarias.

Tras las inundaciones del invierno de 2022 y 2023, en Ecuador entregamos 850 galones de agua a comunidades y atendimos a 698 personas en las jornadas médicas, en las que facilitamos medicamentos.

En Honduras, suministramos 180 cisternas de agua de 5.000 galones y 42 cisternas de 500 galones en las zonas aledañas a nuestra operación que sufrieron de sequía durante los dos últimos años. También apoyamos con maquinaria en campo Palo Verde y barrio Miami para la perforación de pozos de agua.

En Costa Rica, donamos un terreno para la reconstrucción de una escuela, La Colonia, en Valle La Estrella, afectada por los deslizamientos de tierra causados por las fuertes lluvias del 2022.



Más de **25** mil

miembros de nuestras comunidades beneficiados con ayuda en emergencias entre 2022 y 2023.

Cerca de **US\$ 100** mil

invertidos entre 2022 y 2023, respectivamente.



Voluntariado con impacto

El valor de la solidaridad está arraigado en nuestra cultura y en nuestra gente. Cada año, organizamos iniciativas de voluntariado con nuestros colaboradores, beneficiando tanto a nuestras comunidades como al medioambiente.

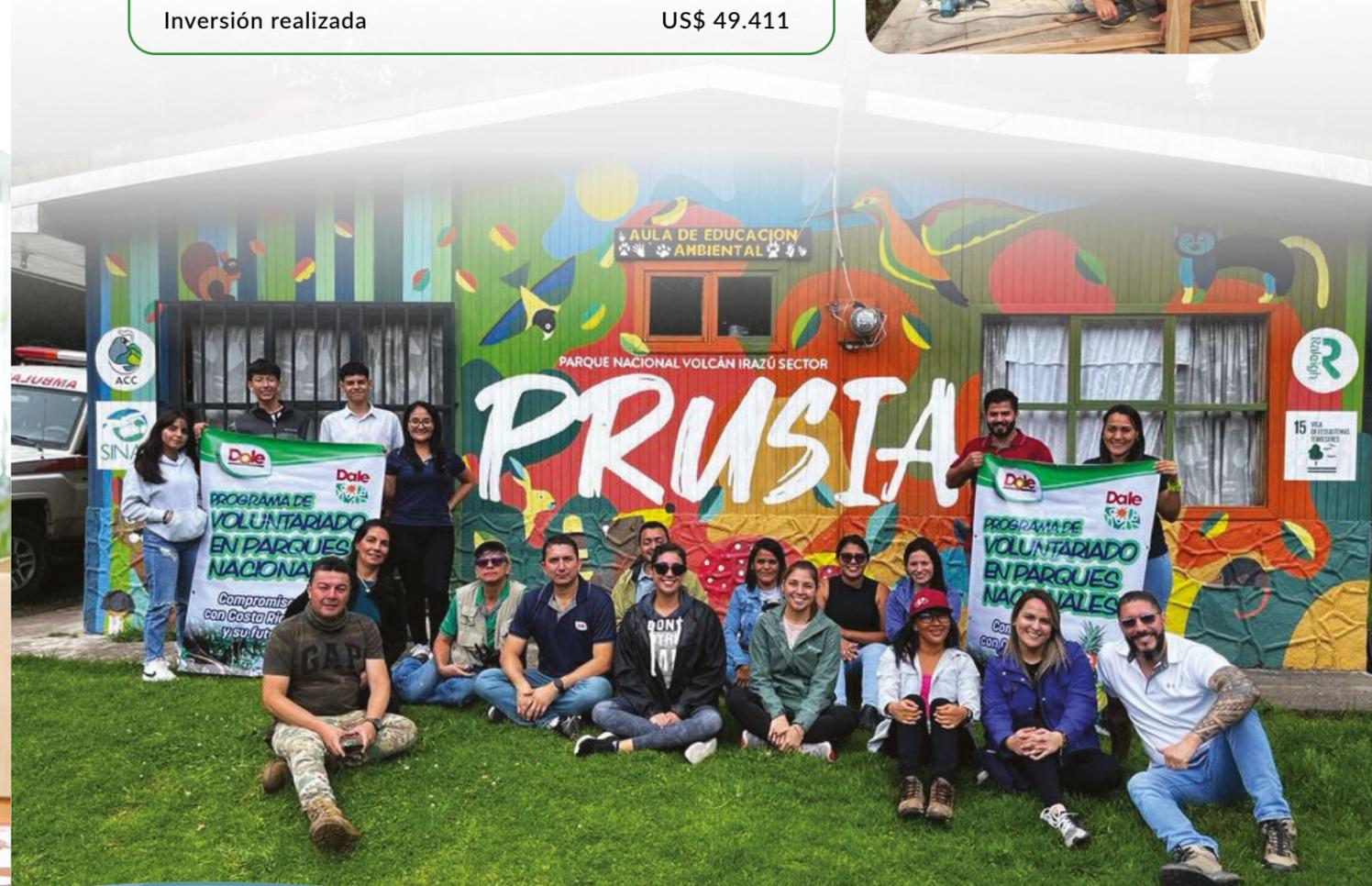
En 2022 y 2023, nos enfocamos en promover y cuidar la salud de los miembros de las comunidades mediante jornadas de vacunación, brigadas médicas, apoyo logístico y participación en eventos deportivos.

Además, aportamos al desarrollo comunitario a través de actividades culturales y recreativas, así como con un voluntariado dirigido al mejoramiento de viviendas.

Nuestro compromiso con el medioambiente se demuestra a través de nuestros programas de reforestación, la preservación de parques nacionales, la limpieza de áreas naturales y la educación ambiental.

Queremos resaltar la valiosa labor de nuestros colaboradores en Costa Rica, quienes realizan mejoras en parques nacionales y áreas protegidas, incluyendo limpieza, construcción, mantenimiento y siembra, entre otras actividades. Como organización, impulsamos este voluntariado, apoyando el interés y la dedicación de nuestra gente para proteger y preservar nuestro entorno.

	2022 y 2023
Número de voluntarios	824
Horas de voluntariado	11.231
Inversión realizada	US\$ 49.411



Nuestro programa de COMERCIO JUSTO

[GRI 203-2]

El Comercio Justo es un modelo que promueve relaciones comerciales más equitativas y sostenibles entre productores y consumidores. A través de este esquema, los clientes aportan un valor adicional por productos certificados, cuyos fondos, basados en un diagnóstico de necesidades, se destinan a mejorar las condiciones de vida de los productores y sus comunidades.

En Dole, trabajamos con fincas y asociaciones de productores en Costa Rica, Ecuador y Colombia que cuentan con esta certificación. Gracias a este modelo, comercializamos productos diferenciados en los mercados de Estados Unidos y Europa, lo que permite financiar los comités de Comercio Justo, responsables de impulsar el bienestar de los productores, trabajadores y sus familias. Las inversiones en nuestra cadena de suministro se enfocan en programas clave en cuatro áreas prioritarias:



Educación



Salud



Desarrollo de Negocio y Producción



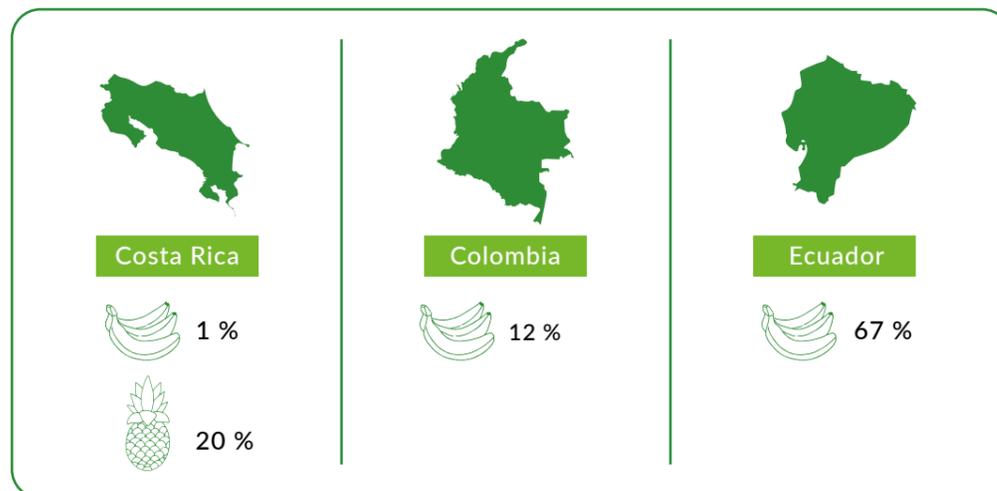
Medioambiente



Más de **US\$ 9,5 millones** destinados a la inversión social por asociaciones de productores y trabajadores en los últimos dos años.



Distribución del valor de Comercio Justo



División Costa Rica

Durante 2022 y 2023, las asociaciones de Comercio Justo de piña (3) y banano (1) de nuestras propias fincas invirtieron alrededor de US\$ 402.722,96 provenientes de la prima de comercio justo, impactando a socios y vecinos de cerca de 74 comunidades.

La gestión en Educación a través de los centros integrales brinda formación gratuita en computación, inglés, administración, emprendimiento, manualidades, talleres de oficios y muchas otras áreas; de la mano con aliados como el Ministerio de Educación Pública y el Instituto Nacional de Aprendizaje, se garantiza la calidad en los procesos.

Además, en 2022 la Asociación de Comercio Justo de Finca El Bosque (ASCOJUBO) inauguró el Laboratorio de Innovación Comunitaria (LINC), en alianza con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), para desarrollar destrezas relacionadas, por ejemplo, con la robótica y la inteligencia artificial. Estas acciones suman al desarrollo económico de la zona por medio de la educación.

En cuanto a Salud, continuamos brindando espacios de acceso a servicios preventivos y tratamientos médicos, gracias a las ferias de salud realizadas para los colaboradores y sus familias. Servicios como odontología, oftalmología, ultrasonidos y exámenes de laboratorio forman parte de la oferta.

División Ecuador

Desde 2020, DALE ha desarrollado el programa "Gestores Organizacionales" para fincas y asociaciones certificadas en Comercio Justo, reafirmando nuestro compromiso de fortalecer la cadena de valor y ayudar a cumplir los requisitos de la norma.

El curso de 30 horas académicas incluye módulos sobre gestión técnica, social y organizacional, así como el desarrollo de proyectos aplicables en fincas y comunidades.

Con esta iniciativa fortalecemos las capacidades organizativas y mejoramos las relaciones humanas de los miembros de los comités. Contribuimos a una buena identificación de las necesidades y fortalecemos la elaboración de proyectos para el beneficio de los trabajadores y sus familias.

Durante 2022 y 2023 participaron nueve organizaciones de productores, entre fincas, asociaciones y cooperativas.



Capítulo 3

Protegemos la NATURALEZA



Protegemos LA NATURALEZA

[GRI 3-3]

En Dole Frutas Frescas, preservamos los recursos naturales de nuestras áreas de influencia, ayudando a proteger el planeta. Así contribuimos directamente a cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): el sexto, “Agua limpia y saneamiento”; el duodécimo, “Producción y consumo responsables”; el décimo tercero, “Acción por el clima”; el décimo quinto, “Vida de ecosistemas terrestres”; y el décimo séptimo “Alianzas para lograr los objetivos”.

Centramos nuestros esfuerzos en la búsqueda y la ejecución de medidas viables para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, en evaluar y gestionar los impactos y riesgos hídricos de nuestras operaciones y cadena de suministro, y en desarrollar un marco de gestión agrícola sostenible y específico para nuestros cultivos y operaciones. También hemos implementado diversas iniciativas y establecido alianzas para promover la conservación de la biodiversidad tanto en nuestras fincas como en las de nuestros proveedores de fruta, además de poner en marcha proyectos de circularidad en colaboración con diversos actores de la cadena de valor.

Realizamos todas estas prácticas e iniciativas bajo un enfoque de investigación, desarrollo e innovación. Por lo mismo, contamos con un equipo especializado, con décadas de experiencia en la producción de banana y piña, que contribuye en nuestra evolución y mejora continua de las distintas prácticas.

Además, nuestros sistemas integrados de gestión están certificados y acompañados de políticas ambientales. Los objetivos relacionados con la protección del medioambiente están incorporados en dichos sistemas. Estos se evalúan mediante auditorías internas y externas, garantizando así un desempeño cada vez mejor dentro de este pilar de la sostenibilidad.

Innovamos en PRÁCTICAS AGRÍCOLAS

Basamos nuestro modelo de operación en la mejora continua de todos los procesos de la cadena de valor. A través de la innovación, aumentamos la eficiencia y aseguramos una gestión responsable de los recursos.

Buscamos optimizar el uso de la tierra dedicada al cultivo a través del desarrollo y la aplicación de técnicas de agricultura de alto rendimiento para maximizar la producción por hectárea de nuestras plantaciones de banano, piña y otros cultivos, al mismo tiempo que minimizamos los impactos ambientales y sociales.

A continuación, detallamos los proyectos más representativos de los últimos dos años de gestión:

Banano

- Evaluación de la contribución al suelo de la biomasa fresca y seca de las plantaciones en Ecuador.
- Desarrollo de tecnología para obtener lixiviados de residuos de banano en Ecuador.
- Evaluación en curso del uso innovador y más eficiente del nitrógeno, a través del desarrollo del proyecto *Blue N*, en toda la región. Este producto es una bacteria que se aplica en la planta, se desarrolla en las hojas y puede capturar nitrógeno. Así podríamos reducir las dosis de aplicación de fertilizantes.
- Uso del Pelican Spray de Pyka, en Honduras, en 2023. Con este avión eléctrico autónomo optimizamos las aplicaciones de plaguicidas y reemplazamos aviones de combustibles fósiles.
- Implementación del programa de bioseguridad para mantener las plantaciones libres de dos enfermedades: marchitez por *Fusarium TR4* y *Moko del banano*. Durante 2022 y 2023 se han mantenido los planes de contingencia como parte de la gestión operativa de las fincas.
- Reemplazo de los sistemas de transporte de fruta de tracción animal o combustible por motores eléctricos. El proyecto concluirá en el 2025.



Piña

- Expansión del laboratorio de microorganismos beneficiosos, incluida la producción de biocontroladores mediante el hongo *Metharizium anisopliae*.
- Continuación del desarrollo de tractores autónomos para la preparación de suelo y aplicaciones agrícolas en Costa Rica.
- Desarrollo e implementación de una consola electrónica para el control y la optimización de la descarga en los spray boom (una barra con boquillas para la aplicación uniforme de plaguicidas).
- Diseño de estrategias, durante 2022 y 2023, para el control de la bacteria *Ralstonia*. Entre las medidas ejecutadas para mitigar su propagación, resaltamos la desinfección de equipos, utensilios, equipos de protección personal y restricción de acceso al área contaminada.
- Capacitación del Departamento de Investigación sobre organismos entomopatógenos en la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano, Honduras, como parte de nuestra estrategia de manejo integrado de plagas.
- Reproducción controlada de nuevas variedades de piña a gran escala para la venta y distribución en el mercado.



Variedades resistentes al Fusarium TR4

Luego de varios años de investigación del programa Musa Breeding Company, se han obtenido las primeras variedades resistentes a *Fusarium TR4*, utilizando técnicas tradicionales de fitomejoramiento. Este logro es un paso importante hacia la sostenibilidad y seguridad de la producción bananera a nivel global. En el momento hay cuatro variedades en evaluación precomercial que se sembraron en Guatemala, Honduras y Costa Rica, y otras quince variedades están bajo evaluación.

Asimismo, durante 2022 y 2023 se obtuvieron los primeros resultados de proyectos con tres compañías de biotecnología, mediante la utilización de técnicas de bioingeniería, incluyendo la edición genética. Este método tiene una creciente aceptación de entes regulatorios internacionales, por lo que aumenta la perspectiva de que la industria agrícola introduzca plantas resistentes a esta enfermedad a corto o mediano plazo.



Avión eléctrico autónomo Pelican

Desde hace varios años, colaboramos con Pyka, fabricante de aviones eléctricos autónomos, en el desarrollo de Pelican. Esta aeronave es un método más seguro, limpio y preciso para la fumigación aérea de cultivos, especialmente para la aplicación de fungicidas, de forma que reducimos el uso de productos químicos.

A finales de 2023, culminamos la primera fase de pruebas con el avión Pelican Spray en Honduras. De acuerdo con los resultados obtenidos, destacamos su eficacia y facilidad de operación.

Actualmente, estamos en proceso de ampliar su servicio a otras de nuestras operaciones en Latinoamérica.



Conservamos el recurso valioso DE NUESTRAS TIERRAS

[GRI 3-3]

El suelo es uno de nuestros activos más importantes; contribuye a la producción de frutas de alta calidad, en términos de tamaño, color y sabor.

Conscientes de que las prácticas agrícolas pueden impactar tanto la estructura del suelo como su biota, contamos con un plan de manejo del suelo para identificar y gestionar amenazas como la erosión, la compactación, la salinidad, la acidez, el suelo inerte y la contaminación.

Para asegurar la productividad a largo plazo y la mejora de la calidad del suelo, adoptamos un enfoque de innovación continua en nuestras prácticas agrícolas. Entre las principales acciones se encuentran las siguientes:

Banano

- Utilizamos mini-retroexcavadoras para descompactar el suelo de las plantaciones y mejorar su aireación.
- Usamos biocompost para nutrir el suelo y mejorar su fertilidad.
- Incorporamos coberturas vegetales en las plantaciones para proteger el suelo y mejorar sus propiedades.
- Empleamos plantas para proteger los canales de agua y evitar la erosión.
- Incorporamos materia orgánica, compost y ácidos húmicos para mejorar la estructura del suelo y aumentar su aireación y permeabilidad.
- Uso técnico de sistemas de riego para suministrarles solo el agua necesaria a los cultivos.

²⁰ Biomasa fresca: corresponden a las hojas, pseudo-tallos, hijos y otro material verde que no se retira de la plantación. El cálculo de la incorporación de biomasa fresca en el suelo por hectárea es basado en el estudio que realizó nuestro Departamento de Investigación y Desarrollo en el 2020.

Metros lineales de plantas cobertoras

	2021	2022	2023
Honduras	50.979	50.979	50.979
Costa Rica	3.140.318	1.292.197	1.304.171
Ecuador	67.964	55.841	60.722

Hectáreas netas de cobertura vegetal

	2021	2022	2023
Guatemala	5	198	198
Honduras	-	277	277
Costa Rica	1.630	1.826	1.852
Ecuador	598	815	1.199

Toneladas de biomasa²⁰ incorporada al suelo

	2021	2022	2023
Guatemala	189.618	862.719	794.234
Honduras	2.072.645	2.203.234	2.333.839
Costa Rica	2.177.402	1.995.072	2.133.189
Ecuador	812.091	843.513	896.090

Piña

- Aplicamos métodos de labranza reducida, una técnica de cultivo con mínimo proceso de arado de la tierra, para minimizar la alteración del suelo y preservar su estructura natural.
- Utilizamos coberturas plásticas para crear condiciones favorables de temperatura y humedad para el cultivo, al tiempo que mejoramos la aireación del suelo y reducimos su compactación.
- Sembramos plantas de cobertura o cultivos de ciclo corto en el intervalo entre ciclos de cultivo de piña para proteger el suelo y enriquecerlo con materia orgánica rica en nitrógeno.
- Introducimos materia orgánica en el suelo a través de compostaje y residuos de cultivos, como bagazo de caña de azúcar, tratados para acelerar su descomposición y utilizarlos como fertilizante.

Hectáreas netas de cobertura vegetal

	2021	2022	2023
Costa Rica	232	179	295

Toneladas de biomasa incorporada al suelo

	2021	2022	2023
Honduras	164.500	152.844	137.757
Costa Rica	217.400	341.619	320.573

Nutrición para banano y piña

En Dole establecemos sistemas de nutrición vegetal basados en un análisis de los nutrientes presentes en el suelo y en las hojas y de acuerdo con las necesidades de cada cultivo. El sistema utiliza muestreos de suelo y de hoja a intervalos regulares, según el cultivo. En función de los resultados y las relaciones entre nutrientes y la constitución de la planta, desarrollamos programas de fertilización específicos para cada finca.

En el cultivo de banano, durante las temporadas de baja absorción de nutrientes por las raíces, complementamos los fertilizantes con aplicaciones foliares. Hemos desarrollado fórmulas específicas para banano.

En el cultivo de piña y banano, estamos evaluando la aplicación de fertilizantes de liberación controlada y el uso de enmiendas y fijadores de nitrógeno. Estos proyectos están dirigidos a mejorar la eficiencia de la fertilización y a promover prácticas agrícolas sostenibles.



Gestión sostenible DEL RECURSO HÍDRICO

[GRI 3-3] [GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5]

En la producción de nuestras frutas, el agua es un insumo fundamental, utilizada principalmente para el riego, la aplicación de productos de protección de cultivos, fertilizantes, y las operaciones de las empacadoras. El uso de este recurso en la agricultura conlleva efectos en la disponibilidad y calidad.

En Dole, comprendemos que la gestión eficiente del agua es esencial para la sostenibilidad de nuestras operaciones, la salud del planeta y el bienestar de las comunidades. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de este recurso vital, asegurando su acceso y calidad para las generaciones presentes y futuras.

Gestión del agua en banano

Para optimizar el uso del agua, hemos ejecutado diversas iniciativas a lo largo de los años. En las plantaciones en Guatemala, Honduras y Ecuador, utilizamos sistemas de riego por aspersores subfoliares diseñados por expertos; a partir de datos meteorológicos calculamos las necesidades de riego. Adicionalmente, en el caso del banano, establecimos técnicamente el factor de cultivo para calcular las necesidades con mayor precisión. En Costa Rica, las lluvias satisfacen la mayor parte de las necesidades hídricas de los cultivos. Sin embargo, en fincas con variaciones en la precipitación y suelos arenosos, mantenemos estos sistemas de riego para asegurar una gestión eficiente.

Desarrollamos una metodología sobre el balance hídrico y el monitoreo continuo de la humedad del suelo. Gracias a esta técnica, determinamos con precisión los momentos y volúmenes de riego necesarios, reduciendo el consumo de agua y los costos operativos asociados. En Honduras y Guatemala, esta tecnología está implementada al 100 %, y avanzamos en su adopción en Ecuador.

En las empacadoras, utilizamos sistemas de recirculación desde hace más de 26 años. Continuamos estableciendo alianzas para modernizar estos sistemas, invertir en equipos innovadores y, en suma, mejorar el tratamiento y calidad del agua. Para garantizar la calidad de este recurso, realizamos monitoreos sistemáticos mediante análisis microbiológicos y fisicoquímicos basados en los requisitos legales y las certificaciones internacionales.

Fuentes de agua en banano

En el cultivo de banano utilizamos agua de fuentes subterráneas, como pozos, y de fuentes superficiales, como agua de lluvia y de río. Esta última se utiliza únicamente para riego.

Divisiones	Fuentes de agua subterránea		Fuentes de agua superficial	
	Sistemas de riego	Empacadoras	Sistemas de riego	Empacadoras
Guatemala	22	9	1	-
Honduras	8	22	4	-
Costa Rica	-	25	3	-
Ecuador	20	12	7	-
Total regional	50	68	15	-

Sistemas de recirculación en banano

Al 2023, contamos con 52 sistemas de recirculación de agua, que operan en el 83 % de las plantas empacadoras de banano.

Actualmente, exploramos opciones para mejorar el uso y desinfección del agua recirculada en las plantas empacadoras, con el fin de reducir el uso de este recurso y optimizar nuestros procesos.

Consumo de agua en banano

A continuación, presentamos el consumo de agua²¹ (en megalitros²²) en el cultivo de banano, abarcando el uso tanto en los sistemas de riego como en las empacadoras de las cuatro divisiones²³. Estos datos se han recopilado a través de hidrómetros²⁴ y contadores instalados en cada fuente de agua²⁵.

Alineados con nuestro compromiso de fortalecer la recolección de datos, durante el periodo relativo a este informe, instalamos medidores de flujo en todas las fincas de Guatemala.

 Extracción total de agua (megalitros)	2021	2022	2023
	Extracción total de agua	119.801,79	83.893,95
Aguas superficiales	71.886,75	42.914,85	45.937,74
Aguas subterráneas	47.915,04	40.979,10	40.495,70

En la cuenca del río Chone en Ecuador, se experimenta un estrés hídrico de nivel 5, de acuerdo con el Filtro de Riesgo de Agua de la WWF (en español Fondo Mundial para la Naturaleza). Este es un indicador de dificultades significativas para satisfacer la demanda de agua, especialmente de los acuíferos. Se proyecta que este escenario empeore para el 2030, alcanzando un estrés hídrico de nivel 10, lo que incrementará la presión sobre el uso y la gestión adecuada del agua disponible.

²¹ En nuestras operaciones se almacena agua principalmente para uso administrativo.

²² Un megalitro es igual a 1.000 metros cúbicos.

²³ En las zonas donde están ubicadas nuestras operaciones en Costa Rica, Guatemala y Honduras no se presenta estrés hídrico.

Fuente: WWF River Basin Tracking.

²⁴ Instrumento que sirve para medir el caudal, la velocidad, la fuerza y otras características de los líquidos en movimiento.

²⁵ Cuando un hidrómetro deja de funcionar, se realizan estimaciones con base en consumos históricos.



Finca Nueva Esperanza – Cuenca río Chone, subcuenca Carrizal

 <p>Extracción total de agua (megalitros)</p>	Extracción total de agua	2021	2022	2023
	Aguas superficiales	1.523,86	1.707,39	1.116,54
	Aguas subterráneas	1.523,86	1.707,39	1.116,54
		-	-	-

Consumo de agua en empacadoras por caja procesada de banano

El consumo de agua por caja es un indicador esencial en nuestras operaciones. Con él monitoreamos y avanzamos hacia la optimización del uso del recurso.

División	2021	2022	2023
Guatemala	0,419 m³/caja	0,345 m³/caja	0,258 m³/caja
Honduras	0,069 m³/caja	0,070 m³/caja	0,080 m³/caja
Costa Rica	0,150 m³/caja	0,161 m³/caja	0,130 m³/caja
Ecuador	0,082 m³/caja	0,098 m³/caja	0,063 m³/caja



Para una evaluación equilibrada de la gestión en cada división y basada en este indicador, es necesario considerar el tamaño de las fincas y de la infraestructura, la calidad del agua en cada zona, el funcionamiento de los sistemas de recirculación en las empacadoras, la frecuencia de los cambios de agua y los puntos de medición, entre otras variables.



División Honduras

Iniciativa para la conservación del agua en la microcuenca del Río Uchapa

Estamos orgullosos de participar en el programa “**Gestión Participativa de la Microcuenca del Río Uchapa**”, en Olanchito, Yoro, junto al Consejo de Desarrollo Municipal, la municipalidad de Olanchito, la Asociación de Juntas de Agua del Sur de Pico Bonito (AJASPIB), EcoLogic, la Rainforest Alliance, el Instituto de Conservación Forestal, la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano, la comunidad y los productores, entre otros aliados.

En conjunto, desarrollamos huertos escolares y actividades de formación y de fortalecimiento de capacidades para la adaptación al cambio climático; monitoreamos la cantidad y la calidad del agua, promovemos la declaración de la microcuenca como zona de vocación forestal y capacitamos en prácticas de ganadería sostenible y emprendimientos apícolas o relativos al cuidado y conservación de abejas, y producción de miel.

La inversión en 2023 fue de cerca de US\$ 70 mil. Este proyecto es una de las iniciativas ganadoras de la primera edición del concurso **Cosechando Sueños** —primer concurso de responsabilidad social corporativa, cuyo objetivo es generar e implementar ideas para fortalecer la estrategia de sostenibilidad—.



Iniciativas para optimizar el consumo de agua

Automatización de sistemas de riego

En 2022, implementamos un proyecto piloto en Honduras, instalando controladores automatizados e inalámbricos en los sistemas de riego para optimizar el consumo de agua, energía y la mano de obra. Después de resultados exitosos en la fase de evaluación, instalamos el sistema en 111 hectáreas en Honduras, 100 hectáreas en Guatemala y 218 hectáreas en Ecuador. Recomendamos la adopción del sistema en todas las fincas de banano con riego.

En la segunda etapa del proyecto, estamos evaluando opciones de sensores de humedad del suelo que sean precisos, consistentes y que puedan comunicarse con el controlador. El objetivo es reemplazar el monitoreo manual de la humedad del suelo con una red inalámbrica de sensores y lograr un sistema de riego completamente automatizado.



Medición de la huella hídrica

En Honduras, desarrollamos un proyecto de medición de la huella hídrica. Cuantificamos el uso del agua en todas las etapas de nuestra producción y determinamos su impacto ambiental. A través de este análisis, identificaremos áreas de mejora y diseñaremos estrategias para reducir el consumo de agua y minimizar nuestro impacto en los recursos hídricos locales.

División Ecuador

Conformamos un Comité de Agua con miembros de nuestra organización, como parte del trabajo que venimos desarrollando para la certificación Alianza para la Custodia del Agua (AWS, por sus siglas en inglés). El Comité identificó y ejecutó mejoras para optimizar el consumo de agua de procesamiento; por ejemplo: la capacitación de proveedores de comedores y seguridad física, la instalación de medidores y la colocación de candados. Además, junto a la Fundación DALE, capacitamos a los trabajadores de fincas y miembros de las comunidades cercanas sobre la conservación de los recursos hídricos.



Por otra parte, en el programa "Banano Sostenible", que mantenemos junto a nuestro cliente Edeka y WWF, monitoreamos la calidad del agua en la cuenca del río Guayas, en colaboración con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE).

También hemos ejecutado programas de reforestación, conservación de la biodiversidad, manejo de desechos y gestión del agua, e intervenciones en el cuidado del paisaje en la cuenca del río Guayas.

CASO DE ÉXITO

Gestión del agua en piña

En los cultivos de piña, utilizamos agua principalmente en dos actividades: la aplicación de insumos agrícolas y el empaque de la fruta. Obtenemos este recurso de fuentes subterráneas, a través de pozos.

Divisiones	Fuentes de agua subterráneas		
	Aplicaciones de insumos agrícolas	Empaque de fruta	Riego
Honduras	3	1	18
Costa Rica	41	5	-
Total regional	44	6	18

Contamos con plantas de tratamiento de agua en nuestras cinco empacadoras e implementamos prácticas de re-uso de este recurso. Esto nos permite maximizar la eficiencia en el consumo de agua y reutilizarlo en diversas etapas del proceso. En algunas fincas, esta agua también se utiliza para la fertilización e irrigación de las zonas verdes.

En relación con el informe de sostenibilidad de 2020-2021, cambiamos el indicador utilizado para reportar el sistema empleado en la optimización del consumo de agua en las empacadoras de piñas de la división de Costa Rica.

Consumo total de agua en piña

El reporte de los consumos de agua²⁶ se obtiene de hidrómetros instalados en cada una de las fuentes de agua. En el caso de que un hidrómetro deje de funcionar, se estima la medición con base en consumos históricos. En las zonas donde están ubicadas las operaciones en Costa Rica y Honduras no se presenta estrés hídrico²⁷. A continuación, presentamos los datos de extracción de agua en megalitros²⁸.

Extracción total de agua (megalitros)	Extracción total de agua (megalitros)		
	2021	2022	2023
Extracción total de agua	433,62	695,75	844,96
Aguas superficiales	-	-	-
Aguas subterráneas	433,62	695,75	844,96



²⁶ En nuestras operaciones se almacena agua principalmente para uso administrativo.

²⁷ Fuente: WWF River Basin Tracking.

²⁸ Un megalitro es igual a 1.000 metros cúbicos.

Consumo de agua en empacadoras por caja procesada de piña

El consumo de agua por caja es un indicador clave en nuestras operaciones, con él monitoreamos y avanzamos hacia nuestro objetivo de optimizar el uso del recurso.

División	2021	2022	2023
Honduras	0,005 m ³ /caja	0,005 m ³ /caja	0,005 m ³ /caja
Costa Rica	0,010 m ³ /caja	0,013 m ³ /caja	0,008 m ³ /caja



Para una evaluación equilibrada de la gestión en cada división y basada en este indicador, es necesario considerar el tamaño de las fincas y de la infraestructura, la calidad del agua en cada zona, el funcionamiento de los sistemas de tratamiento en las empacadoras, la frecuencia de los cambios de agua y los puntos de medición, entre otras variables.

Iniciativas para optimizar el consumo de agua en piña

1. Fertilizantes de liberación controlada: Aplicamos fertilizantes revestidos por un polímero —cadena de cinco o más moléculas de bajo peso molecular y estructura sencilla— con pequeños orificios para liberar lentamente el producto. Se aplican de forma granular a las axilas de las hojas, evitando así el consumo de agua.

2. Aplicaciones con drones: Implementamos drones para la aplicación de reguladores de crecimiento en la fruta, en favor de su maduración y color. Con esta innovadora tecnología de aplicación no solo logramos un control más preciso, sino que reducimos drásticamente el consumo de agua. Mientras que en el sistema tradicional de barra pulverizadora requerimos 2.338 litros de agua por hectárea, con los **drones solo necesitamos 20 litros por hectárea, lo que representa una disminución en el consumo de agua del 99,14 %**. Estamos evaluando el potencial de este equipo para la aplicación de otros insumos agrícolas.

3. Pulverizadores: Con estos equipos controlamos la dosis de fertilización y mejoramos la eficiencia en el uso del agua.

4. Cosecha de agua: Recolectamos el agua de lluvia desde las empacadoras y otras edificaciones y la almacenamos en un reservorio. Esta agua se emplea en aplicaciones de productos para protección de cultivos, en el sistema de control de incendios y para otros usos.



Nuestro aporte a la lucha contra EL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 3-3]

El cambio climático es un fenómeno complejo con alcance global que impacta la producción de alimentos. Nuestros sistemas de producción agrícola se ven afectados por estos cambios climáticos, que incluyen variaciones en la temperatura y precipitaciones.

Nuestras operaciones contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido a actividades como la labranza del suelo, la gestión de residuos de cultivos y el uso de insumos agrícolas.

En consecuencia, trabajamos tanto en la mitigación como en la adaptación. En el primer punto, disminuimos nuestras emisiones a través de la eficiencia energética, el recambio de tecnologías, el uso de energías renovables y las prácticas agrícolas de eficiencia de recursos. En el segundo punto, adaptamos nuestras operaciones a condiciones climáticas extremas y a una disminución en la disponibilidad de agua.

Medición de emisiones de gases de efecto invernadero

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5] [GRI 305-6] [GRI 305-7]

En Dole medimos nuestras emisiones de GEI para los tres alcances: emisiones directas, emisiones indirectas por compra de energía y otras emisiones indirectas en la cadena de suministro, según la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero: Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (GHG Protocol).

En lo relativo a otras emisiones indirectas (alcance 3), incluimos: bienes y servicios adquiridos, bienes de capital, combustibles y energía, transporte y distribución aguas arriba, transporte y distribución aguas abajo, y tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos.



Consideramos en el cálculo los gases de dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hexafluoruro de azufre (SF₆), perfluorocarbonos (PFC) e hidrofluorocarbonos (HFC).

Nuestro enfoque de consolidación se basa en el control operacional, identificando y gestionando las emisiones bajo nuestro ámbito de operación directa e indirecta.

Los índices del potencial de calentamiento atmosférico empleados son aquellos presentes en la plataforma del servicio de Persefoni²⁹ que utiliza fuentes de información que incluyen al Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC) y bases de datos industriales y nacionales. Definimos el 2022 como el año base por ser el primer año en que a nivel de la Corporación normalizamos el proceso de recolección y medición de inventarios de gases de efecto invernadero para todas sus operaciones globales³⁰.

Total de emisiones por alcance en toneladas de CO ₂ equivalente	2022	2023
Directas Alcance 1- Producción	155.662	153.645
Directas Alcance 1- Operación de barcos	609.505	602.155
Indirectas Alcance 2	17.029	26.559
Indirectas Alcance 3	1.724.675	1.627.265
Total de emisiones	2.506.871	2.409.624



Ratio de intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) 2022 - 2023		
TM de CO ₂ equivalente/TM producto	2022	2023
Intensidad de emisiones Alcances 1 y 2	0,1409	0,1469
Intensidad de emisiones Alcance 1 - Operación barcos	0,2992	0,3027
Intensidad de emisiones Alcance 3	0,8465	0,8179

Emisiones significativas al aire en toneladas métricas ³¹			
Emisiones al aire		2022	2023
	Descripción		
NOx	Óxido Nítrico (NO) y Dióxido de Nitrógeno (NO ₂)	12.144,00	12.307,39
SOx	Óxido de Azufre (Monóxido, Dióxido, Trióxido de Azufre, etc.)	5.041,92	5.204,75
MP	Material particulado	1.030,52	1.047,42
Total de emisiones significativas al aire		18.216,44	18.559,56

²⁹ Una plataforma diseñada para la gestión del cambio climático por parte de las empresas. Ayuda a medir y reportar los datos de emisiones con el objetivo de fomentar la precisión, transparencia, y control.

³⁰ Estos inventarios corresponden al negocio de frutas frescas tropicales. Se han excluido las emisiones asociadas a frutas no tropicales que son gestionadas por Dole Frutas Frescas.

³¹ Debido al consumo de combustible por la flota de barcos de la empresa. NOx y MP (basados en factores de emisión promedio del estudio de la OMI, Organización Marítima Internacional). Para SOx (basado en el contenido de azufre del combustible utilizado).

Proyecto de reducción de emisiones de GEI



Considerando que para los procesos de producción de piña utilizamos maquinaria agrícola y camiones, implementamos en Costa Rica un proyecto con el objetivo de reducir las emisiones de GEI, con lo que generamos beneficios tanto ambientales como económicos.

El proyecto, ganador del programa **Cosechando Sueños**, se enfocó en tres áreas clave: filtros de última generación para eliminar partículas en los combustibles, limpieza de aceites de motor y sistemas inteligentes de despacho de combustible. Así reducimos la contaminación del combustible, disminuimos su consumo y mejoramos la eficiencia de los motores.

A continuación, detallamos los resultados alcanzados:

- **Filtros de última generación:** Gracias a ellos, el diésel es más limpio –según los códigos ISO– y una menor cantidad es suficiente para generar la potencia requerida. Estas acciones contribuyen en la reducción del 90 % de las partículas emitidas en el escape, y en el estimado de 15 % menos de emisiones de CO₂.
- **Limpieza de aceites de motor:** Desarrollamos este eje solo hasta su etapa inicial; con el análisis de los resultados parciales, tomamos la decisión de fortalecer los programas de mantenimiento preventivo. Durante el tiempo de desarrollo, logramos un ahorro de consumo de 265 litros.
- **Sistemas de despacho inteligente:** Desestimamos esta acción, en beneficio de una nueva búsqueda del aliado estratégico adecuado y la identificación de nuevas soluciones tecnológicas.



CASO DE ÉXITO

División Costa Rica

En Costa Rica hemos reducido la dosis de nitrógeno por hectárea en banano en casi un 20 % en los últimos cinco años, sin afectar negativamente la productividad. Este logro ha sido posible gracias a un enfoque más eficiente en la gestión de los insumos y la implementación de técnicas agrícolas de precisión.

Algunas de las acciones implementadas son las siguientes:

- Aplicación de cal en el suelo a las tasas requeridas para que la planta mejore la absorción de nitrógeno.
- Revisiones mensuales del uso de los fertilizantes y de los inventarios.
- Establecimiento de recomendaciones de tasas de fertilización para cada bloque de gestión —aproximadamente, 100 hectáreas— y ajustes según la población de plantas.
- Calificación, dos veces al año, según las condiciones de acidez y pH de cada bloque de gestión.

Reducción de emisiones en contenedores

Una de nuestras principales fuentes de emisiones de GEI son los contenedores refrigerados, con los que garantizamos la entrega de frutas frescas al mercado.

Desde 2004, cada contenedor emitía 24,3 toneladas de CO₂ equivalente por año. Gracias al reemplazo de unidades por equipos nuevos y al mejoramiento del programa de mantenimiento preventivo, hemos reducido nuestras emisiones de GEI a 3,2 toneladas por contenedor en el 2023.

Los nuevos contenedores funcionan con sistemas inteligentes que mantienen la temperatura óptima para las frutas, con encendido y apagado automático. Además, detectan fugas y posibles problemas a tiempo, es decir, evitan la afectación de la cadena de frío.

Mejores prácticas de refrigeración

- Disminución del tiempo entre el corte de la fruta y el embarque.
- Reemplazo del refrigerante R12 por productos más eficientes y de menor impacto ambiental como son el 409 y el 404.



Reducción de emisiones de GEI en el transporte marítimo

En nuestras operaciones marítimas, hemos optimizado procesos, adoptado nuevas tecnologías y realizado inversiones estratégicas para mejorar nuestra eficiencia energética. Gracias a estas acciones, desde el año 2000 logramos reducir en un 30 % nuestras emisiones.

Entre estas iniciativas, destacamos el uso de pinturas especiales para disminuir la fricción en el agua, de forma que minimizamos el consumo energético y las emisiones. Además, con estas pinturas prevenimos la adhesión de especies marinas, evitamos su transporte a otros ecosistemas y protegemos la vida marina local.

Cuando los buques están en puerto, requieren energía para mantenerse operativos, por ejemplo cargar y descargar mercancía, reabastecerse. En Dole, seguimos un riguroso horario para minimizar el tiempo de permanencia en puerto, optimizando así el consumo energético. De esta forma también prevenimos retrasos y mantenemos bajo control las emisiones, ya que aumentar la velocidad para llegar a tiempo a un destino es incrementar también las emisiones.

En esta misma línea, hemos modificado nuestros barcos para que cumplan con varias regulaciones; por ejemplo, las del puerto de San Diego (EE. UU.), donde debemos apagar los motores para reducir las emisiones y conectarnos a la red eléctrica local mientras el barco permanece en el muelle.

Para cumplir con las regulaciones de emisiones de azufre, utilizamos combustibles refinados y sistemas de depuración de emisiones atmosféricas o scrubbers, que permiten reducir el sulfuro y otras partículas dañinas para los pulmones. En los barcos de última generación que ingresaron a la flota, logramos reducir las emisiones de los óxidos de nitrógeno por medio de la tecnología de recirculación de gases de escape.

Incorporamos variadores de frecuencia (VFD, por sus siglas en inglés). Con tales dispositivos ajustamos la velocidad de los motores eléctricos según la demanda, en lugar de que estos funcionen siempre a la máxima potencia. El resultado es el menor consumo de energía y la mayor eficiencia del sistema.

Además, trabajamos en el desarrollo de sistemas con los que fortaleceremos nuestra medición de emisiones, e iniciamos el proceso para certificar nuestras fincas en Carbono Neutro.

La innovación tecnológica en la gestión de energía y la automatización de tareas permiten que los barcos sean más eficientes, sostenibles y seguros.



Riesgo climático

[GRI 3-3] [GRI 201-2]

Desde Dole plc, llevamos a cabo una evaluación, de alto nivel, de riesgos de cambio climático, para identificar oportunidades y riesgos y apoyar la planificación estratégica y la toma de decisiones hasta el 2050.

Consideramos que es crucial aumentar nuestro entendimiento y fortalecer nuestra estrategia climática para sumar a las medidas adoptadas hasta ahora y enfrentar la intensificación de los impactos de este fenómeno.

Utilizamos dos caminos socioeconómicos compartidos (SSP) del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) para evaluar los riesgos físicos y de transición en estos futuros posibles:

- **SSP5-8,5:** Sin mitigación de emisiones, la temperatura global aumenta más de 4 grados para 2100.
- **SSP1-2,6:** Alineados con el Acuerdo de París, se limita el aumento de temperatura a 1,5 grados con políticas y tecnologías de energía baja en carbono.

En el análisis identificamos riesgos de fenómenos meteorológicos extremos y regulaciones climáticas cambiantes con cuatro de nuestros objetivos financieros y estratégicos:

- **Escasez de agua:** La disponibilidad y calidad del agua son cruciales para el negocio. Optimizamos la gestión del agua con buenas prácticas.
- **Clima severo:** Los ciclones, huracanes y tifones impactan nuestras operaciones en los trópicos. Por ello, hemos adaptado infraestructuras y contribuido a comunidades para reducir futuros impactos.
- **Precio del carbono:** El Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea, que incluye el transporte marítimo, incrementará la proporción de emisiones reguladas de 40 % en 2024 a 100 % en 2026.
- **Tecnologías de menores emisiones:** Para reducir emisiones en nuestros transportes marítimos, introduciremos combustibles alternativos cuando estén disponibles, modernizaremos barcos y consideraremos nuevos barcos de menores emisiones.

Eficiencia energética y transición a energías renovables

[GRI 3-3] [GRI 302-1]

La producción de frutas requiere un consumo considerable de energía. El uso de combustibles fósiles genera emisiones de GEI, contribuyendo al cambio climático. Además, el manejo de la energía en fincas y empacadoras plantea un reto para la sostenibilidad a largo plazo debido al uso de recursos naturales no renovables.

En Dole nos enfocamos en implementar innovaciones en tecnología y procesos que optimicen el consumo energético y faciliten la transición hacia fuentes de energía renovables, reduciendo así nuestras emisiones de GEI y la explotación de recursos.

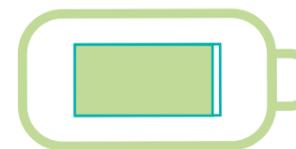
Trabajamos en la conversión de la matriz energética de las fincas, incorporando una serie de prácticas de eficiencia energética y de recursos. También establecimos alianzas estratégicas con proveedores para instalar sistemas solares fotovoltaicos en distintas localidades, lo que ha contribuido a disminuir el consumo de energía eléctrica.

Consumo energético

En las labores agrícolas utilizamos combustibles no renovables como gasolina, diésel, JET-FUEL-JP1, AV GAS y GLP. La energía que empleamos, tanto la renovable como la no renovable, proviene de proveedores externos. Medimos estos consumos a través de facturas de proveedores, inventarios y registros administrativos.

Los datos que presentamos a continuación provienen de las operaciones de nuestras fincas en la región.

Consumo energético³² en megajulios³³



2022

539.877.025 MJ

- Combustible energía renovable: 0 MJ
- Combustible energía no renovable: 513.185.271 MJ
- Energía eléctrica: 26.691.754 MJ



2023

567.461.989 MJ

- Combustible energía renovable: 0 MJ
- Combustible energía no renovable: 534.915.981 MJ
- Energía eléctrica: 32.546.009 MJ

CASOS DE ÉXITO

División Honduras

En 2023, iniciamos la instalación de paneles solares en las plantas empacadoras. Prevemos que el sistema estará completamente operativo en 2025.



División Costa Rica

Nuestras fincas de piña de El Bosque, La Virgen, Muelle, Santa Fe y Nueva Veragua son las primeras fincas Dole en obtener la certificación ISO 50001:2018, un reconocimiento a la gestión eficiente de la energía. Con este logro redujimos emisiones de CO₂, disminuimos costos energéticos y aseguramos el cumplimiento de la legislación energética del país, acercándonos a la neutralidad de carbono.



División Ecuador

Iniciamos la conversión de la matriz energética en las fincas Elba, Lola y Blanca Rosa, cambiando motores de combustión por otros eléctricos. Esperamos completar el proceso para diciembre del 2026.



³² El inventario regional de gases de efecto invernadero ha fortalecido la precisión en la medición y reporte de indicadores energéticos. Por ello, los datos del informe de sostenibilidad 2020-2021 no son comparables. En el próximo informe, incorporaremos información sobre el consumo de fuentes de energía renovable.

³³ Un megajulio (MJ) equivale a 0,2778 kilovatios-hora (kWh).

Conservación de la biodiversidad: NUESTRO COMPROMISO Y ACCIONES

[GRI 3-3] [GRI 304-1] [GRI 304-2] [GRI 304-3] [GRI 304-4]

La agricultura influye en la biodiversidad, transforma los hábitats naturales y modifica los ecosistemas por el uso de insumos agrícolas o el empleo intensivo de recursos. Conscientes de ello, en nuestras operaciones implementamos prácticas agrícolas sostenibles que protegen la flora y fauna locales, esenciales para la integridad del medioambiente.

Ubicación de nuestras operaciones en relación con áreas protegidas y zonas de alta biodiversidad

Poseemos y gestionamos aproximadamente 25.000 hectáreas en Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador. En todas nuestras fincas cumplimos con criterios estrictos de protección inmediata y conservación a largo plazo de la biodiversidad. Mantenemos zonas de amortiguamiento, áreas ribereñas, zonas de reforestación comercial, regeneración natural y bosques secundarios que contribuyen a la biodiversidad de los paisajes donde operamos.

A lo largo de los años, hemos contratado varios estudios para evaluar la salud y la resiliencia de los ecosistemas, incluyendo:

- Estudio de biodiversidad en fincas bananeras - Valle del Aguán, Honduras.
- Estudio de monitoreo de biodiversidad en fincas de banano, Ecuador.
- Estudios de monitoreo de mamíferos en y alrededor de operaciones de piña y banano en Costa Rica.

Los hallazgos de estos estudios son esenciales para fortalecer nuestro enfoque de protección inmediata y la conservación a largo plazo de la biodiversidad. En este contexto, nos complace compartir que, durante el estudio de biodiversidad en torno a nuestras fincas bananeras en Honduras, se documentó la presencia de la *Amazilia luciae*, la única ave endémica del país, conocida como esmeralda hondureña. El registro de esta especie en el área de Coyoles, dentro de una franja adyacente a una plantación de banano, es significativo, ya que la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) la declaró en peligro de extinción (EN).

Algunas de nuestras fincas están cerca de áreas protegidas designadas:



División Guatemala: Nuestras operaciones de producción, más de 2.000 hectáreas, se encuentran principalmente en el departamento de Escuintla, donde varias áreas han sido declaradas protegidas para conservar la biodiversidad y los recursos naturales, incluyendo ecosistemas terrestres y acuáticos de alto valor ecológico.



División Honduras: Nuestra área de producción de piña en el municipio El Porvenir, más de 2.000 hectáreas, se encuentra cerca del Parque Nacional Pico Bonito, departamento de Atlántida, en la zona norte del país. Este parque es una zona de alta biodiversidad, que alberga cinco cuencas hidrográficas, además de una rica variedad de flora y fauna, incluyendo especies protegidas.

Además, las operaciones de producción de banano y cultivos diversificados, en más de 5.000 hectáreas, están ubicadas en el valle del Aguán, que también incluye áreas protegidas.



División Costa Rica: Nuestras fincas, más de 12.000 hectáreas, están ubicadas en regiones con varias áreas protegidas, declaradas así para preservar la biodiversidad, los ecosistemas y los recursos naturales del país. La Reserva Biológica Hitoy-Cerere y el Parque Internacional La Amistad (PILA), zonas de gran importancia biológica cercanas al valle La Estrella, en la provincia de Limón, son algunas de las áreas protegidas clave en la región.



División Ecuador: Una de nuestras fincas de producción, de 300 hectáreas, se encuentra cerca del bosque Las Tolas, en la provincia de Los Ríos, una zona crítica dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del país. Esta región se reconoce por su alta biodiversidad y sus ecosistemas de bosque seco tropical; de hecho, muchas especies de flora y fauna son endémicas.



Iniciativas de conservación de la biodiversidad

Conservación y reforestación

Mantenemos hectáreas dedicadas a la conservación y operamos viveros forestales, además de implementar programas de reforestación. Estas áreas de conservación y restauración cumplen una doble función: actúan como sumideros de carbono, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, y proporcionan hábitats esenciales para la flora y la fauna locales.



4.418,58 hectáreas de conservación

de bosque protegido —incluyendo las zonas buffer o franjas de protección— en todas las divisiones operativas; al cierre de este informe, todas en buen estado.

Además, las fincas Elba, Lola, Blanca Rosa, María José y Banaloli, Ecuador, están dentro del programa “Producción de Banano Sostenible”, que mantenemos con nuestro cliente Edeka y WWF; con esta organización planeamos la protección y restauración de hábitats.



821 hectáreas de árboles sembrados

a través de programas de reforestación en los que involucramos a colaboradores y comunidades donde estamos presentes. En específico, en Honduras (Isletas, Colón) y en Costa Rica (Limón y Heredia). Sembramos 15 de las hectáreas en un programa conjunto con el Instituto de Conservación Forestal en Honduras.



15.000 plantas nativas

en un vivero forestal de 7 hectáreas en Honduras (Coyoles Central, Olanchito, Yoro). Esta iniciativa es importante porque con ella facilitamos la propagación de especies nativas para la restauración o el manejo de ecosistemas o especies con alto valor de conservación.



CASO DE ÉXITO

División Honduras: Donación de árboles

En 2022, donamos más de 600 árboles de especies maderables, frutales y ornamentales para incentivar la reforestación en el municipio de El Porvenir y las áreas de producción. Estos árboles fueron sembrados en dos jornadas, con la participación de voluntarios, policías y familiares de trabajadores.



Conservación de la biodiversidad

En colaboración con organizaciones no gubernamentales, llevamos a cabo monitoreos biológicos en las plantaciones en Costa Rica y Ecuador. Esta iniciativa nos permite comprender de manera integral las especies que cohabitan en los ecosistemas, incluyendo sus hábitats, comportamientos y ciclos reproductivos.

Gracias a los estudios, sabemos que las áreas protegidas cuentan con condiciones adecuadas para la subsistencia y reproducción de estas especies.

Especies identificadas en las divisiones según la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)³⁴

	Guatemala Banano	Honduras Banano	Piña	Costa Rica Banano	Piña	Ecuador Banano
Especies en peligro crítico	0	0	0	0	0	1
Especies en peligro	0	3	3	5	4	2
Especies vulnerables	0	0	2	2	1	3
Especies casi amenazadas	0	0	0	1	1	0
Especies de preocupación menor	30	234	163	252	213	192
Total	30	237	168	260	219	198

División Honduras

Realizamos un inventario de fauna en el valle del Aguán durante la temporada invernal. Entonces identificamos varias especies de fauna, incluyendo dos o tres especies de murciélagos previamente no registradas en la zona.

A partir de los resultados del estudio, empezamos a desarrollar un plan para establecer corredores biológicos en las fincas. El objetivo es conectar hábitats y facilitar el movimiento de especies, en particular el colibrí esmeralda, una especie de ave característica de la región.

³⁴ Resaltamos que, en relación con el informe relativo a 2020 y 2021, rectificamos el número de especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas intervenidas por nuestras operaciones.

División Ecuador

Desde 2022, en colaboración con WWF Ecuador, implementamos un Monitoreo Participativo Biológico de Polinizadores en nuestros cultivos. El objetivo es identificar y proteger las especies de polinizadores que coexisten con nuestra fruta.

A través de esta iniciativa, documentamos diversas especies que desempeñan un papel crucial en la polinización de cultivos. Los datos recogidos se registran en la plataforma *iNaturalist*, una herramienta que permite a cualquier persona observar las especies identificadas.

Los invitamos a explorar esta plataforma para conocer más sobre la biodiversidad que apoyamos en nuestras operaciones agrícolas.

Escanea el código QR para ver las especies:



División Costa Rica

En la finca El Bosque, implementamos un plan de acción para la biodiversidad utilizando la herramienta *Biodiversity Check Agrícola*. Desarrollada por el Programa DABio y el *Global Nature Fund* (GNF), esta herramienta ayuda a las empresas agrícolas a identificar oportunidades de mejora y gestionar sus impactos y riesgos relacionados con la biodiversidad.

El proceso, que comenzó a finales de 2022, contó con la colaboración de diversas entidades, incluyendo la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), el Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica (MINAE), el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y la Universidad EARTH. Gracias a este esfuerzo, El Bosque ahora es parte del comité del Corredor Biológico Río Parismina y ha aprobado la siembra de 2 hectáreas para reforestación, apoyando el tránsito y la alimentación de la fauna local.



Iniciativas de conservación de abejas en Dole Costa Rica

Las abejas son cruciales para la polinización, la producción de alimentos como la miel y el rendimiento agrícola. Su papel es fundamental para la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas.

Reconociendo su importancia, establecimos una alianza con el proyecto Api-Agricultura, enfocándonos en el rescate y la reubicación de abejas, así como en la producción de miel.

En los últimos cuatro años, rescatamos más de 200 enjambres, demostrando nuestro compromiso con la protección de esta especie.

Destacamos algunas acciones que implementamos entre 2022 y 2023: la donación de una aspiradora eléctrica portátil, que ha mejorado la eficiencia en el rescate de abejas, y la sensibilización de las comunidades locales sobre la importancia del cuidado de estas.

También celebramos el Día Mundial de las Abejas en mayo, rindiendo homenaje al proyecto Api-Agricultura y a Carlos Cortés, pionero en el rescate de abejas, con la participación de actores clave en la protección de estos insectos polinizadores: el cuerpo de bomberos, SENASA, el Ministerio de Salud, entre otros.

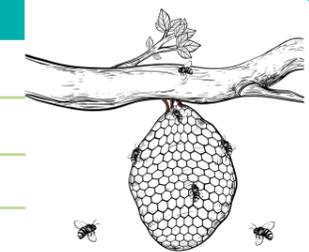
Esta iniciativa demuestra que nuestras prácticas agrícolas pueden coexistir armoniosamente con la biodiversidad.

Innovando desde la experiencia División Honduras – Rescate de abejas

Siguiendo la exitosa experiencia de Costa Rica, en Honduras desarrollamos un programa de rescate de abejas en las fincas. Esta iniciativa se enfoca en la reubicación segura de colonias de abejas que se encuentran en áreas de cultivo. Al trasladarlas a áreas seguras, garantizamos su supervivencia y contribuimos a la biodiversidad.

Rescate de colmenas de abejas en banano

División	2021	2022	2023
Honduras	-	3	5
Costa Rica	11	80	60
Total	11	83	65



En nuestras fincas de piña, introdujimos diez colmenas de abejas en una plantación convencional y nueve en una plantación orgánica, ubicadas en áreas colindantes a zonas de bosque protegido y cercanas a las áreas de producción. Esta iniciativa también es muestra de que ambas actividades pueden coexistir armónicamente.

Compromiso con la conservación de ecosistemas naturales

[GRI 3-3] [GRI 13.4.3]

En Dole, estamos firmemente comprometidos con la conservación de los ecosistemas naturales de nuestras plantaciones. Este compromiso también es promovido entre nuestros proveedores de fruta, quienes a través de diversos esquemas establecen el abordaje para la conservación de los ecosistemas naturales y de la vegetación natural, con un enfoque de gestión de riesgo, planes de acción e indicadores de gestión.

El 60 % de la fruta que exportamos proviene de fincas propias y de terceros certificadas bajo Rainforest Alliance. Esta certificación, en su versión 2020, asegura que desde el 1.º de enero de 2014 no se ha llevado a cabo deforestación ni conversión de ecosistemas naturales en estas fincas.

De esta manera, garantizamos que nuestras operaciones y las de nuestros aliados cumplen con altos estándares de protección ambiental.

Lecciones aprendidas

[GRI 3-3]

El trabajo en la conservación de ecosistemas naturales y biodiversidad dentro de la agricultura representa una oportunidad para fortalecer los ecosistemas y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

De los esfuerzos realizados, resaltamos la importancia de llevar a cabo monitoreos de biodiversidad. Estos estudios nos proporcionan datos valiosos sobre la salud de los ecosistemas y nos permiten ajustar nuestras prácticas agrícolas para minimizar impactos negativos.

Además, destacamos que la colaboración con expertos y organizaciones externas es fundamental para el éxito de nuestras iniciativas. Estas alianzas nos brindan conocimientos y recursos adicionales, permitiéndonos abordar los desafíos de la conservación de la biodiversidad de manera más efectiva y sostenible.



Protegiendo nuestros cultivos: ESTRATEGIAS INTEGRALES DE MANEJO

[GRI 3-3]

En Dole, estamos comprometidos con asegurar un uso responsable de los métodos de control químico en nuestros cultivos, reconociendo potenciales impactos, como la afectación a la salud humana, la toxicidad para organismos no objetivo y la contaminación ambiental.

Nuestra política y objetivos ambientales se enfocan en un manejo integrado de plagas y enfermedades, para proteger la salud de las personas y a la naturaleza.

Las prácticas de manejo integrado incluyen monitoreos periódicos, determinación de umbrales económicos y la aplicación de métodos biológicos, culturales o químicos. Los equipos de Producción, Investigación y Calidad trabajan de manera coordinada para revisar continuamente los resultados de los monitoreos y tomar decisiones informadas sobre las prácticas de control.

Determinamos umbrales económicos para identificar el momento preciso en que se deben tomar medidas correctivas, evitando así pérdidas económicas.

A través de **monitoreos periódicos**, evaluamos la densidad y la distribución de plagas y enfermedades para decidir cuándo aplicar controles específicos.

Los **métodos biológicos** implican el uso de organismos vivos o productos derivados para controlar las plagas.



Los **métodos culturales** ajustan las prácticas agrícolas para crear un ambiente desfavorable para el desarrollo de plagas y enfermedades.

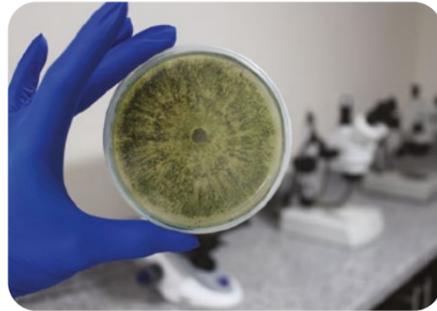


Usamos productos de síntesis química aprobados para la **protección de cultivos**, solo cuando es necesario.



Laboratorio de Biotecnología – Piñas

En 2010, iniciamos en Costa Rica un laboratorio de biotecnología especializado en la producción de hongos biocontroladores como *Trichoderma asperellum* y *Metarhizium anisopliae*. A partir del 2019, el laboratorio comenzó a utilizar cepas propias de *Trichoderma*, adaptadas a las condiciones agroclimáticas de nuestras fincas, gracias a lo cual incrementamos la producción y entregamos volúmenes significativos de producto comercial. Durante 2022 y 2023, su capacidad de producción anual fue de 90 toneladas.



Estos hongos han sido integrados con éxito en los sistemas de producción de piña, tanto orgánica como convencional, demostrando su eficacia en la reducción de plagas y enfermedades, a la vez que han mejorado la productividad de nuestras fincas.



Adicionalmente, Tecbaco, nuestro socio comercial en Colombia, mantiene un laboratorio de similares características, donde se utilizan los biocontroladores para la producción de banano orgánico y convencional.



CASO DE ÉXITO

División Ecuador Uso de drones en aplicaciones de agroquímicos

Gracias al uso de drones agrícolas para el control fitosanitario en fincas propias, logramos una aplicación más efectiva para el control de *Sigatoka negra* y disminuimos el potencial impacto en ecosistemas, vías de tránsito, infraestructura eléctrica y caseríos, entre otros espacios.

La nueva tecnología de drones tiene mayor capacidad de carga y vida de la batería, lo que facilita su operatividad.



Otras prácticas sostenibles

- Aplicamos insecticidas sistémicos al cogollo de la planta de banano para controlar la *Cochinilla*.
- Usamos franjas de plástico impregnadas con insecticidas para controlar la *Cochinilla*.
- Utilizamos herbicidas pre-emergentes para controlar malezas en el banano.
- Combinamos fungicidas sistémicos y de contactos para controlar la *Sigatoka*.
- Mezclamos varios ingredientes activos en una sola aplicación para optimizar la eficacia en el control de malezas.
- Manejamos un programa de búsqueda constante de nuevos ingredientes activos para rotación.

Gestión responsable de agroquímicos

El departamento de Investigación y los expertos técnicos son los responsables de aprobar y recomendar los productos de síntesis química para la protección de los cultivos. Estos son utilizados solo cuando y donde sea necesario, respetando las leyes de cada país en donde operamos y los niveles de tolerancia establecidos por los mercados a los que exportamos la fruta.

Enfocados en garantizar un uso responsable de tales productos, llevamos a cabo las siguientes acciones:

Contamos con un programa anual de capacitación dirigido al personal que utiliza agroquímicos.



Mantenemos cláusulas en los contratos con proveedores de agroquímicos, para asegurar el retiro de los envases vacíos y su adecuada disposición, incluidos los envases sometidos a un proceso de triple lavado.



Calibramos periódicamente los equipos de aplicación de agroquímicos.



Monitoreamos los residuos de químicos en la fruta.



Analizamos las aguas para verificar el cumplimiento de las normativas de residualidad de agroquímicos.



Conformamos y capacitamos brigadas de emergencia para atender cualquier accidente relacionado con el uso de agroquímicos.



Ejecutamos exámenes de colinesterasa a los colaboradores que están expuestos a dos ingredientes comunes de insecticidas: organofosforados y carbamatos. Así detectamos, de forma temprana, algún indicador de sensibilidad por el uso de estas sustancias.



Gestionamos responsablemente NUESTROS RESIDUOS

[GRI 3-3] [GRI 306-1] [GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

A lo largo de todo el proceso de producción de frutas, se generan tanto residuos orgánicos —restos de cultivos— como residuos peligrosos —aceites usados en maquinaria agrícola, recipientes de plaguicidas y otros plásticos de uso agrícola—. La gestión sostenible de estos residuos es fundamental para evitar cualquier impacto en la salud humana y el medioambiente.

Frente a este desafío, en Dole adoptamos un enfoque de economía circular. Nos proponemos reducir la generación de residuos y en reusar, reciclar y reincorporar los residuos generados dentro y fuera de nuestro sistema productivo, siempre cumpliendo con las normativas ambientales vigentes en cada país. Como ejemplo, resaltamos los plásticos que usamos en nuestras plantaciones de banano y piña, los cuales reutilizamos y reciclamos.

Este enfoque nos permite consolidar un manejo responsable de los residuos a lo largo del ciclo de vida de nuestras frutas, en un proceso de mejora continua.

Para los envases de agroquímicos, realizamos un proceso de triple lavado. Luego una parte de estos residuos retorna a los proveedores, gracias a acuerdos que mantenemos y otra parte es entregada a empresas autorizadas para realizar la disposición final, a través de incineración con recuperación energética.

CASO DE ÉXITO

División Costa Rica

Somos miembros fundadores de RECYPLAST³⁵. Una empresa con una red de 22 centros de acopio, que recicla plásticos posconsumo recolectados por recicladores de base, incluyendo pequeñas organizaciones lideradas por mujeres. A través de esta iniciativa, recirculamos este material producido en nuestras fincas y transformado por RECYPLAST en esquineros de plásticos para paletizar la fruta.



CASO DE ÉXITO

División Ecuador

Desde finales de 2022, en Dole Ecuador asumimos el reto de gestionar y reducir los residuos plásticos generados en nuestras fincas de producción de banano. En el marco del proyecto +ECI, una iniciativa de la agencia CORPEI, cofinanciada por la Unión Europea, siete fincas propias adoptaron prácticas para reciclar los plásticos utilizados en la producción a través de un gestor ambiental calificado³⁶. Los residuos plásticos se transforman en subproductos como esquineros plásticos y, en un futuro cercano, se elaborarán zunchos de paletizado, fundas de racimos y madera plástica para camineras, puentes, estacas, cercas y placas plásticas.

³⁵ RECYPLAST gestiona los residuos conforme a la normativa ambiental de Costa Rica. Pesamos el material en las básculas de sus centros de acopio y utilizamos sus reportes para recopilar los datos de gestión de desechos.

³⁶ Para asegurar el correcto manejo del residuo, recibimos por parte del gestor calificado el manifiesto único, bitácora de movimiento interno y actas o certificados de gestión del desecho.

A continuación, detallamos los residuos generados en nuestras operaciones, clasificados según el tipo y el método de gestión, adaptándonos a los contextos locales, los sistemas de gestión y las legislaciones ambientales de cada país:

- **Residuos no peligrosos:** Plásticos, papel, cartón, desechos de oficinas, residuos vegetales que quedan tras el proceso de empaque, los productos que no cumplen con los requisitos de calidad para exportación, las fundas y envases de agroquímicos con triple lavado.
- **Residuos peligrosos:** Aceites usados, baterías, filtros de aceite, luminarias obsoletas y material absorbente contaminado con hidrocarburos, fundas y envases impregnados de agroquímicos.

Cada una de las bodegas en fincas cuenta con matrices de recopilación y control de datos para la contabilización de los residuos generados y gestionados.

Residuos generados no peligrosos en toneladas



Residuos generados peligrosos en toneladas



Residuos no peligrosos valorizados en toneladas

Operaciones de valorización	2022		2023	
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Reutilización	53,46	166.954,36	51,16	163.277,05
Reciclado	481,16	3.441,62	460,45	3.712,00
Otras operaciones	0	23.918,15	0	19.672,10
Total	194.848,75		187.172,76	

Residuos peligrosos valorizados en toneladas

Operaciones de valorización	2022		2023	
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Reutilización	0	55,38	0	48,13
Reciclado	0	15,54	0	19,87
Total	70,92		68,00	

Residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas

Operaciones de valorización	2022		2023	
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Reutilización	0	1.167,97	0	1.117,71
Otras operaciones	18.034,26	1.886,00	17.258,17	2.079,00
Total	21.088,23		20.454,88	

Residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas

Operaciones de valorización	2022		2023	
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Reutilización	0	217,74	0	208,39
Reciclado	0	6,04	0	10,40
Total	223,78		218,79	

Lecciones aprendidas

Una lección clave es la adaptación rápida a los avances tecnológicos para reducir el impacto ambiental. Debemos incorporar nuevas tecnologías que no solo disminuyan la generación de residuos, sino que también mejoren la eficiencia en su manejo. Considerar nuestra corresponsabilidad desde el origen del producto es esencial para desarrollar estrategias efectivas de reducción de residuos a lo largo de su ciclo de vida.



Capítulo 4

Cultivamos productos SEGUROS Y SALUDABLES



Cultivamos productos SEGUROS Y SALUDABLES

En Dole Frutas Frescas estamos comprometidos con “producir y distribuir alimentos saludables, seguros, nutritivos y cultivados de forma responsable”. Motivados, día a día, con la gestión y el cumplimiento de este objetivo, contribuimos directamente a tres de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): el segundo, “Hambre cero”, el tercero, “Salud y bienestar”, y décimo séptimo “Alianzas para lograr los objetivos”.

Este enfoque se centra en promover la nutrición y los estilos de vida saludables entre los consumidores, fomentar el acceso a las frutas para comunidades desatendidas, adoptar prácticas de abastecimiento responsable y garantizar tanto la trazabilidad y la transparencia en la cadena de suministro como la inocuidad alimentaria.

Además, colaboramos con productores independientes, proveedores y supermercados para fortalecer las prácticas de economía circular en nuestros materiales de embalaje y empaque. Y trabajamos arduamente para garantizar la calidad de las frutas que producimos, y asegurar que nuestras comunicaciones se rigen bajo los principios de transparencia y honestidad.

La calidad es parte de NUESTRA PROMESA DE VALOR

[GRI 3-3]

Garantizamos la calidad de todas las frutas que producimos, conscientes de su impacto directo en el bienestar nutricional, la salud y la satisfacción de quienes las disfrutan.

En cada país donde operamos, contamos con sistemas integrados de gestión certificados, cada uno con su política de operación, objetivos y metas de calidad correspondientes. La calidad de la fruta se asegura mediante una serie de procesos y sistemas desde la siembra hasta la distribución. Esto se refleja en acciones concretas, por ejemplo:

- Enfoque en productos sostenibles;
- Formación continua de colaboradores y productores de fruta;
- Investigación e innovación para la mejora constante;
- Programas de protección de cultivos;
- Supervisión de calidad en cada etapa de los procesos;
- Programas de inocuidad alimentaria;
- Enfoque en atención al cliente.

Escuchar la voz de los clientes

Contamos con un equipo responsable de construir relaciones sólidas con nuestros clientes y ofrecerles un producto integral, de acuerdo con las necesidades y expectativas específicas de cada uno de ellos y en cumplimiento de nuestros pilares de sostenibilidad y certificaciones de inocuidad, seguridad, gestión ambiental, producción orgánica, comercio justo, entre otros estándares.

Visitas de los clientes

Cuando los clientes visitan nuestras instalaciones, revisan procesos, equipos y tecnologías relacionados con la producción y el empaque. También se informan de los programas ambientales y sociales de nuestros sistemas de gestión. De esta manera, estrechamos relaciones con ellos y, además, comprendemos mejor sus necesidades y expectativas.



Transparencia y control: SISTEMA DE TRAZABILIDAD

[GRI 3-3] [GRI 13.23.2]

La trazabilidad en la fruta asegura una identificación precisa desde su origen hasta su transporte, fortaleciendo la calidad y ayudando a detectar y prevenir a tiempo incidentes de inocuidad alimentaria. Reforzando así la confianza del consumidor en toda la cadena de suministro.

En Dole contamos con una herramienta de trazabilidad que es una garantía de la identificación y el seguimiento total de nuestros productos. Con una codificación única a nivel global, incluimos información detallada sobre la procedencia, las características de los productos y la logística de envío, entre otros aspectos.

Además, incorporamos la información requerida para cumplir, voluntariamente, con la Iniciativa de Trazabilidad de Productos (PTI, por sus siglas en inglés), que está diseñada para mejorar la efectividad y la eficiencia de los sistemas de seguimiento y localización y es patrocinada por la Asociación Canadiense de Comercialización de Productos, la Asociación Internacional de Productos Frescos y las organizaciones GS1 de Canadá y EE. UU.

Destacamos que nuestros gajos de banana están etiquetados con los códigos de las fincas, lo que permite a clientes y consumidores rastrear el origen, la fecha de producción y la ruta de distribución de los alimentos, fortaleciendo la transparencia y la confianza. También realizamos ejercicios continuos de simulación de trazabilidad de productos, para asegurar que todo el sistema funcione adecuadamente.



Proceso de detección de incidentes

- 1 El cliente o el funcionario detecta el problema en la fruta.
- 2 Por el sistema de información (código de finca), se conoce la procedencia del producto (país y finca) y cómo se transportó (barco y contenedor).
- 3 Se revisa el número de lote y el número de trazabilidad o paleta en el adhesivo del producto.
- 4 Se revisa la finca o el proceso en la cadena de distribución para implementar las acciones correctivas necesarias.



Por la importancia general de este tema, hemos fijado como objetivo continuar mejorando la trazabilidad y la transparencia de la cadena de suministro, aprovechando tecnologías y otras soluciones avanzadas, y participar activamente en el diálogo con toda la industria y en las iniciativas de múltiples partes interesadas.

Garantizamos la INOCUIDAD DE LA FRUTA

[GRI 3-3] [GRI 416-1] [GRI 416-2] [GRI 13.10.4] [GRI 13.23.3]

Garantizar la inocuidad de la fruta, desde su producción hasta su consumo, es crucial para proteger la salud y la confianza de los consumidores.

En cada división de Dole tenemos un equipo de inocuidad alimentaria que ejecuta una estrategia unificada, cumpliendo con el sistema de gestión global y adaptando controles específicos según las actividades de la división correspondiente.

Nuestro programa global de inocuidad alimentaria está basado en riesgos y fundamentado en los últimos avances científicos. Hemos evaluado los riesgos relativos a la salud y seguridad de los consumidores en el 100 % de nuestros productos.

Implementamos medidas y controles para garantizar altos estándares de inocuidad alimentaria, cumpliendo con las leyes y regulaciones locales e internacionales en todas las etapas, desde la producción hasta la entrega del producto.

Además, fortalecemos la confianza de los clientes y consumidores promoviendo entre las fincas proveedoras la certificación de GlobalG.A.P. en Aseguramiento Integrado de Fincas (IFA, por sus siglas en inglés) -reconocida a su vez por la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI, por sus siglas en inglés)-.



Programas de seguridad alimentaria

[GRI 3-3]

Colaboramos con diversos actores, incluidos competidores y, entre otras organizaciones, la GFSI, para mejorar los estándares y la prevención de riesgos alimentarios. Por otro lado, para fortalecer nuestras estrategias y controles de prevención, trabajamos estrechamente con investigadores y entidades como el Centro para la Seguridad de los Productos Agrícolas Frescos (CPS, por sus siglas en inglés).

Auditorías de seguridad alimentaria

[GRI 13.10.4] [GRI 416-2]

Entre 2022 y 2023, se presentaron cuatro casos de incumplimiento de la normativa, lo que dio lugar a una sanción; un caso de incumplimiento relacionado con una finca propia; y dos casos relativos a productores independientes, por lo que GlobalG.A.P. emitió una advertencia. Todos los casos se corrigieron y se adoptaron medidas preventivas para evitar recurrencias.

Adicionalmente, en 2023, a pesar del acompañamiento continuo que brindamos a cada uno de nuestros proveedores de fruta, una finca no logró cumplir con los requisitos de la norma GlobalG.A.P., lo que resultó en la pérdida de su certificación y su salida de nuestro programa de productores. Esperamos que este productor pueda superar este desafío y se reintegre a nuestro programa.



	2022	2023
Auditorías de GlobalG.A.P.	229	238
Fincas certificadas	439	449

En 2022 y 2023
el **97 %** del volumen total de las cajas producidas y exportadas contaba con certificación de GlobalG.A.P., sin que esta sea necesariamente un requisito del mercado destino.

Empaques sostenibles: INNOVACIÓN PARA EL CLIENTE

[GRI 3-3]

En Dole, mantenemos un equilibrio en los empaques y embalajes, priorizando su eficacia en proteger, conservar y prolongar la vida de la fruta durante el almacenamiento y transporte. Al mismo tiempo, buscamos reducir el impacto ambiental de la producción, el uso y disposición.

Como medidas adoptadas, destacamos el uso de materias primas recicladas y reciclables en nuestros empaques. El siguiente gráfico muestra los avances que hemos alcanzado en este aspecto.

Cintas plásticas

Continuamos con la unificación del diseño y la reducción de su tamaño, de 36 mm a 24 mm.



Cintas

El 2 % de las cintas usadas en los gajos son de papel.



Sellos de fruta

El 94 % son de papel convencional; el 6 %, de papel compostable en casa, es decir, un material que se descompone por completo y de manera segura, sin residuos tóxicos, en una compostera doméstica.

Cajas plásticas

Del 3 % al 5 % del volumen de banano se envía en cajas retornables a Europa. Actualmente hacemos pruebas para expandir su uso a Norteamérica.



Esquineros

El 24 % son de papel; el resto, de plástico reciclado de campo. Ambos materiales son reciclables.



Tarimas plásticas y de madera

El 20 % de la fruta en EE. UU. se transporta con tarimas retornables y reutilizables, sean plásticas o de madera.



Trabajamos también en proyectos enfocados en reducir la cantidad de material de los empaques. Por ejemplo, una caja bananera de una sola pieza y un film macroperforado para embalar tarimas -este film es una lámina elástica estirable para paletizar, envolver pallets y otros tipos de mercancías; mediante los agujeros se consigue la ventilación de los productos-. Así reduciremos el consumo de papel, plástico, y otros materiales por kilo de banano exportado.

Por otro lado, los invitamos a revisar, en el capítulo "Protegemos la naturaleza", la iniciativa de reciclaje de plásticos relativos al cultivo de banano, piña y melón que opera en Costa Rica y de la que hacemos parte.

Todas estas acciones nacen de mantener una escucha atenta de los clientes y consumidores y del estudio de las regulaciones de sus mercados, en procura de soluciones para sus necesidades y expectativas.

Estas iniciativas se fortalecen gracias al trabajo colaborativo con proveedores y clientes comprometidos con la sostenibilidad. Reconocemos que avanzar en esta tarea requiere del compromiso de todos los actores de la cadena de valor, incluyendo supermercados y consumidores.



Una alimentación saludable, NUESTRA MISIÓN

[GRI 3-3]

Una alimentación saludable es fundamental para un estilo de vida equilibrado y promover el bienestar integral.

En Dole, como parte decisiva de nuestro propósito, fomentamos una alimentación equilibrada entre nuestros consumidores y comunidades.

Nuestra corporación, Dole plc, mantiene objetivos y metas por las que participamos en diversas iniciativas, desde la donación directa de frutas frescas a comunidades desatendidas, hasta la implementación de campañas y programas educativos sobre nutrición. Asimismo, respaldamos a organizaciones que combaten la inseguridad alimentaria y la malnutrición infantil.

Algunas de las campañas desarrolladas a nivel corporativo durante los años 2022 y 2023 son:

- **Dole Healthy Heroes, Assemble!** (en español: "Héroes saludables de Dole, ¡únanse!"): Programa inspirado en Marvel para reconocer héroes cotidianos y promover una vida saludable.

- **Get Fit for No Kid Hungry** (en español: "Ponte en forma para que no haya niños con hambre"): Desafío de recaudación de fondos de un mes para apoyar a niños en condiciones de vulnerabilidad con comida saludable.

- **Healthier by Dole** (en español: "Más saludables por Dole"): Serie de recetas nutritivas y alternativas de menú inspiradas en momentos de la vida cotidiana.

- **Dole Nutrition News** (en español: "Boletín de nutrición de Dole"): Noticias sobre nutrición, bienestar y longevidad para los consumidores.

- **Eat Them to Defeat Them** (en español: "Aliméntate para derrotarlos"): Campaña en el Reino Unido para promover un mayor consumo de frutas y verduras en programas escolares y televisivos.



Los personajes de las películas de Disney han aparecido en más de 24 mil millones de porciones de nuestros productos desde el año 2016.



Durante este periodo también se mantuvieron otros programas para promover una vida saludable en países como Irlanda, Grecia, Estados Unidos y Sudáfrica.

- **Despensa de alimentos móvil:** En asociación con *Second Harvest Food Bank*, brindamos productos frescos a familias necesitadas.
- **Escuela Culinaria Comunitaria de Charlotte:** Fomentamos, con clases y capacitaciones, el uso de productos agrícolas en la preparación de comidas.

Además, mantenemos programas de nutrición y donación de fruta para las comunidades aledañas a nuestros sitios de producción. Estas iniciativas se comparten en el capítulo "Generamos bienestar para nuestra gente".

Todos los programas son diseñados y ejecutados con la colaboración de profesionales expertos en nutrición, asegurando así la eficacia. Además, en los países donde se implementan las iniciativas, recopilamos información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés, por ejemplo, mediante delegados de autoridades locales y regionales.



CASO DE ÉXITO

En 2023 anunciamos una asociación de varios años con los *Charlotte Hornets* de la NBA (Asociación Nacional de Baloncesto de los Estados Unidos), enfocada en la participación comunitaria en las escuelas de *Charlotte-Mecklenburg*, para promover hábitos alimenticios saludables.

En noviembre patrocinamos el evento inaugural *Hugo's PE Power-Up presented by Dole*, en la Escuela Primaria *Windsor Park*, donde niños y niñas disfrutaron de un desayuno con nuestras bananas, lecciones de nutrición y actividades físicas, acompañados de la mascota del equipo de básquet, *Hugo the Hornet*.

Al final del día, los estudiantes de la clase de quinto año tuvieron la oportunidad única de participar en el programa *Hornets Hoops Clinics & Camps*; recibieron mentoría, aprendieron del trabajo en equipo y se ejercitaron con el equipo mismo de básquet. Continuaremos realizando estos eventos anualmente.



Transparencia en LA COMUNICACIÓN

[GRI 3-3]

La transparencia en nuestras comunicaciones y reportes es esencial para construir relaciones sólidas y confiables con todas nuestras partes interesadas.

Nuestra estrategia de comunicación, liderada por especialistas a nivel corporativo y regional, se fundamenta en mediciones, estudios de mercado y canales para escuchar la voz de los distintos públicos, y así evaluar la efectividad de la estrategia misma.

Todas nuestras publicaciones se rigen por lineamientos definidos en políticas y manuales, buscando una presentación clara, equilibrada y precisa. Queremos que nuestros reportes y comunicaciones sean reflejos de lo que hacemos y somos.

Además, colaboramos con cadenas de supermercados en diversas iniciativas para comunicarles a los consumidores nuestra propuesta de valor en sostenibilidad. En el mercado estadounidense, nuestra propuesta se basa en ocho pilares y grupos de acciones en beneficio del cliente; nos distingue especialmente nuestro programa de sostenibilidad corporativa.



En 2023, en la Cumbre Anual de Regeneración de Abastecimiento de Walmart, los ejecutivos de esta entidad nos entregaron un reconocimiento por nuestro liderazgo en prácticas sostenibles.

Los proyectos premiados fueron economía circular en el reciclaje de plástico de uso agrícola, y la implementación del Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe) para el enfoque de los programas sociales, detallados en los capítulos "Protegemos la naturaleza" y "Generamos bienestar para nuestra gente".

CASO DE ÉXITO

Nuestros socios estratégicos: PROVEEDORES DE FRUTA

[GRI 2-6] [GRI 3-3] [GRI 308-1] [GRI 308-2] [GRI 407-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [GRI 414-1] [GRI 414-2] [GRI 13.23.4]

En Dole trabajamos estrechamente con nuestros proveedores de fruta: grandes y medianas empresas, así como asociaciones de pequeños agricultores, que conforman nuestra diversa y robusta cadena de suministro.

Mediante contratos de compra, les aseguramos una demanda sostenida y el acceso a mercados internacionales, proporcionándoles también estabilidad financiera. Además, promovemos su desarrollo productivo al ofrecerles acompañamiento y capacitación técnica. A través de estas colaboraciones, logramos un impacto positivo.

Conscientes de los desafíos ambientales y sociales del sector agrícola, hemos identificado escenarios de potenciales impactos negativos en la gestión de nuestros productores. Para mitigar los riesgos, establecemos acuerdos justos y sostenibles, colaboramos con ellos en la implementación de prácticas agrícolas responsables y exigimos el cumplimiento de rigurosas certificaciones y estándares sociales, ambientales y de calidad e inocuidad.

Nuestros socios

El empleo indirecto generado por nuestros proveedores de fruta estimula el desarrollo socioeconómico local y comunitario, de forma que impactamos positivamente en toda la región. Nuestros suplidores de fruta poseen más de 25.000 hectáreas netas de cultivo.



Criterios sostenibles de selección de productores

Los proveedores de fruta, al igual que nuestras fincas propias, cumplen con las normativas y certificaciones en materia social, ambiental y de calidad e inocuidad de cada mercado al que exportamos la fruta. Algunos de los criterios que consideramos son los siguientes:

 Certificaciones con parámetros sociales y ambientales.	 Gestión del ámbito laboral, social y ambiental.	 Cumplimiento de la legislación.
 Manejo integrado del cultivo.	 Procesamiento y calidad del producto.	 Controles operacionales.

En varios mercados se exige el cumplimiento de criterios específicos, como los establecidos por GlobalG.A.P. En Dole incentivamos a todos los suplidores de fruta a adherirse a este estándar, ya que así mejoran significativamente sus prácticas ambientales y sociales. Actualmente, cumplimos con esta certificación con el 96,6 % de las cajas de banana y piña que exportamos.

Sistema de evaluación de productores División Ecuador

En Dole Ecuador contamos con una "Evaluación de Proveedores de Fruta del Grupo Básico", que es parte del Sistema de Gestión Integral bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e incluye criterios ambientales y sociales. Esta evaluación y su seguimiento están dirigidos a proveedores activos y nuevos.

Asimismo, acompañamos a nuestros productores de fruta en los procesos de auditoría relacionados con las certificaciones que exigimos. En 2022 y 2023, los apoyamos en las auditorías de la norma Rainforest Alliance: 48 fincas recibieron su certificación en 2022 y 52 en el año siguiente.

También brindamos apoyo para las certificaciones de cumplimiento social. En el caso de la Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de Sedex (SMETA) —relativa a las condiciones de trabajo en la cadena de suministro—, 21 fincas se certificaron en 2022 y 41 en 2023. En el caso de la Evaluación de Riesgos en Prácticas Sociales (Add-On GRASP) —relativa a los derechos laborales y humanos de los trabajadores, complementaria de la certificación IFA y expedida también por GlobalG.A.P.—, 80 fincas recibieron certificación en 2022 y 122 en 2023.

Valga añadir que también apoyamos la certificación de 2 fincas de suplidores de fruta ante la Alianza para la Gestión del Agua (AWS, por sus siglas en inglés).



Criterios evaluados

Por medio de nuestra evaluación y de dichas certificaciones verificamos el cumplimiento de criterios sociales; por ejemplo, la implementación de una política de responsabilidad social, la contratación en términos de ley y la afiliación del personal a entidades de salud y seguridad social y el pago de salarios y horas extras en conformidad con la legislación vigente. También así revisamos el cumplimiento de requisitos de salud y seguridad ocupacional, trabajo infantil, trabajo forzoso, discriminación, violencia y acoso en el trabajo, libertad de asociación, negociación colectiva y condiciones de trabajo y de vida.

En relación con el desempeño ambiental, consideramos, entre otros aspectos, la regularización ambiental legal, la gestión del aire, el recurso hídrico, los recursos no renovables, el manejo de aguas residuales y residuos, la eficiencia energética y la reducción de gases de efecto invernadero.



Resultados

Todos los proveedores evaluados cumplieron con nuestros requisitos sociales y aprobaron las auditorías de las certificaciones exigidas en este ámbito.

En cuanto a los aspectos ambientales, del 100 % de proveedores evaluados, en 2022 el 1,5 % y en 2023 el 1,4 % no alcanzaron el nivel de desempeño deseado. Estos proveedores ejecutan planes de mejora, cuya efectividad revisaremos durante la evaluación anual de proveedores en 2024.

CASO DE ÉXITO

Estándar Dole División Ecuador

A través de una aplicación, digitalizamos el sistema de evaluación de proveedores de fruta en Ecuador. En esta app centralizamos los resultados en un solo tablero de control, mostrando datos técnicos clave, productividad y hectáreas, por ejemplo, así como el cumplimiento de requisitos legales y estándares. Confiamos en un impacto positivo de esta innovadora herramienta en la gestión y la transparencia de la evaluación.



Por último, destacamos que, a través de la Fundación DALE Ecuador, desde hace más de 20 años contamos con un modelo único de gestión social y ambiental colaborativa con los proveedores de fruta. Esta estrategia también nos permite cumplir con diversas regulaciones nacionales y estándares sociales y ambientales. Para conocer más sobre esta iniciativa, los invitamos a revisar el informe de sostenibilidad de DALE Ecuador.



Capítulo 5

Generamos VALOR

Nuestro desempeño ECONÓMICO

[GRI 3-3]

Durante más de 170 años hemos generado y distribuido valor entre nuestros accionistas y demás partes interesadas, como parte de un compromiso que mantenemos y honramos.

Es así como nuestro desempeño económico permite generar empleos de calidad, proporcionando bienestar a nuestros colaboradores y sus familias, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo profesional y personal, garantizando un entorno laboral seguro y equitativo.

Esta creación de valor compartido también se traduce en beneficios para las comunidades en las que operamos. A través de una variedad de programas de responsabilidad social apoyamos proyectos de salud, de educación, de desarrollo comunitario y de cuidado del medio ambiente.

Colaboramos estrechamente con nuestros suplidores de fruta y proveedores nacionales, impulsando la economía local y fortaleciendo las cadenas de suministro regionales. Asimismo, se beneficia nuestro planeta a través de las diversas iniciativas ambientales que ejecutamos.

Para asegurar un crecimiento económico sostenible, monitoreamos y evaluamos nuestro desempeño constantemente en todas las áreas de negocio y de forma global. Hemos implementado procesos de control interno, entre ellos auditorías a nivel corporativo y regional, y cumplimos con los requisitos de los entes de control externos. Ante cualquier hallazgo, activamos planes de prevención y mitigación para abordar la situación.

Además, nuestros sistemas de gestión integrados y nuestra cultura son claves a la hora de transformar desafíos en oportunidades, para así obtener resultados económicos positivos.

Generación de valor económico

Nuestra estrategia se centra en generar valor económico sostenido, generando crecimiento y estabilidad financiera a largo plazo.



Para más información de nuestros resultados económicos consultar el siguiente enlace:



Distribución de valor económico

[GRI 201-1]

Contribuimos directamente al desarrollo de los países donde operamos, dirigiendo nuestros recursos hacia diversos grupos de interés. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con las personas, los negocios y las comunidades que forman parte de nuestra cadena de valor. A continuación, compartimos una muestra de cómo distribuimos una parte del valor que generamos, destacando los aportes realizados durante 2022 y 2023.

Nuestros colaboradores

Reconocemos que nuestro talento humano es uno de los pilares fundamentales de nuestro éxito y sostenibilidad. Por ello, dedicamos importantes recursos al bienestar y desarrollo de nuestra fuerza laboral, reafirmando nuestro compromiso con quienes hacen posible nuestro crecimiento.

En **2022**, destinamos **US\$ 284 millones**, mientras que en **2023** esta cifra fue de **US\$ 334 millones**. Estos montos incluyen salarios, cargas sociales y una variedad de beneficios diseñados para apoyar a nuestro equipo y reconocer su invaluable contribución.

Productores de fruta - compras

Trabajamos estrechamente con nuestros proveedores de fruta, quienes son aliados estratégicos fundamentales para el éxito de nuestro negocio. Este vínculo se construye sobre una base sólida de colaboración y sostenibilidad.

En **2022**, destinamos más de **US\$ 684 millones** a la compra de fruta, y en **2023** esta cifra alcanzó los **US\$ 731 millones**.

Proveedores de materiales e insumos - compras

En **2022**, realizamos pagos por **US\$ 501 millones**, y en **2023** superamos los **US\$ 513 millones**, dirigidos a proveedores de materiales e insumos clave para la producción y distribución de fruta. Estos recursos abarcaron papel, insumos agrícolas, combustible para barcos y materiales de empaque. Estos valores reflejan nuestro compromiso con el fortalecimiento de nuestra cadena de suministro.

Comunidades – estrategia de Responsabilidad Social

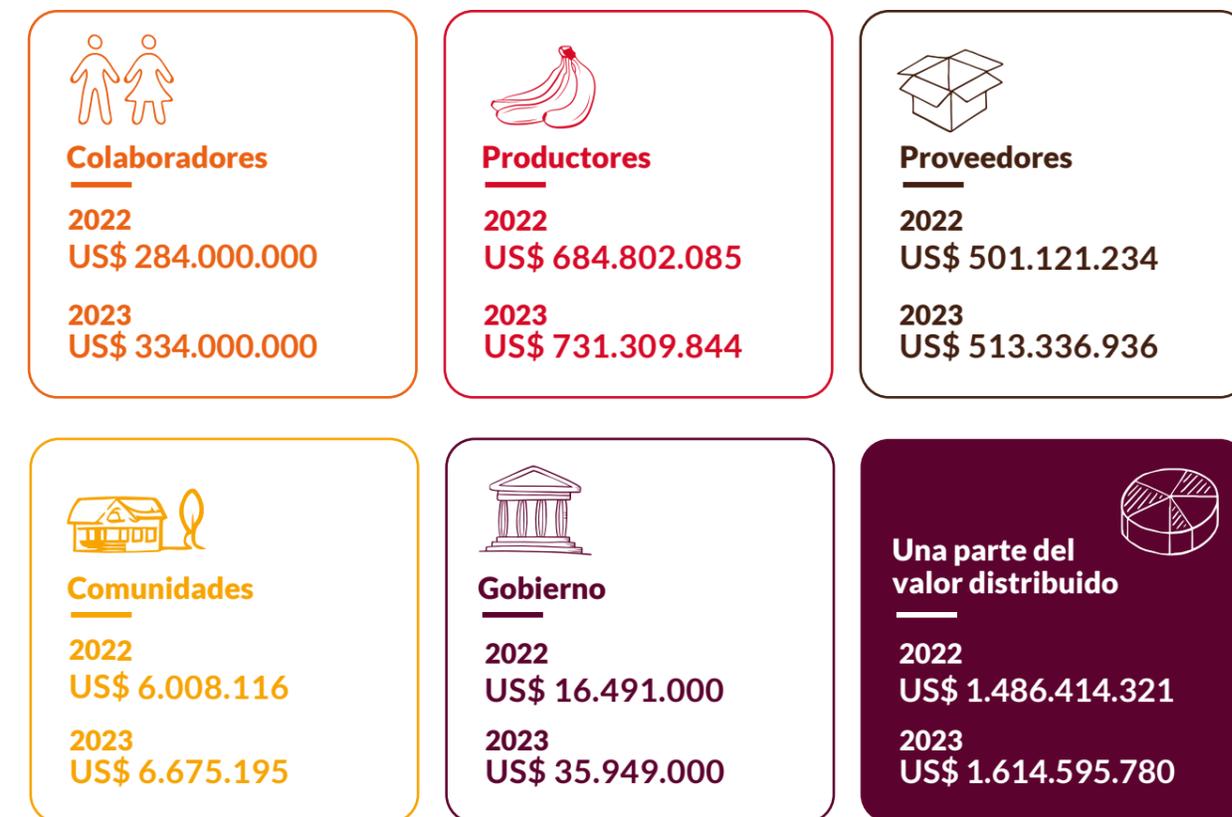
En **2022** destinamos **US\$ 6 millones**, y en **2023** esta cifra ascendió a **US\$ 6,6 millones**, para apoyar a las comunidades cercanas a nuestros centros de trabajo.

Adicionalmente a través del programa de Comercio Justo, se han distribuido en estos dos años **más de US\$ 9,5 millones** que se invirtieron en desarrollo de negocio, producción, salud, educación y medioambiente.

Gobierno - pago de impuestos

El grupo de empresas o entidades dedicadas al negocio de Frutas Frescas contribuyeron en **2022** y **2023** con aproximadamente **US\$ 16,4** y **US\$ 35,9 millones** en impuestos a diversas jurisdicciones, contribuyendo así al bienestar de la sociedad a través de las administraciones locales y nacionales.

Las ganancias antes de impuestos han aumentado en comparación con el año anterior, acompañadas de una tasa impositiva efectiva más alta. Este aumento se debe principalmente a las mayores ganancias en las divisiones de producción, que han contribuido significativamente al incremento de la tasa.



³⁷ Cifras según reporte oficial 6-K Q4, sometido por Dole plc ante la Comisión de Valores y Bolsa (SEC, por sus siglas en inglés: Securities and Exchange Commission), ente regulador del gobierno de los Estados Unidos de América.

³⁸ EBITDA igual a ganancias antes de impuestos, intereses, depreciaciones y amortizaciones de la empresa.

Proyectos clave con IMPACTO ECONÓMICO Y DE SOSTENIBILIDAD

[GRI 203-2] [GRI 201-2]

Generamos bienestar PARA LA GENTE



Mejora de procesos en empacadoras

En el proceso de empaque, analizamos y consolidamos las prácticas más efectivas observadas en las divisiones de Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador. A través de esta evaluación, identificamos oportunidades de mejora para optimizar procesos, logrando una mayor eficiencia operativa y el mejoramiento de nuestra competitividad. Para esta iniciativa destinamos **US\$ 75 mil.**

Para nuestros colaboradores estos cambios han significado un fortalecimiento de las condiciones laborales, el desarrollo de habilidades y una mejor distribución de tareas.

Desarrollo de plantaciones plataneras



En Honduras, convertimos plantaciones bananeras centenarias de baja productividad en cultivos de plátano, con una inversión cercana a **US\$ 1 millón en 2023.** Esta iniciativa responde a la demanda de consumidores en un nuevo mercado, ayudando a preservar y aumentar los empleos en las comunidades locales.



Expansión de Bananapuerto

Hemos destinado aproximadamente **US\$ 650 mil** a la expansión de nuestra terminal Bananapuerto en Guayaquil, Ecuador, incrementando su capacidad operativa para el manejo de buques y la movilización de carga.

Así mejoramos significativamente la eficiencia y el movimiento del puerto, de forma que atendemos a nuevos clientes, generamos empleo y dinamizamos la economía local.



Desarrollo de plantaciones de limón

En Honduras, desde 2021, estamos expandiendo el número de hectáreas de cultivo de limón persa, para satisfacer la demanda del mercado norteamericano. Este cultivo, aunque de largo plazo, genera empleo local y tiene un alto potencial de crecimiento. Esta expansión ha significado una inversión de **US\$ 3,6 millones.**

Protegemos la NATURALEZA

Aviones no tripulados eléctricos para fumigación

Implementamos un proyecto piloto en Honduras para utilizar aviones no tripulados eléctricos en la fumigación contra la Sigatoka. No solo mejoramos la eficiencia de las fumigaciones, sino que también reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero. Durante 2022 y 2023 invertimos alrededor de **US\$ 300 mil.**



Mejoramiento del transporte de fruta



Reemplazamos los sistemas de transporte que utilizan tracción animal o combustibles por motores eléctricos para llevar la fruta desde las áreas de cosecha hasta las plantas empacadoras. Este cambio ya se efectuó en Honduras y Costa Rica, y comenzó en Ecuador y Guatemala en 2023, con la expectativa de completarlo en 2024. **La inversión total supera US\$ 1 millón.**

Este proyecto tiene un efecto positivo en el medioambiente al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, los tractores eléctricos de cable vía son fabricados por un proveedor en República Dominicana. El pedido de 150 tractores en la primera fase del proyecto impulsó la expansión de la planta de producción de la empresa proveedora y la creación de aproximadamente 30 nuevos empleos en la fábrica para satisfacer la demanda.



Renovación de fincas bananeras

Renovamos fincas en Honduras, Costa Rica y Ecuador con material élite producido en nuestros laboratorios, mediante una inversión total de **US\$ 13 millones.** La renovación ha incrementado la productividad alrededor de un 33 %, alcanzando hasta 3.500 cajas por hectárea.

Gracias a esta iniciativa, las fincas son mucho más productivas sin que expandan las áreas de cultivo, lo que resulta en un menor impacto ambiental.



Renovaciones de la capacidad de refrigeración

En 2022, realizamos renovaciones significativas en la capacidad de refrigeración en el puerto de Wilmington, Estados Unidos. Mejoramos las cámaras de maduración y ampliamos su área. Estas actualizaciones también se ejecutaron en nuestras instalaciones en Europa. La modernización con tecnología más ecológica **redujo emisiones** y aumentó la eficiencia energética en la refrigeración.

Paneles solares en Valle La Estrella



Como parte del proyecto Estrella Verde, instalamos paneles solares en las empacadoras de Valle La Estrella, Costa Rica. Buscamos reducir el consumo de energía convencional mediante la integración de fuentes renovables, optimizando así el desempeño energético de las instalaciones y **contribuyendo a la sostenibilidad ambiental**.



Paneles solares

Firmamos contratos para la instalación de sistemas fotovoltaicos en Honduras para suministrar electricidad a estaciones de riego y empacadoras de banano y piña. Así reduciremos la dependencia de combustibles fósiles, promoveremos el uso de energía renovable y mejoraremos la sostenibilidad operativa de las instalaciones. **La inversión alcanza los US\$ 300 mil.**

Conversión de motores de combustible a electricidad

Con una inversión de más de **US\$ 1 millón**, en las fincas de banano en Ecuador transformamos los motores de las estaciones de riego de combustible a electricidad. Reducimos, entonces, el uso de combustibles fósiles y **aumentamos la eficiencia energética** en nuestras operaciones.



Adecuaciones en fincas propias para certificación AWS

En Ecuador invertimos **US\$ 200 mil** para cumplir con los estándares de la certificación Alianza para la Custodia del Agua (AWS, por sus siglas en inglés: Alliance for Water Stewardship). Con esta iniciativa no solo impactamos de modo positivo en la protección del medioambiente, sino que también generamos empleos directos e indirectos.



Manejo sostenible del recurso hídrico



En 2023, el proyecto Sistema de Riego de Control Automatizado Inalámbrico se expandió a Guatemala y Ecuador, tras demostrar resultados exitosos durante dos años de prueba en Honduras, optimizando la gestión de riego.

En consecuencia, **429 hectáreas** en la región cuentan con este nuevo sistema en funcionamiento.

En la zona de Coyoles, Honduras, hemos ejecutado la primera fase de un proyecto significativo para migrar, de la explotación de recursos hídricos mediante bocatomas en aguas superficiales, a un modelo sostenible basado en pozos.

En 2023 comenzamos la perforación de cuatro pozos, con **una inversión inicial de US\$ 640 mil**. En 2024 prevemos destinar 1,86 millones de dólares adicionales. En la segunda fase del proyecto incluiremos seis pozos más, para un total de diez, de modo que las fincas bananeras de Coyoles accederán al agua de la capa freática en lugar de extraerla del río Aguán.

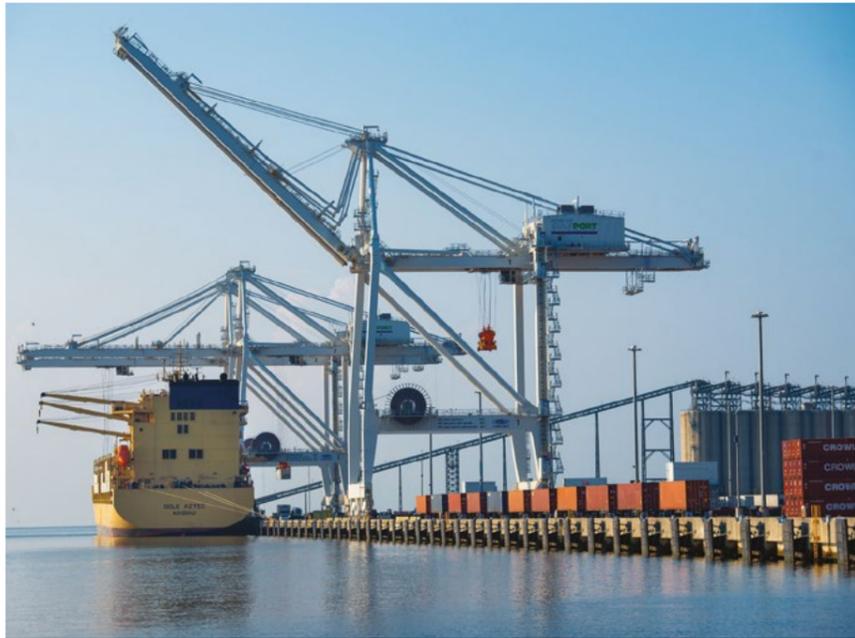
Estas iniciativas son medidas de adaptación para mitigar los riesgos futuros y reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad de nuestras fincas y la gestión responsable de los recursos hídricos.

Plantación de melina para la fabricación de tarimas

En Costa Rica, implementamos un proyecto de cultivo de melina para alcanzar la autosuficiencia en la producción de palets, un insumo crítico en nuestros procesos logísticos. No solo pretendemos satisfacer nuestras necesidades locales y operacionales, sino también promover el **manejo responsable de recursos**.

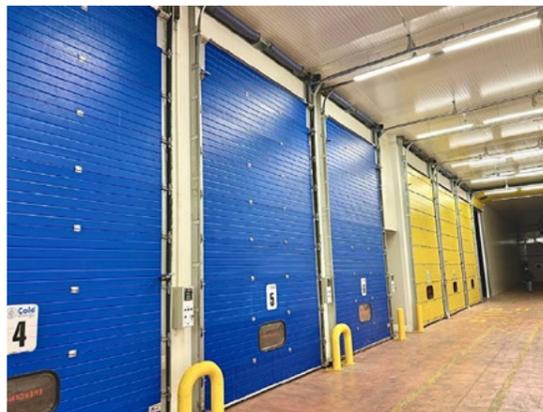


Cultivamos productos SEGUROS Y SALUDABLES



Nuevos servicios de transporte de fruta

Incorporamos un servicio adicional de transporte marítimo hacia la costa este de Estados Unidos para optimizar la distribución de plátano, banano, piña y otros productos, mejorando nuestra cobertura, capacidad de entrega y elevando el total de servicios a nuestro mercado clave. El proyecto implicó una inversión de **US\$ 8,7 millones**.



Expansión de centros de maduración

Expandimos los centros de maduración en Francia e Italia con una inversión de **US\$ 845 mil**, aumentando nuestra capacidad para manejar un portafolio diverso de frutas frescas y productos agrícolas. Por lo tanto, atendemos de manera más eficiente la demanda de nuestros clientes y fortalecemos nuestra presencia en el mercado europeo.

Desarrollo de plantaciones de banano Manzano

En Ecuador, plantamos 30 hectáreas de una variedad de **banano exótico**, manzano, para satisfacer la creciente demanda de la comunidad latina del mercado norteamericano y mejorar la oferta de nuestros productos.



Nuestros PROVEEDORES

[GRI 2-6]

En nuestra industria, la cadena de suministro es crucial para garantizar la calidad y frescura de los productos. En consecuencia, colaboramos estrechamente con proveedores para asegurar prácticas responsables y eficientes. Con este enfoque mantenemos altos estándares y promovemos la sostenibilidad en la cadena de suministro.

La globalización y la interconexión de los mercados han generado un entorno de demandas fluctuantes y cambios constantes. En este contexto, nuestra cadena de suministro nos proporciona la agilidad necesaria para ajustar nuestras operaciones con eficiencia. Nos adaptamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, quienes esperan productos agrícolas de alta calidad y de manera consistente y oportuna. Por medio de esta estrategia dinamizamos la economía global y la propia de los países donde operamos.

Entre los criterios de calificación de proveedores incluimos el cumplimiento de la normativa vigente en cada país. Además, cada año compartimos con los consultores a largo plazo y proveedores clave nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial, invitándolos a adherirse a estos lineamientos y a notificar de cualquier conflicto de interés.



Capítulo 6

Acerca de este INFORME

Proceso de elaboración de NUESTRO INFORME

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3]

En el informe bienal de sostenibilidad presentamos la estrategia y los resultados de nuestro desempeño en relación con los asuntos definidos en el análisis de materialidad.

La información comprende el periodo entre el 1.º de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023. Elaboramos este reporte de acuerdo con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2021, incluyendo el estándar sectorial GRI 13 Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022, bajo la opción de conformidad.

En el documento detallamos las operaciones directas en Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador de Dole Frutas Frescas. Estas empresas forman parte de nuestro corporativo y son compañías que Dole plc controla directa o indirectamente en más del 50 % del capital social o sobre las que tiene control gerencial. En lo relativo a los colaboradores en Costa Rica incluimos, además del personal de la división operativa, a los colaboradores de la Oficina Corporativa de Latinoamérica, y en la información de talento humano de Ecuador, a los colaboradores responsables de los procesos de logística.

Los invitamos a revisar el sitio web del Global Reporting Initiative para conocer más sobre estos estándares.



El periodo de los datos presentados coincide con el periodo de nuestro informe financiero. Como parte del proceso de mejora continua, estamos trabajando para sincronizar la fecha de publicación de este reporte con la de nuestros estados financieros.

Los invitamos a usar estos canales para consultas y comentarios

+506 2287-2182

comunicacion@dole.com

Verificación

[GRI 2-5] [GRI 2-14]

Nuestro informe no ha sido verificado por parte de un tercero independiente. No obstante, algunos contenidos ambientales y sociales se revisaron externamente mediante procesos de aseguramiento vinculados a las certificaciones que poseemos.

Revisión y aprobación de la información

[GRI 2-14]

Expertos internos de cada área, miembros del equipo de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones, el Comité de Sostenibilidad y, en última instancia, nuestro Presidente revisaron la información publicada en este informe.



Análisis de materialidad

[GRI 3-1]

En 2022, desde Dole plc actualizamos el análisis de materialidad de 2020. El proceso comprendió las siguientes etapas:

- 1) Asuntos:** Identificamos 26 asuntos ambientales, sociales y de gobernanza potencialmente materiales y alineados con los estándares y directrices aplicables de GRI, SASB y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.
- 2) Grupos de interés:** Seleccionamos un grupo de partes interesadas internas y externas para participar en este ejercicio.
- 3) Diálogos:** Involucramos a los grupos de interés a través de entrevistas y encuestas personalizadas, en inglés y español, para obtener información sobre la importancia que les dan a los 26 temas. Les pedimos calificar la importancia de cada tema en una escala de 0 (no sé) a 4 (crítico).

Grupos de interés internos



- 561 colaboradores respondieron la encuesta.
- 7 directivos entrevistados.

Grupos de interés externos



- Participaron clientes, inversionistas, ONG, certificadoras, entidades gubernamentales, colaboradores de joint ventures.
- 80 personas respondieron la encuesta.
 - 4 personas entrevistadas.

4) Hallazgos: Analizamos los resultados de las encuestas y las entrevistas junto con una evaluación de impacto de alto nivel de los temas más materiales. En la evaluación consideramos dos perspectivas:

- Qué importancia tiene el tema para las partes interesadas hoy.
- Qué impacto significativo puede tener el tema en el éxito futuro de Dole plc.

Presentamos los resultados de este análisis de materialidad en el capítulo 1, "Nuestra Esencia", donde también detallamos los asuntos relevantes de este informe.

Índice de CONTENIDOS GRI

Declaración de uso		Dole Frutas Frescas ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1.º de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión
GRI 2: Contenidos generales 2021	Contenidos generales		
	La organización y sus prácticas de presentación de informes		
	2-1 Detalles organizacionales	Nota 1	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 157 - 158, 169	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 157 - 158	
	2-4 Actualización de la información	Pág. 51, 54, 76, 117, 121	
	2-5 Verificación externa	Pág. 158	
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 11, 24 - 34, 143, 155	
	2-7 Empleados	Pág. 51 - 53	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Nota 2	x
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 12 - 16	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 12	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 12	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 36	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 36	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación del informe	Pág. 36, 158	
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 12, 19 - 20	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 12, 19 - 21, 36, 41-43	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 12 - 13	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 12 - 13, 60 - 61	
	2-19 Políticas de remuneración	Pág. 12 - 13, 68 - 69	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 12 - 13, 68 - 69	
	2-21 Ratio de compensación total anual	Pág. 13, 68 - 69, 168	
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 6 - 9	
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 18 - 19, 22	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 19 - 20	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 20	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 19 - 21	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 23	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 23	
	Participación de los grupos de interés		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 41 - 43		
2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 67		

Nota 1: Dole Tropical Products Latin America Ltda. Sociedad Limitada. Plaza Roble, edificio Terrazas B, piso 6. Escazú-San José - Costa Rica. Operamos en Guatemala, Honduras, Costa Rica y Ecuador.
 Nota 2: Información no disponible. Actualmente no contamos con datos completos sobre trabajadores que no son empleados. Estamos trabajando junto a nuestros proveedores para recopilar esta información a nivel regional y esperamos incluirla en futuros informes.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 159		
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 40		
Emisiones				
GRI 305: Emisiones 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 99, 111		13.1.1
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 111 - 112		13.1.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 111 - 112		13.1.3
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 111 - 112		13.1.4
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 111 - 112		13.1.5
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 111 - 112		13.1.6
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Pág. 111		13.1.7
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Pág. 111 - 112		13.1.8
Energía				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 99, 116 - 117		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 116 - 117		
Adaptación al clima y resiliencia				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 116		13.2.1
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 116, 150 - 154		13.2.2
Biodiversidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 37, 44 - 45, 99, 118 - 124		13.3.1
	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 118 - 119		13.3.2
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Pág. 118 - 119		13.3.3
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 120 - 121		13.3.4
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	Pág. 121		13.3.5
Indicador Dole	Número de rescates de colmenas de abejas	Pág. 123		
Conversión de ecosistemas naturales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 124		13.4.1
Salud del suelo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 37, 44 - 45, 99, 102 - 103		13.5.1
	Plantas cobertoras de canales. Longitud de canales que cuenta con métodos de protección a través de cobertura natural (banano)	Pág. 102 - 103		
	Cobertura vegetal. Área de producción que cuenta con métodos de control de maleza por cobertura natural y que no requieren uso de materiales exógenos para control (banano y piña)	Pág. 102 - 103		
Indicador Dole	Biomasa incorporada al suelo. Volumen de materia orgánica utilizada e incorporada a las áreas de producción, indicando en las observaciones si se trata de biomasa, compostaje u otro producto orgánico generado por la misma organización como resultado de sus prácticas agrícolas (banano y piña)	Pág. 102 - 103		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Uso de pesticidas				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 37, 44-45, 99, 125-127		13.6.1
Agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 37, 44-45, 99, 104-110		13.7.1
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 104 - 110		13.7.2
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Pág. 104 - 110		13.7.3
	303-3 Extracción de agua	Pág. 104 - 110		13.7.4
	303-4 Vertido de agua	Nota 3	x	13.7.5
	303-5 Consumo de agua	Nota 3	x	13.7.6
Indicador Dole	Fuentes de agua (banano y piña)	Pág. 104 - 110		
	Número de sistemas de recirculación de agua (banano) y sistemas de reuso de agua (piña)	Pág. 104 - 110		
	Consumo de agua por caja procesada (banano y piña)	Pág. 104 - 110		
Residuos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 99, 128		13.8.1
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 128 - 131		13.8.2
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 128 - 131		13.8.3
	306-3 Residuos generados	Pág. 128 - 131		13.8.4
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 128 - 131		13.8.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 128 - 131		13.8.6
Seguridad alimentaria				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 39, 44 - 45, 134, 137		13.9.1
Indicador Dole	Número de auditorías GFSI presentadas y aprobadas en fincas propias y de productores independientes	Pág. 137		
	Número de fincas certificadas GlobalG.A.P. para todo producto	Pág. 137		
Inocuidad de los alimentos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 134, 136		13.10.1
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 136 - 137		13.10.2
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 23, 136 - 137		13.10.3
GRI 13: Sectores agricultura, acuicultura y pesca 2022	Información sectorial adicional Presentar información sobre el porcentaje del volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares sobre inocuidad de los alimentos de reconocimiento internacional, y enumerar dichos estándares	Pág. 136 - 137		13.10.4
Salud y nutrición				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 140 - 141		
Indicador Dole	Programas que promueven acceso a estilos de vida saludables; la prevención de enfermedades crónicas; acceso a alimentos saludables, nutritivos y asequibles; y mejora del bienestar de las comunidades necesitadas	Pág. 140 - 141		

Nota 3: Información no disponible. Estamos trabajando en la recopilación de datos para alinearnos con los estándares GRI 303-4 y 303-5. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con la mejora continua. Planeamos incluir avances de la recopilación de este contenido en el próximo reporte.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Empaques				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 138 - 139		
Indicador Dole	Porcentaje de materiales de embalaje que se pueden reutilizar o reciclar	Pág. 138 - 139		
Comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38, 44 - 45, 80 - 81		13.12.1
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág. 80 - 81		13.12.2
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Pág. 80 - 81		13.12.3
Indicador Dole	Monto del apoyo económico otorgado a las comunidades en casos de emergencia (en dólares)	Pág. 94		
	Cantidad total de alimentos donados (en toneladas)	Pág. 86		
	Número total de voluntarios participantes. Cantidad total de horas dedicadas al voluntariado. Monto de la inversión destinada al voluntariado (en dólares)	Pág. 95		
Derechos sobre la tierra y los recursos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 37, 44 - 45, 99, 118 - 124		13.13.1
Evaluación ambiental de proveedores				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 143 - 145		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Pág. 143 - 145 Nota 4	x	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 143 - 145 Nota 4	x	
Evaluación social de proveedores				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 39, 44 - 45, 143 - 145		
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Pág. 143 - 145 Nota 4	x	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 143 - 145 Nota 4	x	
No discriminación e igualdad de oportunidades				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38, 44 - 45, 56 - 59		13.15.1
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 56 - 59		13.15.2
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 58, 168		13.15.3
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 56 - 59 Nota 5	x	13.15.4
Trabajo forzoso u obligatorio				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 44 - 45, 50, 143 - 145		13.16.1
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág. 19, 50, 54, 143 - 145		13.16.2

Nota 4: Información parcial. Estamos publicando en este informe los programas que tenemos con nuestros proveedores de fruta en Ecuador. Trabajaremos para incluir más información de los programas que desarrollamos en las operaciones de otros países. Para nuestros proveedores de fruta a nivel regional, contamos con un sistema sólido que asegura la trazabilidad de las certificaciones sociales, ambientales, de inocuidad y otros aspectos clave de sostenibilidad.

Nota 5: Información incompleta. Estamos trabajando en la recopilación de datos para alinearnos con el estándar GRI 406-1. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con la mejora continua. Planeamos incluir avances de la recopilación de este contenido en el próximo reporte.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Trabajo infantil				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 44 - 45, 50, 143 - 145		13.17.1
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 19, 50, 54, 143 - 145		13.17.2
Libertad de asociación y negociación colectiva				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 44-45, 50, 67, 143 - 145		13.18.1
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Pág. 19, 50, 67, 143 - 145		13.18.2
Indicador Dole	Número de asociaciones por país y por tipo	Pág. 67		
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38, 44 - 45, 74 - 79		13.19.1
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 74 - 79		13.19.2
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 74 - 79 Nota 6	x	13.19.3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 74 - 79 Nota 6	x	13.19.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 74 - 79 Nota 6	x	13.19.5
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 66, 74 - 79 Nota 6	x	13.19.6
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 66 Nota 6	x	13.19.7
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Pág. 74 - 79 Nota 6	x	13.19.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 74 - 79 Nota 6	x	13.19.9
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 78 - 79 Nota 6	x	13.19.10
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 78 - 79 Nota 6	x	13.19.11
Prácticas de empleo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 50		13.20.1
Indicador Dole	Índice de clima laboral	Pág. 55		
	Cantidad de carencias identificadas a través de las encuestas del Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial IPMe realizadas a los colaboradores y sus familias que han sido atendidas y solucionadas como parte del programa "De la Mano con Dole"	Pág. 70 - 71		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 54, 168		
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 64 - 66		
Formación y educación				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 60 - 63		
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág. 62		
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 63, 66		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 61		

Nota 6: Aunque no disponemos de datos completos sobre trabajadores que no son empleados, estamos trabajando para recopilar esta información a nivel regional y esperamos incluirla en futuros informes. Compartimos un caso de éxito con nuestro proveedor de seguridad en Ecuador.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Ingreso y salario vitales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 44 - 45, 68 - 69		13.21.1
Inclusión económica				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38, 44 - 45, 147		13.22.1
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 148 - 149 Nota 7	x	13.22.2
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 70 - 73, 80 - 97		13.22.3
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 70-71, 80-97, 150-154		13.22.4
Trazabilidad de la cadena de suministro				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 39, 44 - 45, 134 - 135		13.23.1
GRI 13: Sectores agricultura, acuicultura y pesca 2022	Información sectorial adicional Describir el nivel de trazabilidad implementado para cada producto abastecido, por ejemplo, si se puede dar seguimiento al producto hasta el nivel nacional, regional o local, o a un punto específico del origen	Pág. 134 - 135		13.23.2
	Información sectorial adicional Presentar información sobre el porcentaje del volumen abastecido certificado conforme a estándares internacionales reconocidos, que permiten dar trazabilidad a los productos a través de la cadena de suministro, y enumerar dichos estándares	Pág. 136 - 137		13.23.3
	Información sectorial adicional Describir los proyectos de mejora para certificar a los proveedores conforme a estándares internacionales reconocidos, que permitan realizar el seguimiento de los productos a través de toda la cadena de suministro, y así garantizar que todo el volumen abastecido esté certificado	Pág. 143 - 145		13.23.4
Política pública				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 22		13.24.1
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Pág. 19, 22		13.24.2
Competencia desleal				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 23		13.25.1
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Pág. 19, 23		13.25.2
Anticorrupción				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19, 23, 44 - 45		13.26.1
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 19		13.26.2
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 19 - 20 Nota 8	x	13.26.3
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 19 - 21 Nota 8	x	13.26.4

Nota 7: En esta edición, incluimos información robusta y detallada sobre los rubros clave que impulsan nuestro negocio. Estamos trabajando en el procesamiento de datos para alinearnos con el estándar GRI 201-1 y presentar avances en nuestro próximo reporte.
Nota 8: Información incompleta. Estamos trabajando en la recopilación de datos para alinearnos con los estándares GRI 205-2 y 205-3. Publicaremos los avances de la recopilación de este contenido en el próximo reporte.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o respuesta	Omisión	Referencia del estándar sectorial GRI
Desempeño económico				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 147		
Indicador Dole	Ingresos anuales: Total de ingresos brutos generados por la empresa en un año calendario. EBITDA: Utilidad operativa antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización	Pág. 148		
Transparencia				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 142		
Prácticas de abastecimiento				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 143 - 145		
Marketing				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 140 - 142		

Temas en el estándar sectorial GRI aplicable determinados como no materiales	
GRI 13: Sectores agricultura, acuicultura y pesca 2022	
Tema	Explicación
13.12 Salud y bienestar animal	No aplica
13.14 Derechos de los pueblos indígenas	No aplica: No contamos con pueblos indígenas cercanos a ninguna de nuestras operaciones

Temas en la materialidad de Dole plc determinados como no materiales para Dole Frutas Frescas	
Tema	Explicación
Etiquetado de producto	No aplica

ANEXOS CAPÍTULO 1

Reconocimientos

División Honduras

Reconocimiento por el compromiso que permite seguir transformando vidas con amor, protección y cuidado de cada niño, niña, adolescentes y jóvenes.
Otorgado por: Aldeas Infantiles SOS.
Año: 2023.

Reconocimiento como empresa agroindustrial del año.
Otorgado por: Asociación Nacional de Industriales de Honduras ANDI.
Año: 2022.

Agradecimiento por el apoyo al primer festival de la piña.
Otorgado por: Comité de Turismo de El Porvenir y LARECOTURH.
Año: 2023.

División Costa Rica

Premio Responsabilidad Social en Acción 2022, categoría Colaboradores y Gran Ganador por el proyecto "Centros de Información y Bienestar", con el que solucionamos procesos administrativos de los trabajadores con instituciones públicas y privadas.
Otorgado por: Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio (AmCham).
Año: 2022.

Premio Global Preventico
Otorgado por: Instituto Nacional de Seguros (INS).
Año: 2023.

Categoría: Salud y seguridad en el trabajo.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Uso del BI (Inteligencia de negocios) para la protección y seguridad de los trabajadores".

Categoría: Promoción de la salud general.
Premio: Bronce.
Proyecto reconocido: "Promoción de la salud a través de la implementación de una red de consultorios médicos laborales".

Categoría: Promoción de la salud general.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Implementación de centros de información y bienestar".

Categoría: Seguridad humana y patrimonial.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Seguridad electrónica asistida con inteligencia artificial para la protección de personas e instalaciones".

Categoría: Seguridad humana y patrimonial.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Plan de gestión de riesgos integrado para la cuenca hidrográfica del río Estrella".

Categoría: Gestión ambiental.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Gestión Integral del recurso hídrico".

Categoría: Gestión ambiental.
Premio: Plata.
Proyecto reconocido: "Implementación de un departamento de agricultura de precisión".

División Ecuador

Reconocimiento otorgado a DALE por el apoyo en el impulso y fortalecimiento en el desarrollo de la educación.
Otorgado por: Unidad Educativa Vicente Piedrahita.
Año: 2023.

Reconocimiento otorgado a DALE en agradecimiento por la donación de instrumentos musicales que contribuyen a la formación integral de los estudiantes.
Otorgado por: Unidad Educativa Fiscal Réplica Guayaquil.
Año: 2023.

Agradecimiento otorgado a DALE por el sobresaliente apoyo en el programa de Toys for Tots del destacamento de guardias de seguridad marina, celebrado en el Consulado General de los Estados Unidos en Guayaquil.
Año: 2023.

Reconocimiento otorgado a DALE por el gran aporte a la construcción de un aula, para el beneficio de los niños y niñas.
Otorgado por: Escuela de Educación Básica "John F. Kennedy".
Año: 2022.

Reconocimiento otorgado a DALE por el apoyo permanente a favor de su comunidad educativa.
Otorgado por: Unidad Educativa Ecuador País Amazónico.
Año: 2022.

Nuevas contrataciones [GRI 401-1]

Nuevas contrataciones por país

País	2021		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Guatemala	281	4,1	283	4,3	344	5,1
Honduras	2.610	2,4	2.836	2,9	2.745	2,9
Costa Rica	1.342	1,5	1.152	1,2	1.585	1,7
Ecuador	296	0,01	339	1,0	365	1,1

Nuevas contrataciones por edad

Edad	2021		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Menores de 30 años	2.741	4,5	3.033	4,6	3.405	4,9
Entre 30 y 50 años	1.549	1,2	1.392	1,1	1.430	1,2
Mayores de 50 años	239	0,1	185	0,4	204	0,5

Rotación [GRI 401-1]

Rotación de personal por país

País	2021		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Guatemala	586	8,5	410	6,2	520	7,6
Honduras	22.796	21,2	19.152	19,4	16.903	17,9
Costa Rica	5.890	6,5	6.302	6,7	7.033	7,5
Ecuador	616	1,8	484	1,5	378	1,1

Rotación de personal total por edad

Edad	2021		2022		2023	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Menores de 30 años	12.014	19,6	11.307	17,1	11.481	16,5
Entre 30 y 50 años	14.458	11,2	12.058	9,9	10.679	9,0
Mayores de 50 años	3.416	4,5	2.983	6,8	2.674	6,6

Ratios salariales [GRI 2-21] [GRI 405-2]

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres y de hombres

Categoría profesional	Regional			
	2022		2023	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Operativos	0,90	1,00	0,92	1,00
Producción y Operaciones	0,82	1,00	0,78	1,00
Servicios soporte al negocio	1,07	1,00	1,00	1,00
Analistas, especialistas, expertos	0,78	1,00	0,83	1,00
Gerencia	0,79	1,00	0,73	1,00
Dirección	0,86	1,00	0,86	1,00

Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada en Dole en relación con la mediana de la compensación total anual de todos los empleados³⁹.

Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada en Dole en relación con la mediana del porcentaje de incremento anual de todos los empleados.

118,80	111,61	1,64	0,34
2022	2023	2022	2023

³⁹ Calculamos los datos con base en las planillas de pagos de colaboradores de 2022 y 2023.

Entidades incluidas en el Informe de Sostenibilidad 2022 - 2023

[GRI 2-2]

Centroamérica

Standard Fruit de Guatemala S.A.	Guatemala
Banamera Marinala S.A.	Guatemala
Standard Fruit Honduras S.A.	Honduras
Agrícola Santa Inés S.A. - Asisa	Honduras
Agroindustrias del Caribe S.A.	Honduras
Banamera Río Mame S.A. - Barimasa	Honduras
Product. Agric. de Atlántida - Proadasa	Honduras
Vitro Tech S.A.	Honduras
Compañía Agrícola Bonito Oriental S.A. - CABOSA	Honduras
Clínicas Médicas del Aguan S.A.	Honduras
Agropecuaria El Porvenir S.A. - Agropor	Honduras
Serv. de Investig. Aéreas S.A. - Siasa	Honduras
Piña Antillana S.A. de C.V. - Piñansa	Honduras
Dole Tropical Products Latin America Ltda.	Costa Rica
Dole Shared Services Ltda.	Costa Rica
Standard Fruit Co. de Costa Rica	Costa Rica
Diversificados de C.R.S.A. Dicori	Costa Rica
Agrofumigación y Comercialización Agrícola S.A. - AFCA	Costa Rica
Agroindustrial Piñas del Bosque S.A.	Costa Rica
Piñas Orgánicas del Bosque S.A.	Costa Rica

Suramérica

Unión de Bananeros Ecuatorianos S.A. - Ubesa	Ecuador
Bancuber S.A.	Ecuador
Megabanana S.A.	Ecuador
Zanpoti S.A. - Roholo	Ecuador
Transportes por Mar S.A. - Pormar	Ecuador
Naportec S.A.	Ecuador
Banaroyal	Ecuador
Logística Banamera S.A. - LogBan	Ecuador



doleplc.com
comunicacion@dole.com
+506 2287-2182

